



Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opcznie  
ul. Adama Mickiewicza 2A, 26-300 Opczno  
tel. (44) 755-24-93, fax (44) 754-40-31  
www.ops.opoczno.pl, mgops@ops.opoczno.pl

Opczno, dn. 18 kwietnia 2025 r.

Miejsko-Gminny  
Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Opcznie  
ul. Adama Mickiewicza 2A, 26-300 Opczno  
tel. 44 755 24 93, fax 44 754 40 31  
NIP 7681099284, REG. 004700941

URZĄD MIEJSKI w Opcznie  
BIURO OBSŁUGI INTERESANTA

Wpłynęło  
dnia

18. 04. 2025

Ilość zał. .... L.p.dz. 14816

Podpis .....

Znak sprawy .....

II

Urząd Miejski w Opcznie  
Biuro Rady Miejskiej  
ul. Staromiejska 6  
26-300 Opczno

MGOPS.071.7.2025

W odpowiedzi na pismo: BRM.033.36.2025 z dn. 19 marca 2024 r., Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opcznie przekazuje informacje dotyczące tematu: „Funkcjonowanie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Ocena zasobów pomocy społecznej za 2024 r.”.

Z poważaniem

DYREKTOR  
Miejsko-Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej w Opcznie  
*Matyskie Kicz*  
mgr Elżbieta Matyskiewicz

Załączniki:

1. Informacja dotycząca funkcjonowania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opcznie za rok 2024.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Aa.





**INFORMACJA  
DOTYCZĄCA  
FUNKCJONOWANIA  
MIEJSKO-  
GMINNEGO  
OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
W OPOCZNI  
ZA ROK 2024**

Opczno, dn. 18 kwietnia 2025 r.



## Spis treści

I.	Wstęp .....	5
II.	Informacja ogólna dotycząca jednostki.....	6
1.	Siedziba Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie.....	6
2.	Struktura organizacyjna i kadra Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie .....	7
III.	Opis i analiza zadań realizowanych w Dziale Świadczeń z Pomocy Społecznej .....	9
1.	Prawo do świadczeń pomocy społecznej .....	9
2.	Zadania pomocy społecznej .....	10
3.	Świadczenia z pomocy społecznej .....	11
1)	przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych na podstawie art. 37 ustawy (u. o p. s.) .....	11
2)	przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych - art. 38 ustawy (u. o p. s.).....	12
3)	przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych - art. 39 ustawy (u. o p. s.).....	12
4)	zasiłek celowy - zdarzenie losowe - art. 40 ustawy (u. o p. s.) .....	12
5)	sprawienia pogrzebu art. 44 ustawy (u. o p. s.).....	12
6)	przyznawanie i wypłacanie specjalnych zasiłków celowych - art. 41 (u. o p. s.) .....	13
7)	praca socjalna - art. 45 ustawy (u. o p. s.).....	13
8)	organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania - art. 50 ustawy (u. o p. s.).....	14
9)	Domy Pomocy Społecznej - art. 54 ustawy (u. o p. s.) .....	15
10)	Środowiskowy Dom Samopomocy - art. 51 ustawy (u. o p. s.) .....	16
11)	pomoc w postaci udzielenia tymczasowego schronienia - art. 48a ustawy (u. o p. s.)..	16
4.	Pomoc w ramach programu „Posiłek w szkole i domu” .....	18
1)	zasiłki celowe na zakup żywności.....	19
2)	świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028.....	19
3)	dożywianie dzieci i młodzieży w szkołach .....	20
4)	wieloletni gminny „Program osłonowy w zakresie dożywiania” na lata 2024-2028.....	21
5)	posiłki dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie .....	22
5.	Zadania wynikające z odrębnych ustaw.....	22
1)	świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych .....	22
2)	Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014–2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).....	24
3)	udzielanie pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (ustawa z dnia 12 marca 2022 r. - t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.)....	24
6.	Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników .....	27
IV.	Opis i analiza zadań realizowanych w Dziale Pomocy Środowiskowej i Wsparcia Rodziny .....	28
1.	Zespół ds. pierwszego kontaktu .....	28
2.	Zespół ds. pracy socjalnej i wsparcia środowiskowego .....	29

3.	Zespół ds. asysty rodzinnej .....	31
4.	Działania podejmowane przez pedagoga zatrudnionego w zespole ds. asysty rodzinnej .....	40
6.	Inne inicjatywy podejmowane przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej i Wsparcia Rodziny .....	41
7.	Zadania wynikające z odrębnych ustaw .....	42
	1) Świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych .....	42
	2) Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021–2027 Podprogram 2024 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus .....	43
	3) Sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego obywatela Ukrainy .....	43
	4) Karta Dużej Rodziny .....	44
	5) Pomoc materialna o charakterze socjalnym .....	45
	6) Program „Opieka Wytechnieniowa” .....	46
8.	Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników .....	47
V.	Zespół ds. przeciwdziałania przemocy domowej .....	47
	1) Do zadań Zespołu należy .....	47
	2) Działania, jakie podejmował Zespół .....	48
	3) Zespół Interdyscyplinarny .....	50
	4) Działalność informacyjna i profilaktyczna Zespołu Interdyscyplinarnego .....	52
	5) Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników .....	53
VI.	Opis i analiza zadań realizowanych w zakresie Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych .....	53
	1. Świadczenia rodzinne .....	53
	2. Świadczenia wychowawcze .....	59
	3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego .....	59
	4. Działania wobec dłużników alimentacyjnych .....	61
	5. Program „Czyste Powietrze” .....	63
	6. Dodatek mieszkaniowy .....	64
	7. Dodatek elektryczny .....	66
	8. Refundacja podatku VAT .....	66
	9. Inne zrealizowane dodatki .....	67
	10. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników .....	67
VII.	Opis działań realizowanych w Dziale Administracyjno-Technicznym .....	67
	1. Punkt informacyjny - stanowisko ds. obsługi mieszkańców .....	67
	2. Zespół ds. obsługi kancelaryjnej .....	67
	3. Zespół ds. techniczno-gospodarczych .....	68
VIII.	Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami .....	71
IX.	Informacja finansowo-księgową z wykonania zadań własnych i zleconych za 2024 r. ....	73
	1. Rozdział 85195 – ochrona zdrowia – pozostała działalność .....	75
	2. Rozdział 85202 – Domy Pomocy Społecznej .....	76
	3. Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia (za ośrodek wsparcia uznaje się również schronisko dla	

osób bezdomnych pomimo nieświadczenia w nim usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych art. 51. ust. 5).....	76
4. Rozdział 85205 – zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.....	76
5. Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej.....	77
6. Rozdział 85214 – zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe.....	77
7. Rozdział 85215 – dodatki mieszkaniowe.....	77
8. Rozdział 85216 – zasiłki stałe.....	78
9. Rozdział 85219 – utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej.....	78
10. Rozdział 85228 – usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.....	79
11. Rozdział 85230 – wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”.....	80
12. Rozdział 85502 – świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego.....	80
13. Rozdział 85503 – Karta Dużej Rodziny.....	82
14. Rozdział 85504 – wspieranie rodziny.....	82
15. Rozdział 85508 – rodziny zastępcze.....	84
16. Rozdział 85504 – Projekt „Rodzina to całe szczęście” realizacja projektu konkursowego „Rodzina to całe szczęście”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 – zgodnie z umową nr FELD.07.12-IP.01-0037/23-00 z dnia 5 sierpnia 2024 r. ....	84
17. Rozdział 85415 – pomoc materialna dla uczniów.....	87
18. Rozdział 85504 – Program Asystent Rodziny na 2024 rok.....	87
19. Rozdział 85513 – Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.....	88
20. Rozdział 85295 § 2030 - Korpus Wsparcia Seniorów.....	88
21. Rozdział 85395 § 2180 – dodatek gazowy.....	88
22. Rozdział 85295 § 2700 – Pomoc obywatelom Ukrainy.....	88
23. Rozdział 85295 § 2010 – Dodatek osłonowy.....	89
24. Rozdział 85326 § 2170 – Opieka Wytchnieniowa.....	89
25. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników.....	89
X. Zamówienia publiczne.....	90
XI. Składnica akt.....	93
XII. Aktywność projektowo-konkursowa.....	94
1. Projekt „Rodzina to całe szczęście”.....	94
2. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024.....	96
3. Opieka Wytchnieniowa – edycja 2024.....	98
XIII. Dodatkowe działania podejmowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie.....	100

