

Opoczno, dnia 08-12-2025r.

Miejskie Przedsiębiorstwo
Komunikacyjne sp. z o.o.
26-300 Opoczno, ul. Przemysłowa 2
tel. (0-44) 755-21-94, 755-24-13
NIP 760-000-04-97, Regon 600010070

L.dz. 55/25



URZĄD MIEJSKI w Opocznie
BIURO OBSŁUGI INTERESANTA

Urząd Miejski w Opocznie
Biuro Rady Miejskiej
ul. Staromiejska 6
26-300 Opoczno

Wpłynęło 08. 12. 2025
dnia
Ilość zał. Lp. dz. 40028
Podpis
Znak Sprawy II

W odpowiedzi na Państwa pismo BRM.033.157.2025 z dnia 03-12-2025r. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. w Opocznie pragnie przedłożyć informację dotyczącą tematu pisma.

W trosce o potrzeby mieszkańców Gminy Opoczno jako spółka gminna swoje działania kierujemy w oparciu o analizę wszystkich wniosków płynących do nas od pasażerów. Na wszystkie wnioski reagujemy w sposób natychmiastowy, a po analizie merytorycznej kierujemy odpowiedź do zainteresowanej strony z informacją o efekcie podjętych przez nas działań w temacie wniosku.

Niewątpliwie istotnym okresem jest ten w którym pracujemy nad nowymi rozkładami tj. ostatni kwartał każdego roku kalendarzowego. Rozkład jazdy na nowy rok to nasza odpowiedź na potrzeby płynące od mieszkańców gminy.

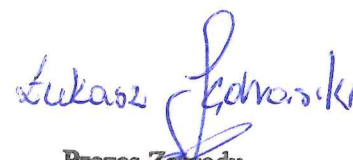
Drugim aspektem, na szczęście już zanikającym, są interwencje mieszkańców dotyczące punktualności naszych autobusów. Daliśmy wszelkich starań, aby te zgłoszenia się nie pojawiały. Każdy nasz pojazd wyposażony jest w nadajnik GPS dający dyspozytorom pełny podgląd w czasie rzeczywistym na punktualność kierowców i w przypadku rażących uchybień, sytuacja jest od razu wyjaśniana.

Ostatnim elementem z jakim zwracają się do nas mieszkańcy Gminy Opoczno jest jakość i czystość przystanków, jak również wnioski o utworzenie nowych przystanków. Pomimo tego, że jako przewoźnik nie powinniśmy być adresatem takich wniosków, gdyż administratorami przystanków są podmioty, które są właścicielami drogi przy której dany przystanek

się znajduje, bądź też ma powstać, nigdy nie zostawiamy zainteresowanej osoby zwracającej się z takim wnioskiem, a dokładamy wszelkich starań by zgłaszany, czy to problem odnośnie jakości przystanków, czy też wniosek o nowy przystanek został przekierowany do właściwej instytucji, a gdy zachodzi taka potrzeba również jako przewoźnik wyrażamy wsparcie takich inicjatyw i również w imieniu mieszkańców wnioskujemy w danej kwestii. Warto również przy tym punkcie zauważyć, że jesteśmy w stałym kontakcie z Wydziałem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Urzędu Miejskiego w Opocznie, a nasza wzajemna współpraca w służbie mieszkańcom odbywa się wzorowo.

Ważnym elementem dotyczącym dbałości o należyte wykonywanie powierzonych nam zadań jako operatorowi gminnych przewozów pasażerskich przez organizatora transportu jakim jest Gmina Opoczno jest powołana przez Prezesa Zarządu Spółki specjalna komisja do rozpatrywania wszelakich skarg i wniosków płynących od naszych mieszkańców. Komisja ma na celu weryfikację i rozwiązywanie wszelakich zastrzeżeń zgłaszanych przez pasażerów. Każda zgłoszona uwaga jest wnikliwie rozpatrywana, a w przypadku ewentualnych nieprawidłowości natychmiastowo wdrażane są procedury mające na celu zniwelowanie zachowań budzących wątpliwości.

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. w Opocznie zawsze analizuje kierowany do nas wnioski od mieszkańców gminy, jak również innych podmiotów takich jak szkoły, sołtysi czy też radni występujący w imieniu społeczeństwa. Wszystkie takie wnioski traktujemy priorytetowo, ze szczególnym uwzględnieniem przychylenia się do próśb, których realizacja będzie miała korzystny wpływ na jakość życia, a przede wszystkim komfort korzystania z transportu zbiorowego na terenie naszej gminy przez mieszkańców.


Prezes Zarządu
mgr Robert Grzesiński