

Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej
Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością w Opocznie
26-300 Opoczno, ul. Krótka 1
Nazwa skrócona:
P.G.K. Sp. z o.o. w Opocznie
Tel. 044 754 76 11
e-mail: sekretariat@pgk.opoczno.pl
www.pgk.opoczno.pl



NIP: 768-000-38-62
REGON: 590028079
KRS: 0000 110297
Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia
w Łodzi Sąd Gospodarczy
XX Wydział KRS I Sekcja
Kapitał Zakładowy: 54 635 000,00 zł
Konto bankowe:
PKO Bank Polski SA. w Opocznie
62 1020 3352 0000 1502 0316 1312

BRM RP

Opoczno 13.01.2026r.



URZĄD MIEJSKI w Opocznie

BIURO OBSŁUGI INTERESANTÓW

Urząd Miejski w Opocznie
ul. Staromiejska 6
26-300 Opoczno
Biuro Rady Miejskiej

Wpłynęło
dnia 14. 01. 2026

Ilość zał. L.p.dz. 151

Podpis

Znak Sprawy I

L.Dz.ZUK/4/2026

W odpowiedzi na pismo z dnia 03.12.2025r., Nr . **BRM.033.155.2025** PGK Sp. z o. o
przesyła informacje na żądany temat tzn. „Ewaluacja jakości obsługi mieszkańców przez jednostki
komunalne – analiza skarg i wniosków zgłaszanych przez mieszkańców”.

1. Gospodarka odpadami:

- Odbiór i segregacja odpadów.
- Skargi dotyczące terminowości i jakości usług.

System gospodarowania odpadami komunalnymi obowiązujący w mieście i gminie Opoczno obejmuje bezpośredni odbiór z terenów obsługiwanych nieruchomości poniższych odpadów:

- papier;
- tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe;
- szkło;
- bioodpady;
- niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne.

Odpady komunalne to odpady powstające w gospodarstwach domowych z wyłączeniem pojazdów wycofanych z eksploatacji, a także odpady niezawierające odpadów niebezpiecznych pochodzące od innych wytwórców odpadów, które ze względu na swój charakter lub skład są podobne do odpadów powstających w gospodarstwach domowych. Przez gospodarowanie odpadami rozumie się zbieranie, transport, przetwarzanie odpadów, łącznie z nadzorem nad tego rodzaju działaniami, jak również późniejsze postępowanie z miejscami unieszkodliwiania odpadów.

Na terenie miasta i gminy Opoczno odpady komunalne powstają głównie w gospodarstwach domowych, a także na terenach nieruchomości niezamieszkałych (obiekty użyteczności publicznej oraz infrastruktury). Ponadto, odpady powstają również na terenach otwartych (odpady z koszy ulicznych, placów zabaw itp.)

Odbiór odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych położonych na terenie miasta i gminy Opoczno powierzony został Przedsiębiorstwu Gospodarki Komunalnej w Opocznie przy ul. Krótkiej 1.

Odbiór odpadów z nieruchomości niezamieszkałych tj. instytucje oświaty, placówki zdrowia, firmy, sklepy, domki letniskowe itp., na których wytwarzane są odpady komunalne, odbywa się na dotychczasowych warunkach. Właściciele ww. nieruchomości zobowiązani są do podpisania stosownej umowy na świadczenie usług w zakresie odbioru odpadów komunalnych z uprawnionym podmiotem we własnym zakresie. Firma odbierająca odpady powinna posiadać wpis do rejestru działalności regulowanej.

Od mieszkańców miasta i gminy Opoczno odbierana jest każda ilość odpadów komunalnych powstających na terenie gospodarstw domowych.

System gwarantujący odbiór i wywóz odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych (domy jednorodzinne i zabudowa wielorodzinna) jest systemem pojemnikowo - workowym. Zmieszane odpady komunalne gromadzone są w pojemnikach o pojemności 120 l, 240 l, 1100 l.

Odpady zbierane selektywnie (papier i tektura; metal, tworzywa sztuczne oraz odpady opakowaniowe wielomateriałowe; szkło) gromadzone są w pojemnikach 120 l, z wyjątkiem odpadów ulegających biodegradacji, ze szczególnym uwzględnieniem bioodpadów, gdzie zbierane są w workach o pojemności 120 l.

Miasto i gmina Opoczno prowadzi selektywną zbiórkę odpadów takich jak: - papier i tektura, - tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe i metal, - szkło - odpady komunalne ulegające biodegradacji, za szczególnym uwzględnieniem bioodpadów, - przeterminowane leki i chemikalia, - zużyte baterie i akumulatory, - zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, - meble i inne odpady wielkogabarytowe, - odpady budowlane i rozbiórkowe stanowiące odpady komunalne, - zużyte opony.

Selektywnie zebrane odpady komunalne mieszkańcy gromadzą w pojemnikach o odpowiednim kolorze:

- a) szkło - zielony pojemnik,
- b) metal, tworzywa sztuczne oraz odpady opakowaniowe wielomateriałowe – żółty pojemnik
- c) papier i tektura – niebieski pojemnik
- d) odpady komunalne ulegające biodegradacji, za szczególnym uwzględnieniem bioodpadów- brązowy worek.

Niezależnie od odbioru odpadów komunalnych z terenu nieruchomości mieszkańcy mają możliwość w ramach ponoszonej opłaty za odpady, bezpłatnie oddać odpady niebezpieczne i problemowe, powstające w gospodarstwach domowych, w sposób selektywny do Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK) znajdującego się w: Rożanna 98.

Jeśli chodzi o skargi odnośnie jakości wykonywania odbioru odpadów komunalnych to Zakład Usług Komunalnych przy ul. Targowej 9, nie prowadzi ewidencji takowych skarg. Jeśli pojawiają się zgłoszenia o nieodebranych odpadach w danym dniu to ZUK reaguje natychmiastowo weryfikując wcześniej przyczynę zaistniałej sytuacji.

Dobrym i sprawdzonym narzędziem umożliwiającym rozszyfrowanie wielu wątpliwości co do wykonywanej usługi odbioru odpadów przez PGK w Opocznie są zamontowane na każdej śmieciarce kamery w rozdzielczości HD.

PREZES ZARZĄDU

Jarosław Antoniuk