XIV. Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej.....	104
XV. Zakończenie.....	105
XVI. Spis tabel i wykresów.....	106



## I. Wstęp

Zgodnie z treścią art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”. Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych w 2024 roku oraz informacje, pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2025 roku.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie jest samorządową jednostką budżetową powołaną Uchwałą Nr XII/44/90 Rady Narodowej Gminy i Miasta Opoczno z dnia 26 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej.

**Przedmiotem działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie są zadania wynikające z niżej wymienionych aktów prawnych:**

- 1) ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.);
- 2) ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 323 ze zm.);
- 3) ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1993 ze zm.);
- 4) uchwała nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 (M. P. z 2023 r. poz. 881);
- 5) ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1673);
- 6) ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 146 ze zm.);
- 7) ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2151 ze zm.);
- 8) ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 49);
- 9) ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 246);
- 10) ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1512);
- 11) ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 421);
- 12) ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1829);
- 13) ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 917);
- 14) ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1530 ze zm.);
- 15) ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1335);

- 16) ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 750 ze zm.);
- 17) ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 54 ze zm.);
- 18) ustawa z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 576);
- 19) ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 953);
- 20) ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.);
- 21) ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1207);
- 22) ustawa z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1772 ze zm.);
- 23) ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1509);
- 24) ustawa z dnia 26 stycznia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców paliw gazowych w związku z sytuacją na rynku gazu (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 204).

## **II. Informacja ogólna dotycząca jednostki**

### **1. Siedziba Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie**

Siedziba Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie znajduje się w budynku użyteczności publicznej o powierzchni użytkowej 869,33 m<sup>2</sup> przy ul. Adama Mickiewicza 2A w Opocznie.

Budynek, który został poddany termomodernizacji jest całkowicie podpiwniczony, posiada dwie kondygnacje, na których usytuowano 23 pomieszczenia biurowo-administracyjne, 2 pokoje socjalne, 2 pomieszczenia porządkowe, 3 magazyny środków czystości, 2 magazyny, 1 serwerownię, 5 węzłów sanitarnych z podziałem na damskie oraz męskie, w tym 1 węzeł sanitarny z przeznaczeniem dla osób z niepełnosprawnościami oraz 2 węzły sanitarne z umywalniami - z natryskami przeznaczonymi dla podopiecznych. Ponadto budynek posiada archiwum oraz pomieszczenie techniczne z odrębnymi wejściami z zewnątrz do tych pomieszczeń.

Budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie, z uwagi na swoje przeznaczenie dysponuje pochylnią zewnętrzną, usytuowaną przy wejściu głównym, umożliwiającą dostęp do Ośrodka dla osób z niepełnosprawnościami oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich. Ponadto zamontowano wewnętrzną platformę pionową, aby zapewnić dostęp oraz swobodę w poruszaniu się po parterze budynku dla osób z dysfunkcjami narządów ruchu. Zastosowano również inne rozwiązania dot. zmniejszenia barier architektonicznych:

- schody zabezpieczone są barierkami,
- szerokość drzwi wejściowych dostosowana jest do przejazdu wózkami dla osób

- z niepełnosprawnościami,
- w drzwiach wejściowych zamontowany jest od strony zewnętrznej pionowy pochwyt, a od strony wewnętrznej klamka w kształcie litery C o przekroju okrągłym,
- szerokość korytarzy w budynku MGOPS dostosowana jest dla osób na wózkach,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- przed budynkiem wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Na terenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie znajduje się również Biuro Obsługi Mieszkańca, którego przeznaczeniem jest zapewnienie prawidłowej obsługi mieszkańców gminy Opoczno.

Budynek Biura Obsługi Mieszkańca jest całkowicie odnowiony oraz zmodernizowany, energooszczędny przyjazny dla mieszkańców, składa się z 4 pomieszczeń tj.: poczekalni, pomieszczenia biurowego, pokoju socjalnego oraz węzła sanitarnego. Przed budynkiem znajduje się podjazd, który pozwala na swobodne poruszanie się osobom z dysfunkcjami narządów ruchu a szerokość drzwi wejściowych dostosowana jest do przejazdu wózkami dla osób z niepełnosprawnościami.

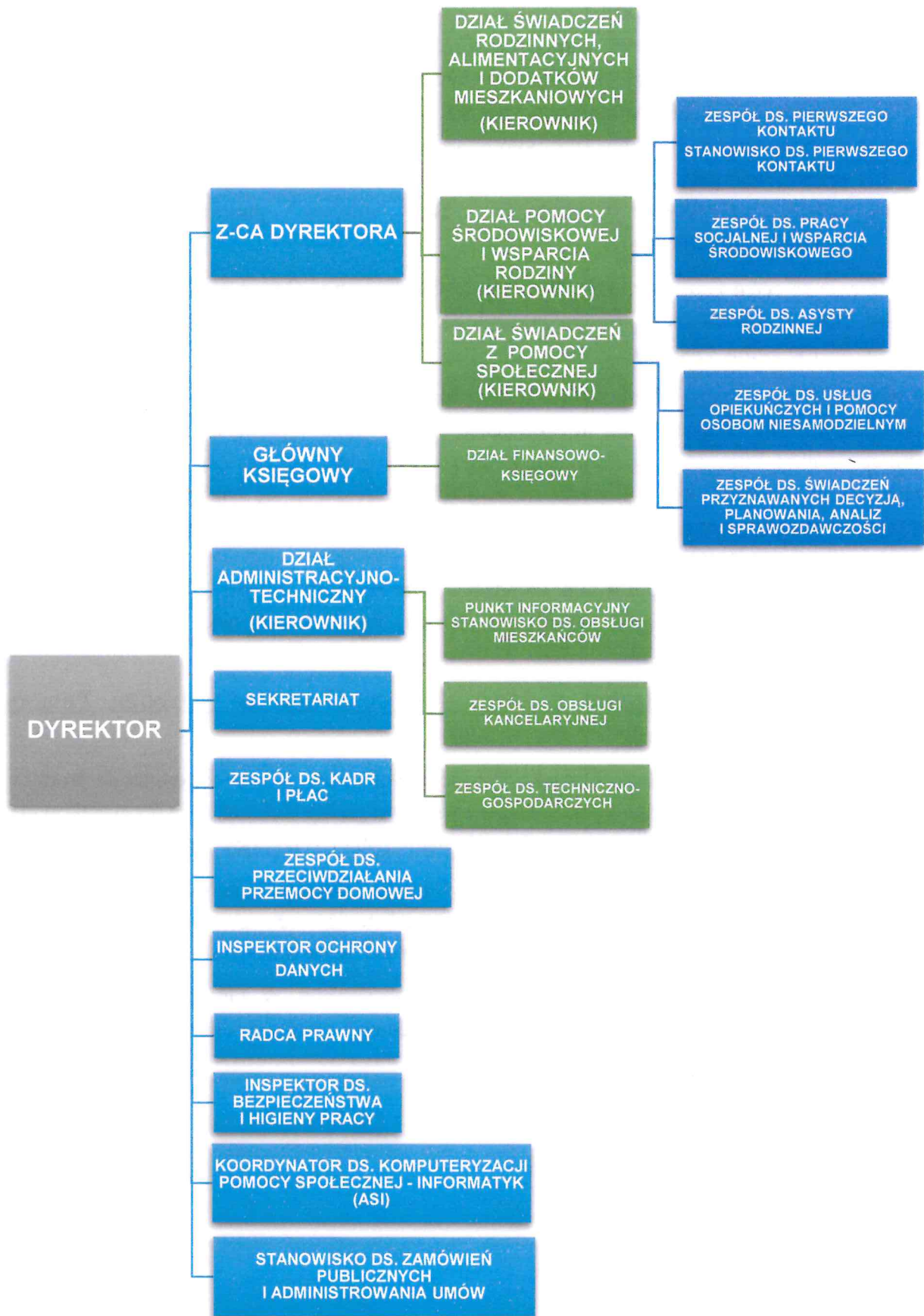
Na terenie Ośrodka zamontowano całodobowy monitoring wizyjny, który ma na celu zabezpieczenie budynku oraz przyległego terenu, ponadto budynek zabezpiecza firma ochroniarska.

## **2. Struktura organizacyjna i kadra Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie**

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, wynikającym z art. 17 ust. 18 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Strukturę organizacyjną Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie oraz podział zadań zawiera Regulamin Organizacyjny. Podstawowymi komórkami organizacyjnymi Ośrodka są: działy, zespoły, oraz samodzielne stanowiska pracy.

W 2024 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie funkcjonował w następującej strukturze organizacyjnej, którą przedstawia poniższy schemat:



Wykres nr 1. Schemat organizacyjny Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie na dzień 31.12.2024 r.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. kadra Miejsko–Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie liczyła 77 osób. Wszyscy pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe do wykonywania pracy na zajmowanych stanowiskach, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto, pracownicy podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach, seminariach i konferencjach poświęconych pomocy społecznej, przemocy w rodzinie, świadczeniach rodzinnych i pieczy zastępczej, księgowości i innych niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, wynikających ze statutu Ośrodka.

Zgodnie z art. 110 ust 11 ustawy o pomocy społecznej, ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Gmina Opoczno na dzień 31 grudnia 2024 r. liczyła 32 126 mieszkańców.

Proporcjonalnie do liczby mieszkańców Ośrodek zatrudniał 16 pracowników socjalnych, świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe, z których 1 pracownik przebywał na urlopie bezpłatnym. Specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 5 pracowników socjalnych.

### **III. Opis i analiza zadań realizowanych w Dziale Świadczeń z Pomocy Społecznej**

Zadaniem Działu Świadczeń z Pomocy Społecznej jest przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń.

#### **1. Prawo do świadczeń pomocy społecznej**

Pomocy społecznej na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) zwanej dalej ustawą (u. o p.s.) udziela się osobom i rodzinom zgodnie z art. 7 ustawy (u. o p.s.) w szczególności z powodu:

- a) ubóstwa,
- b) sieroctwa,
- c) bezdomności,
- d) bezrobocia,
- e) niepełnosprawności,
- f) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- g) przemocy w rodzinie,
- h) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- i) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- j) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- k) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy,
- l) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,

- m) alkoholizmu lub narkomanii,
- n) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- o) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Pomoc społeczna przysługuje osobom lub rodzinom, których dochód nie przekracza kryteriów dochodowych osoby samotnie gospodarującej lub osoby w rodzinie zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy (u. o p.s.).

Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2021 r. poz. 1296) obowiązywały od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2024 r. i wynosiły:

- dla osoby samotnie gospodarującej **776,00 zł**,
  - na osobę w rodzinie **600,00 zł**,
  - maksymalna wysokość zasiłku stałego wynosi **719,00 zł**,
  - kwota dochodu miesięcznego z 1 ha przeliczeniowego wynosi **345,00 zł**;
- przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 (u. o p. s.) lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.**

Natomiast od 1 stycznia 2025 r. kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1044) wynoszą:

- dla osoby samotnie gospodarującej **1 010,00 zł**,
  - na osobę w rodzinie **823,00 zł**,
  - maksymalna wysokość zasiłku stałego wynosi **1 229,00 zł**,
  - kwota dochodu miesięcznego z 1 ha przeliczeniowego wynosi **459,00 zł**;
- przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 (u. o p. s.) lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.**

## **2. Zadania pomocy społecznej**

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom życiowym osób i rodzin, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zgodnie z art. 15 ustawy (u. o p.s.) pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Tab. nr 1. Liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej 2024 r.

Liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej 2024 r.	Osoby samotnie gospodarujące	Osoby w rodzinach
		336
<b>Ogółem</b>	772	

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Najczęstszymi powodami ubiegania się o pomoc były: bezrobocie, ubóstwo, niepełnosprawność oraz długotrwała choroba, bezdomność, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

### 3. Świadczenia z pomocy społecznej

#### 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych na podstawie art. 37 ustawy (u. o p. s.)

Zasiłek stały jest świadczeniem o charakterze obligatoryjnym – przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1 000,00 zł miesięcznie, natomiast od 1 stycznia 2025 r. kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1 229,00 zł. miesięcznie;
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

**Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100,00 zł miesięcznie i wyższa niż 1 000,00 zł miesięcznie, natomiast od 1 stycznia 2025 r. kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100,00 zł miesięcznie i wyższa niż 1 229,00 zł miesięcznie.**

**W 2024 r. pomoc w formie zasiłku stałego przyznano dla 145 osób (1 466 świadczeń) na łączną kwotę 1 186 596,35 zł.**

Za osoby, które pobierają zasiłek stały z pomocy społecznej i nie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne, emerytalne i rentowe.

Tab. nr 2. Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłek stały) - 2024 r.

Rok 2024	Podstawa naliczenia składek	Składka na ubezpieczenie zdrowotne
<b>Liczba świadczeń</b>	1 407	
<b>Liczba osób</b>	117	
<b>Kwota (zł)</b>	1 129 377,78	101 644,00

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

## 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych - art. 38 ustawy (u. o p. s.)

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego przy spełnianiu kryterium dochodowego.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20,00 zł miesięcznie.

Pomoc w formie zasiłków okresowych była skierowana przede wszystkim do osób bezrobotnych, długotrwale chorych i z niepełnosprawnościami.

**W 2024 r. z tej formy pomocy skorzystało 186 osób (1 117 świadczeń) na łączną kwotę 503 955,24 zł.**

## 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych - art. 39 ustawy (u. o p. s.)

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej w szczególności na: pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

**W 2024 r. pomocy w tej formie udzielono 102 osobom (330 świadczeń) na łączną kwotę 54 160,00 zł w tym:**

- 53 osoby (55 świadczeń) otrzymały zasiłki celowe na zakup opału na zimę na łączną kwotę 27 100,00 zł.

## 4) zasiłek celowy - zdarzenie losowe - art. 40 ustawy (u. o p. s.)

Zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego a także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zasiłek celowy może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Tab. nr 3. Zasiłek celowy - zdarzenie losowe 2024 r.

Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
1	1	200,00

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

## 5) sprawienia pogrzebu art. 44 ustawy (u. o p. s.)

Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego lub jego wolą. Zorganizowanie pogrzebu, także osobie bezdomnej, ciąży na gminie tylko i wyłącznie w sytuacji, gdy tego obowiązku nie może wypełnić rodzina. Uchwała nr X/118/2019 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 26 sierpnia 2019 r. w sprawie ustalenia sposobu sprawiania pogrzebu - ustala zasady sprawiania pogrzebu przez Gminę Opoczno.

Pochówku dokonuje się na cmentarzu najbliższym ostatniego miejsca zamieszkania zmarłego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach pochówku można dokonać w innym miejscu, niż określone w ust. 1, o ile łączny koszt pogrzebu nie przekroczy kwoty zasiłku pogrzebowego



określonego według odrębnych przepisów obowiązujących w dniu pogrzebu.

Zakres usług pogrzebowych powinien obejmować wszystkie podstawowe czynności, które w konkretnym przypadku niezbędne są do sprawienia pogrzebu zgodnie w wyznawanymi zasadami religijnymi lub przekonaniami w sprawach religii.

**W 2024 r. zorganizowano 1 pochówek na kwotę 3 770,00 zł. MGOPS w Opocznie wystąpił do ZUS z wnioskiem o zasiłek pogrzebowy, który został przyznany w pełni poniesionych kosztów.**

#### **6) przyznawanie i wypłacanie specjalnych zasiłków celowych - art. 41 (u. o p. s.)**

Specjalne zasiłki celowe z przeznaczeniem na częściowe pokrycie kosztów: zakupu leków i leczenia, dojazdu do lekarza, pochówku, pogrzebu, obuwia ortopedycznego, wykonania podjazdu dla osoby z niepełnosprawnością, remontu, ogrzewania, zakupu okularów korekcyjnych; na pokrycie kosztów opłat, na zakup żywności, środków czystości zostały przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom i rodzinom o dochodach przekraczających kryterium dochodowe ustawy o pomocy społecznej.

*Tab. nr 4. Specjalny zasiłek celowy 2024 r.*

<b>Liczba osób</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Kwota (zł)</b>
34	45	18 320,00

*Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.*

#### **7) praca socjalna - art. 45 ustawy (u. o p. s.)**

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej.

Celem pomocy społecznej jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin. W chwili, gdy człowiek pozostaje bezradny wobec narastających problemów może zgłosić się do instytucji pomocy społecznej. Jednostka jest traktowana jako podmiot oddziaływań socjalnych. Wszechstronne spojrzenie na ludzkie potrzeby i podejmowanie działań w celu ich zaspokojenia wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej z zastosowaniem specyficznej metody interwencji stosowanej w pomocy społecznej. Praca socjalna jest ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka. Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód.

Ogólna liczba rodzin objętych wsparciem w ramach szeroko pojętej pracy socjalnej w okresie I-VI.2024 r. to **16** rodzin.

Pracownicy z Zespołu pracy socjalnej przeprowadzali:

- wywiady na rzecz innych instytucji,
  - wywiady na rzecz osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne z tytułu sprawowanej opieki,
  - wywiady z osobami nie posiadającymi uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego;
- oraz udzielali wsparcia/porad:

- rodzinom dotkniętym problemem alkoholowym oraz problemami na tle zaburzeń psychicznych,
- rodzinom wieloproblemowym zgłoszonym anonimowo ze środowiska, przez członków rodziny, inne instytucje.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.

W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe w tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

#### **8) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania - art. 50 ustawy (u. o p. s.)**

Wymiar i zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia osoby, jej sytuacji rodzinnej i materialnej, sprawności psychofizycznej, jak również możliwości wsparcia i udzielenia pomocy ze strony rodziny i środowiska. Usługami opiekuńczymi obejmowane są zarówno osoby samotne, jak i posiadające rodzinę, która nie była w stanie takiej pomocy zapewnić. Z usług opiekuńczych korzystają przede wszystkim osoby mające trudności związane z poruszaniem się, samoobsługą, kontaktami z otoczeniem oraz funkcjonowaniem w środowisku. Pomoc w formie usług opiekuńczych polega na zaspokajaniu podstawowych potrzeb osób starszych, z niepełnosprawnościami i chorych przewlekle, w tym:

- pomoc w codziennych czynnościach z zakresu prowadzenia gospodarstwa domowego tj. robienie zakupów, gotowanie, sprzątanie, pranie, realizacja recept, pomoc w dostępie do służby zdrowia, czy w załatwianiu spraw urzędowych,
- opieka higieniczno-pielęgnacyjna, w tym: mycie, kąpanie, zmiana odzieży, bielizny osobistej i pościelowej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie powstawaniu odleżyn, mierzenie ciśnienia, itp.,
- pomoc w podtrzymywaniu kondycji psychofizycznej poprzez zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w tym: organizacja spacerów, czytanie prasy, pomoc w podtrzymaniu zainteresowań.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują:

- osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona,
- osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

*W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, o których mowa w art. 50 ust. 1 i 2 ustawy (u. o p. s.), w szczególności gdy doszło do nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub gdy objęcie osób usługami opiekuńczymi lub specjalistycznymi usługami opiekuńczymi wynika z konieczności zapewnienia takim osobom odpowiedniej opieki, usługi te mogą być przyznane w trybie pilnym.*

*Przyznanie usług w trybie pilnym następuje niezwłocznie po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, a wydanie decyzji o przyznaniu usług oraz decyzji ustalającej odpłatność za przyznane usługi może nastąpić po rozpoczęciu ich rzeczywistego świadczenia, nie później jednak niż w terminie 10 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.*

**Z tej formy pomocy w 2024 r. skorzystało 91 osób (13 927 świadczeń). Łączny koszt usług**

**(wynagrodzenia, organizacja usług) wyniósł 941 235,00 zł.**

Uchwałą nr LV/608/2023 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 17 stycznia 2023 r. zmieniającą uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, ustalono koszt jednej godziny świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w wysokości 22,00 zł.

*Tab. nr 5. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - odpłatność 22,00 zł/za godz..*

Procent	Miesięczny dochód osoby <b>samotnie gospodarującej</b> za ostatni m-c (zł)	Osoba <b>samotnie gospodarująca</b> odpłatność (%)	Miesięczny dochód na osobę w rodzinie za ostatni m-c (zł)	Osoba w rodzinie odpłatność (%)
do 100%	do 776,00	0% - nieodpłatnie	do 600,00	0% - nieodpłatnie
101% - 150%	776,01 - 1 164,00	5% - 1,10	600,01 - 900,00	10% - 2,20
151% - 200%	1 164,01 - 1 552,00	10% - 2,20	900,01 - 1 200,00	20% - 4,40
201% - 250%	1 552,01 - 1 940,00	20% - 4,40	1 200,01 - 1 500,00	40% - 8,80
251% - 300%	1 940,01 - 2 328,00	40% - 8,80	1 500,01 - 1 800,00	60% - 13,20
301% - 350%	2 328,01 - 2 716,00	50% - 11,00	1 800,01 - 2 100,00	70% - 15,40
351% - 400%	2 716,01 - 3 104,00	70% - 15,40	2 100,01 - 2 400,00	90% - 19,80
powyżej 400%	Powyżej 3 104,01	100% - 22,00	Powyżej 2 400,01	100% - 22,00

*Źródło: dane opracowane na podstawie Uchwały nr LV/608/2023 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 17 stycznia 2023 r.*

#### **9) Domy Pomocy Społecznej - art. 54 ustawy (u. o p. s.)**

W przypadku niemożności zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania przez rodzinę i gminę, osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, są kierowane do domów pomocy społecznej. Domy pomocy społecznej, zgodnie z założeniami, mają za zadanie zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych, opiekuńczych, edukacyjnych, społecznych i religijnych przebywających w nich podopiecznych, przy uwzględnieniu wolności, intymności, godności i poczucia bezpieczeństwa mieszkańców. Oprócz miejsca zamieszkania, wyżywienia i odzieży zapewniają także opiekę, pielęgnację i pomoc w podstawowych czynnościach życiowych. Świadczą usługi wspomagające, polegające na prowadzeniu terapii zajęciowej, podnoszeniu sprawności i zaspokajaniu potrzeb religijnych i kulturalnych oraz podejmują działania zmierzające do usamodzielnienia mieszkańców, w miarę ich możliwości. Umożliwiają również korzystanie ze świadczeń zdrowotnych.

*W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy przesłanki skierowania do domu pomocy społecznej spełniają jednocześnie osoby pozostające w związku małżeńskim lub rodzic z pełnoletnim dzieckiem, osoby te można skierować do jednego domu pomocy społecznej pomimo zakwalifikowania każdej z tych osób do różnych typów domów pomocy społecznej. Kierowanie do odpowiedniego domu pomocy społecznej w sytuacji, o której mowa w ust. 1,*

uwzględnia konieczność zapewnienia właściwej opieki osobie wymagającej bardziej specjalistycznych usług.

Przepisy art. 54a ust. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej mogą mieć zastosowanie również w przypadku, gdy jedna z osób jest już mieszkańcem domu pomocy społecznej.

Tab. nr 6. Domy Pomocy Społecznej 2024 r.

Liczba osób objętych pomocą w DPS	Koszt Gminy Opoczno za pobyt w DPS (zł)	Dochód Gminy Opoczno (wpływ z Umów zawartych z osobami zobowiązanymi do alimentacji) (zł)
58	2 920 589,18	68 071,72

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą odpłatność w wysokości 70% posiadanego dochodu, jednak nie więcej niż pełen koszt utrzymania. Pozostałą różnicę kwoty do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inne osoby, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu. Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania w placówkach za osoby nieposiadające dostatecznych dochodów, z których ponosiłyby pełną odpłatność.

W gminie Opoczno obserwuje się wzrost liczby osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą liczyć na pomoc najbliższej rodziny lub w ogóle jej nie mają. W związku z powyższym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia jest coraz większe.

#### **10) Środowiskowy Dom Samopomocy - art. 51 ustawy (u. o p. s.)**

Osoby, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być skierowane do ośrodków wsparcia. Ośrodek wsparcia jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej dziennego pobytu. W 2024 r. w Środowiskowym Domu Samopomocy przy Fundacji „Ostoja” w Opocznie przebywało **57 osób**.

#### **11) pomoc w postaci udzielenia tymczasowego schronienia - art. 48a ustawy (u. o p. s.)**

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, w szczególności w zakresie pomocy osobom bezdomnym, należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Udzielenie schronienia następuje poprzez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych. Schronisko zapewnia osobom bezdomnym, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

Osoba bezdomna to według ustawy o pomocy społecznej z dn. 12 marca 2004 r., osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy

z dn. 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej). W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest obowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu (art. 101 ust. 3,7 ww. ustawy).

Uchwałą nr XV/165/2019 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 30 grudnia 2019 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schroniskach dla osób bezdomnych i schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi z Gminy Opoczno oraz Uchwałą nr XIX/199/2020 z dnia 28 kwietnia 2020 r., zmieniającą uchwałę nr XV/165/2019 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 30 grudnia 2019 r. określono szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych oraz schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi z Gminy Opoczno.

Tab. nr 7. *Schroniska dla osób bezdomnych 2024 r. - odpłatność za pobyt*

L.p.	Dochód osoby bezdomnej wyrażony w % w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust 1 ustawy o pomocy społecznej	Wysokość odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych wyrażona w % w stosunku do uzyskanego dochodu	Wysokość odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi wyrażona w % w stosunku do uzyskanego dochodu
1.	Do 100% (776,00 zł)	20%	30%
2.	Powyżej 100% do 150% (776,01–1 164,00 zł)	30%	40%
3.	Powyżej 150% do 200% (1 164,01–1 552,00 zł)	50%	50%
4.	Powyżej 200% - 250% (1 552,01–1 940,00 zł)	60%	60%
5.	Powyżej 250% (1 940,01 zł)	70%	70%

Źródło: dane opracowane na podstawie Uchwały nr XV/165/2019 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 30 grudnia 2019 r., zmienionej Uchwałą Rady Miejskiej nr XIX/199/2020 z dnia 28 kwietnia 2020 r.

Na terenie naszej gminy nie ma placówek świadczących pomoc w postaci schronienia dla osób bezdomnych. Dlatego też osoby z Gminy Opoczno były kierowane do placówek na terenie innych gmin. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w 2024 r., w celu zapewnienia pomocy osobom bezdomnym podpisał umowy z następującymi placówkami:

1. Stowarzyszenie - Akademia Innowacji Społecznych z siedzibą w Bieganów 72a, 96-316 Międzyborów; adres placówki: Schronisko dla osób bezdomnych w Stąporkowie ul. Niekłańska 12; 26-220 Stąporków.
2. Stowarzyszenie - Akademia Innowacji Społecznych z siedzibą w Bieganów 72a, 96-316 Międzyborów; adres placówki: Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Nizinach, Niziny 66a; 28-142 Tuczępy.

Tab. nr 8. Schroniska dla osób bezdomnych z terenu Gminy Opoczno 2024 r.

ROK 2024	Stowarzyszenie Akademia Innowacji Społecznych, Schronisko w Stąporkowie ul. Niekłańska 12; 26-220 Stąporków (koszt za dobę 43 zł)	Stowarzyszenie Akademia Innowacji Społecznych z siedzibą w Bieganów 72a, 96-316 Międzyborów; adres placówki: Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Nizinach, Niziny 66a; 28-142 Tuczępy. (koszt za dobę 93 zł)	RAZEM
Liczba osób	14	2	16
Koszt gminy			203 560,00 zł
Koszt odpłatności mieszkańca ogółem			61 048,18 zł

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

W 2024 r. pracownicy socjalni pozostawali w stałym kontakcie ze Strażą Miejską w Opocznie, dokonując wspólnych 67 kontroli sytuacji osób bezdomnych w miejscach ich przebywania. Udzielano specjalistycznego poradnictwa poprzez informowanie o:

- przysługujących formach pomocy,
- mobilizowaniu do aktywności zawodowej,
- odbudowywaniu więzi rodzinnych,
- nakłanianiu do dbałości o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny,
- zachęcaniu do leczenia odwykowego.

Prowadzono rejestr osób bezdomnych, z którego wynika, że z terenu gminy Opoczno pochodzi 30 osób uznawanych za osoby bezdomne, 1 osoba z terenu gminy Białaczów przebywa na terenie gminy Opoczno. Z czego:

- pomocą w formie schronienia objętych było 16 osób,
- 7 osób, to osoby pozostające w różnych miejscach na terenie miasta (działki, znajomi, rodzina),
- 8 osób, to osoby przebywające poza miastem,
- 3 osoby, przebywające w innych placówkach udzielających schronienia na terenie kraju.

Udzielono również pomocy osobom niebędącym mieszkańcami gminy Opoczno w postaci:

- poradnictwa oraz czystej, dostosowanej do pory roku odzieży – **5 osób**,
- interwencje ze Strażą Miejską na stacji Opoczno Południe – **5 osób**,
- transport ze Straż Miejską osoby bezdomnej do Schroniska – **3 osoby**.

#### **4. Pomoc w ramach programu „Posiłek w szkole i domu”**

1 stycznia 2024 r. wprowadzono **wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028** ustanowiony Uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. (M.P. z 2023 r. poz. 881).

Następnie Uchwałą Nr LXVI/734/2023 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 29 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności w ramach wieloletniego rządowego programu

„Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 ustalono zasady przyznawania pomocy w formie posiłku lub żywności.

Dzieciom i młodzieży, uczęszczającym do szkół: podstawowych i ponadpodstawowych oraz do oddziałów przedszkolnych przysługuje pomoc w formie zakupu posiłków, jeżeli miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie nie przekracza 200 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.)  $600,00 \text{ zł} \times 200 \% = 1\,200,00 \text{ zł}$  netto na osobę w rodzinie, natomiast od 1 stycznia 2025 r.  $823,00 \text{ zł} \times 200 \% = 1\,646,00 \text{ zł}$ .

Osoby dorosłe z gospodarstw domowych o najniższych dochodach, osoby starsze, chore i niepełnosprawne mogą korzystać z pomocy w formie posiłków lub świadczenia rzeczowego oraz zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłków lub żywności, jeżeli miesięczny dochód netto osoby samotnie gospodarującej lub miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie nie przekracza 200 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 i 2 ustawy:

- na osobę w rodzinie:  $600,00 \text{ zł} \times 200 \%$  tj.  $1\,200,00 \text{ zł}$ ,
- dla osób samotnie gospodarujących:  $776,00 \text{ zł} \times 200\%$  tj.  $1\,552,00 \text{ zł}$ .

Od 1 stycznia 2025 r. kryterium dochodowe wynosi:

- na osobę w rodzinie:  $823,00 \text{ zł} \times 200 \%$  tj.  $1\,646,00 \text{ zł}$ ,
- dla osób samotnie gospodarujących:  $1\,010,00 \text{ zł} \times 200\%$  tj.  $2\,020,00 \text{ zł}$ .

W ramach wieloletniego programu rządowego udzielono pomocy w następujących formach:

### 1) zasiłki celowe na zakup żywności

Zasiłki celowe przyznawano głównie z powodu bezrobocia, ubóstwa, bezradności, w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, niepełnosprawności oraz długotrwałej i ciężkiej choroby w rodzinie. Rodzice dzieci uczęszczających do przedszkola mogą ubiegać się o zasiłki celowe na pokrycie kosztów zakupu gorących posiłków.

Tab. nr 9. Zasiłki celowe na zakup żywności 2024 r.

Zasiłki celowe		Kwota (zł)	Razem (zł)
<b>Ogółem</b>	302	280 759,50	<b>280 759,50</b>
Liczba osób samotnie gospodarujących	146	115 080,00	<b>278 582,00</b>
Liczba rodzin/Liczba osób w rodzinie	156/578	163 502,00	
Liczba rodzin/liczba osób w rodzinach - zasiłki na zakup posiłku w przedszkolu	3/12	2 177,50	<b>2 177,50</b>
Liczba świadczeń	1 259		

Źródło: dane MGOPS w Opcznie za 2024 r.

### 2) świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028

W grudniu 2024 r. w okresie przedświątecznym w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028 zostały przygotowane paczki świąteczne zawierające produkty żywnościowe. Przygotowane paczki zostały przekazane najbardziej potrzebującym rodzinom i osobom samotnie gospodarującym, znajdującym się

w trudnej sytuacji materialnej w dniach 17 i 18 grudnia 2024 r.

Tab. nr 10. Świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych - 2024 r.

Świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych - 2024 r.	
Liczba osób	51
Kwota (zł)	9 228,96
Liczba świadczeń	51

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

### 3) dożywianie dzieci i młodzieży w szkołach

Uczniowie zakwalifikowani do dożywiania w szkole w ramach realizacji Programu otrzymują w dni nauki szkolnej dwudaniowe gorące posiłki.

W szkołach prowadzonych przez Gminę Opoczno dzienna stawka przeznaczona na dożywianie jednego ucznia wynosi - **10,00 zł**.

W Zespole Szkół Prywatnych w Opocznie dzienna stawka przeznaczona na dożywianie jednego ucznia wynosi - **10,00 zł**.

W Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym „Centrum Edukacji i Rozwoju” im. Św. Jana Pawła II w Opocznie obiad stanowiły dwa dania gorące. Koszt za jeden gorący posiłek to kwota - **8,50 zł**.

W Szkole Podstawowej w Dzielnej, prowadzonej przez Stowarzyszenie obiad to jedno gorące danie (naprzemiennie zupa i drugie danie). Posiłek był dostarczany do tej szkoły w ramach cateringu. Koszt za jeden gorący posiłek wynosił - **9,50 zł** (do czerwca 2024 r.), natomiast od września 2024 r. koszt za jeden gorący posiłek wynosi - **10,00 zł**.

W Szkole Podstawowej w Kruszewcu prowadzonej przez Stowarzyszenie obiad stanowiły dwa dania gorące. Posiłek był dostarczany do tej szkoły w ramach cateringu. Koszt za jeden gorący posiłek wynosił - **13,00 zł** (do czerwca 2024 r.), natomiast od września 2024 r. koszt za jeden gorący posiłek wynosi - **15,00 zł**.

We wszystkich placówkach oświatowych posiłki przygotowywane dla dzieci i młodzieży są urozmaicone i zawierają odpowiednią wartość odżywczą zgodnie z zasadami zdrowego żywienia. Przygotowuje się je na bazie produktów najwyższej jakości. Jadłospisy są układane w ten sposób, aby w ciągu tygodnia posiłki nie powtarzały się. Posiłki są przygotowywane i transportowane w higienicznych warunkach, w szczelnych termosach obiadowych.

Tab. nr 11. Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole 2024 r.

Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole w 2024 r.	
Liczba uczniów	216
Kwota (zł)	241 225,50
Liczba świadczeń	24 189

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Organizacja dowozu posiłków w szkołach przedstawia się następująco: w **2024 r.** posiłki do szkół wiejskich dowożone były przez Fundację „Ostoja” Imieniem Siostry Klaryski Stanisławy z Opoczna z siedzibą w Opocznie adres: ul. Westerplatte 2, 26-300 Opoczno. Ustalona kwota **brutto** za 1km to **5,90 zł (4,80 zł netto)**. Oferta została wybrana po



przeprowadzeniu rozeznania cenowego na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Miejsko–Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 2/2021 Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie z dnia 05.01.2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych netto.

**Ogółem w 2024 r. na pokrycie kosztów dowozu posiłków do szkół przeznaczono kwotę 87 349,50 zł.**

#### **4) wieloletni gminny „Program osłonowy w zakresie dożywiania” na lata 2024-2028**

Wsparcia w ramach wieloletniego gminnego „Programu osłonowego w zakresie dożywiania” na lata 2024-2028 przyjętego Uchwałą Nr LXVI/735/2023 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 29 listopada 2023 r. udziela się w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy kryterium dochodowe wynikające z art. 8 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej zostanie przekroczone powyżej 200% a uczeń albo dziecko zamieszkujące na terenie Gminy wyraża chęć zjedzenia posiłku.

Dyrektor szkoły lub przedszkola pisemnie informuje Ośrodek o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku na podstawie pkt III.1.2 „Moduł dla dzieci i młodzieży” wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 przyjętego uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r.

Przyznanie pomocy nie wymaga wydania decyzji administracyjnej przyznającej posiłek oraz ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Liczba dzieci i uczniów, którym udzielono pomocy zgodnie z pkt III.1.4 „Moduł dla dzieci i młodzieży” wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 przyjętego uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci otrzymujących posiłek w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym, a w miesiącu wrześniu liczby z miesiąca czerwca.

*Tab. nr 12. Wieloletni gminny „Program osłonowy w zakresie dożywiania” na lata 2024-2028.*

<b>Wieloletni gminny „Program osłonowy w zakresie dożywiania” na lata 2024-2028 w 2024 r.</b>	
<b>Liczba uczniów</b>	19
<b>Kwota (zł)</b>	16 514,00
<b>Liczba świadczeń</b>	1 710

*Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.*

W celu kontynuacji wsparcia w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028 Uchwałą Nr LXVI/734/2023 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 29 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028 ustalono zasady przyznawania pomocy w formie posiłku lub żywności. Ww. Uchwała obowiązuje **od 1 stycznia 2024 r.**

## 5) posiłki dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie

W 2024 r. z tej formy pomocy skorzystały ogółem **53 osoby**. Osoby, znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej, które we własnym zakresie nie są w stanie przygotować gorących posiłków i zostały zakwalifikowane do tej formy pomocy w ramach realizacji Programu otrzymują **dwudaniowe gorące posiłki**, tj. zupa z pieczywem i drugie danie. Po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i ustaleniu sytuacji dochodowej na podstawie decyzji administracyjnej przyznaje się pomoc w postaci codziennego gorącego dwudaniowego posiłku dla tych osób, jeżeli dochód na osobę w rodzinie (tj.  $600,00 \text{ zł} \times 200\% = 1\,200,00 \text{ zł netto}$ ) lub dla osób samotnie gospodarujących (tj.  $776,00 \text{ zł} \times 200\% = 1\,552,00 \text{ zł netto}$ ) nie przekracza 200% kryterium dochodowego, uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej.

Od 1 stycznia 2025 r. kryterium dochodowe wynosi:

- na osobę w rodzinie: **823,00 zł x 200 % tj. 1 646,00 zł**,
- dla osób samotnie gospodarujących: **1 010,00 zł x 200% tj. 2 020,00 zł**.

Od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. posiłki przygotowywane i wydawane były przez Knop Zdzisława „Karczma Piwniczna” z siedzibą w Opocznie ul. Biernackiego 5, 26-300 Opoczno, od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem okresów świątecznych, tj. dni ustawowo wolnych od pracy (Świąt: Nowy Rok, Trzech Króli, 1 i 2 dzień Wielkanocy, 1 i 3 Maja, Zielone Świątki, Boże Ciało, 15 sierpnia, 1 listopada, 11 listopada, 1 i 2 dzień Świąt Bożego Narodzenia). Zamówienie publiczne w trybie podstawowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), dalej: ustawa PZP. Ustalona kwota brutto za 1 gorący posiłek w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. wynosiła 15,50 zł brutto (14,35 zł netto). W przypadku dni ustawowo wolnych od pracy Wykonawca w cenie posiłku zobowiązany jest wydać w dniu poprzedzającym dzień wolny suchy prowiant (konserwę mięsną lub rybną oraz pieczywo) na każdy dzień ustawowo wolny od pracy.

Tab. nr 13. Posiłki dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie w 2024 r.

Posiłki dla podopiecznych MGOPS w Opocznie w 2024 r.	
Liczba osób	53
Kwota (zł)	185 101,00
Liczba świadczeń	11 942

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

## 5. Zadania wynikające z odrębnych ustaw

### 1) świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, o których mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 146 ze zm.) w sprawach świadczeniobiorców

innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w przypadku których nie zachodzi okoliczność, o której mowa w art. 12 tej ustawy. W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, o którym mowa w art. 7 ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 146 ze zm.), przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonych w przepisach o pomocy społecznej zgodnie z art. 107 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej: rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej oraz u osób, o których mowa w art. 103.

W myśl art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 146 ze zm.) do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo: inne niż ubezpieczeni osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które posiadają obywatelstwo polskie lub uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 769 ze zm.), spełniające kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.), co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych:

- a) osoby samotnie gospodarujące, których dochód nie przekracza kwoty 776,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”;
- b) osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 600,00 zł, zwanej dalej "kryterium dochodowym na osobę w rodzinie".

Zgodnie z art. 54 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych: dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzję, o której mowa w art. 54 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych wydaje się po: przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. W myśl art. 54 ust. 4 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych decyzję wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego - na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji, o której mowa w art. 54 ust. 1, przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest:

- a) dzień złożenia wniosku,
- b) w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym - dzień udzielenia świadczenia – chyba, że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

Świadczeniobiorca, o którym mowa w art. 7 ust. 2 w ramach zadań własnych gminy

w zakresie zapewnienia równego dostępu do świadczeń, jest obowiązany niezwłocznie poinformować wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na swoje miejsce zamieszkania o:

- 1) każdej zmianie w sytuacji dochodowej lub majątkowej;
- 2) objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym.

Tab. nr 14. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych I-VI.2024 r.

Świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w I-VI.2024 r.	Decyzje przyznające	Decyzje odmowne	Decyzje umarzające	Decyzje wygaszające
Liczba osób	22	1	2	1

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za I-VI.2024 r.

## 2) Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014–2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD)

Ze wsparcia żywnościowego Magazynu Żywności korzystają rodziny wielodzietne, osoby bezrobotne, z niepełnosprawnościami, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Magazyny Żywności wspierają żywnością zarówno seniorów, dorosłych jak i dzieci.

O skierowanie mogły ubiegać się osoby lub rodziny, których dochody nie przekraczały 265% kryterium dochodowego ustawy o pomocy społecznej odpowiednio: **2 056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1 590,00 zł na osobę w rodzinie.**

**W 2024 r. wydano 270 skierowań dla obywateli Polski do Magazynu Żywności oraz 52 skierowania dla obywateli Ukrainy.**

## 3) udzielanie pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (ustawa z dnia 12 marca 2022 r. - t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.).

Ustawa określa szczególne zasady zalegalizowania obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Polski w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa oraz obywateli Ukrainy, którzy posiadają Kartę Polaka i wraz z najbliższą rodziną z ww. powodu przybyli do Polski.

W 2024 r. obywatelom Ukrainy udzielono pomocy w następujących formach:

### a) dożywianie dzieci i młodzieży w szkole - (art. 48b ust. 2 i 3 u. o p. s.)

Zgodnie z art. 48b ust. 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej udzielono pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w formie gorącego posiłku. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. Pomoc, o której mowa w art. 48b ust. 2 u. o p. s., przyznana dzieciom i młodzieży w okresie nauki w szkole może być realizowana w formie zakupu posiłków.

Tab. nr 15. Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole (art. 48b ust. 2 pkt. 2 i 3 u. o p. s.) - 2024 r.

<b>Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole – obywatele Ukrainy</b>	<b>Liczba osób</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Kwota (zł)</b>
<b>Ogółem</b>	49	3 863	37 396,10

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

b) zasiłek celowy na pokrycie kosztów zakupu gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu

Zgodnie z art. 2 ust 1, art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.), art. 36 pkt 1 lit. c, art. 39 ust. 1 i 2, ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) - udzielono pomocy w formie zasiłków celowych z przeznaczeniem na pokrycie kosztów zakupu gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu.

Tab. nr 16. Zasiłek celowy na pokrycie kosztów zakupu gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu – 2024 r.

<b>Zasiłek celowy – obywatele Ukrainy (dzieci w przedszkolu)</b>	<b>Liczba osób</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Kwota (zł)</b>
<b>Ogółem</b>	6	25	2 966,50

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

c) jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Pomoc dla obywateli Ukrainy w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczona jest na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Uprawniony do pomocy jest obywatel Ukrainy, który wjechał legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. i deklaruje zamiar pozostania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz został wpisany do rejestru PESEL.

Przyznanie świadczenia następuje na wniosek i nie wymaga wydania decyzji. Świadczenie przyznaje się bez względu na dochód, nie przeprowadza się rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wypłata jednorazowego świadczenia pieniężnego jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej realizowanym przez gminy.

Świadczenie i koszty jego obsługi w wysokości 2% kwoty przeznaczonej na wypłatę świadczenia są finansowane z budżetu państwa.

Źródłem finansowania są środki z Funduszu Pomocy, o którym mowa w art. 14 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.).

Pomoc nie podlega wliczeniu do dochodu do celów przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Uznaje się, iż stanowi ona jednorazowe pieniężne świadczenie socjalne przysługujące ze względu na złą sytuację materialną osoby lub rodziny, o którym mowa

w art. 8 ust. 4 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

Tab. nr 17. Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa - 2024 r.

Świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
Ogółem	27	27	8 100,00

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

d) zasilek stały - (art. 37 u. o p. s.)

Zasilek stały jest świadczeniem o charakterze obligatoryjnym - przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Zasilek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1 000,00 zł miesięcznie, natomiast od 1 stycznia 2025 r. kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1 229,00 zł miesięcznie;
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

**Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100,00 zł miesięcznie i wyższa niż 1 000,00 zł miesięcznie, natomiast od 1 stycznia 2025 r. kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100,00 zł miesięcznie i wyższa niż 1 229,00 zł miesięcznie.**

Tab. nr 18. Zasilek stały - 2024 r.

Zasilek stały - obywatele Ukrainy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
Ogółem	2	10	7 339,21

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne - za osoby, które pobierają zasilek stały z pomocy społecznej i nie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

Tab. nr 19. Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zasilek stały) - 2024 r.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zasilek stały) - obywatele Ukrainy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Podstawa naliczenia składek (zł)	Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zł)
Ogółem	1	7	5 551,00	499,59

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

e) zasilek okresowy - (art. 38 u. o p. s.)

Zasilek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę,

niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego przy spełnianiu kryterium dochodowego.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20,00 zł miesięcznie.

Tab. nr 20. Zasiłek okresowy - 2024 r.

Zasiłek okresowy – obywatele Ukrainy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
<b>Ogółem:</b>	55	312	204 160,59

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

f) zasiłek celowy - (art. 39 u. o p. s.)

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej w szczególności na: pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

– zasiłek celowy na zakup leków i leczenie - (art. 39 u. o p. s.)

Tab. nr 21. Zasiłek celowy na zakup leków i leczenie - (art. 39 u. o p. s.) - 2024 r.

Świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota (zł)
<b>Ogółem</b>	6	10	450,00

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

– zasiłek celowy na zakup żywności - (art. 39 u. o p. s.)

Tab. nr 22. Zasiłek celowy na zakup żywności (art. 39 u. o p. s.) - 2024 r.

Świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)
<b>Ogółem</b>	4	4	550,00

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

– zasiłek celowy na zakup środków czystości - (art. 39 u. o p. s.)

Tab. nr 23. Zasiłek celowy na zakup środków czystości (art. 39 u. o p. s.) - 2024 r.

Świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)
<b>Ogółem</b>	4	8	330,00

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

## 6. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników

W 2024 r. pracownicy Działu doskonalili swój warsztat pracy uczestnicząc

w szkoleniach i webinariach, podnosząc kwalifikacje zawodowe:

- 1) „Podpis i pieczęć elektroniczna”;
- 2) „Motywowanie pracowników administracji”;
- 3) „Nowe standardy i procedura ochrony małoletnich w JOPS”;
- 4) „Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023”;
- 5) „Usługi sąsiedzkie. Planowanie i zarządzanie usługami w świetle nowelizacji ustawy”;
- 6) „Prezentacja Aplikacji Centrum Usług Społecznych i Aplikacji dla Wykonawców Usług”;
- 7) „Realizacja procedury interwencyjnego odebrania dziecka przez kuratora sądowego”;
- 8) „Bezpieczeństwo zawodowe pracowników socjalnych. Wybrane aspekty”;
- 9) „Rekrutacja do teleopieki. Kanały i narzędzia dotarcia do seniorów i opiekunów.”;
- 10) „Jak przeciwdziałać mobbingowi?”;
- 11) „Jak działa opaska i usługa. Niezbędne dokumenty i raporty”;
- 12) „Depresja. Teleopieka jako narzędzie wsparcia seniorów w depresji i samotności”;
- 13) „Najnowsze zmiany w Ustawie o pomocy społecznej”;
- 14) „Dodatek „1000 zł” dla pracowników pomocy społecznej”;
- 15) „Podążając za zmianami w systemie opieki zdrowotnej, nowe wyzwania w opiece psychiatrycznej i leczeniu uzależnień”;
- 16) „Badania satysfakcji, motywacji i zaangażowania”;
- 17) „Bezpieczny pracownik socjalny”;
- 18) „Opiekun osoby żyjącej w zespole otępiennym. Możliwość wsparcia”;
- 19) „Kontrole w JOPS”;
- 20) „Powódź 2024” – procedury i zasady udzielania pomocy w stanie klęski żywiołowej;
- 21) „Zmiany w zakresie ważności orzeczeń o niepełnosprawności i ich wpływ na orzekanie przez JOPS”;
- 22) „Rola interwencji kryzysowej w środowisku lokalnym”;
- 23) „Zmiana kryterium dochodowego w Pomocy Społecznej od stycznia 2025 r.”.

#### **IV. Opis i analiza zadań realizowanych w Dziale Pomocy Środowiskowej i Wsparcia Rodziny**

Podstawowym zadaniem Działu Pomocy Środowiskowej i Wsparcia Rodziny jest realizowanie zadań na podstawie ustawy z dn. 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 49) oraz organizowanie i prowadzenie działalności, zmierzającej do poprawy sytuacji osób, wymagających pomocy w uzyskaniu zdolności do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie. W skład Działu wchodzi następujące zespoły:

##### **1. Zespół ds. pierwszego kontaktu**

**Zadania Zespołu:**



- 1) wykonywanie zadań związanych z przyjmowaniem wniosków obywateli Polski i Ukrainy w zakresie pomocy społecznej;
- 2) kierowanie osób do odpowiednich komórek organizacyjnych;
- 3) przyjmowanie wniosków KDR;
- 4) przyjmowanie wniosków w zakresie przyznania stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych;
- 5) udzielanie informacji w sprawach pomocy społecznej;
- 6) prowadzenie punktu odbioru decyzji oraz dokumentacji postępowań administracyjnych.

Tab. nr 24. Dane statystyczne dotyczące przyjętych wniosków – 2024 r.

<b>Ilość przyjętych wniosków z pomocy społecznej</b>	1 572
<b>Ilość przyjętych wniosków o wydanie KDR</b>	126
<b>Ilość przyjętych wniosków na stypendia szkolne – obywatele Polski i obywatele Ukrainy</b>	23
<b>Ilość przyjętych wniosków o zasiłek szkolny</b>	0

Źródło: Dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

## **2. Zespół ds. pracy socjalnej i wsparcia środowiskowego**

### **Zadania Zespołu:**

- 1) prowadzenie pracy socjalnej poprzez wykonywanie kolejnych metodycznych etapów działania z wykorzystaniem kontraktu socjalnego;
- 2) prowadzenie pracy socjalnej z rodziną, objętą wsparciem asystenta rodziny;
- 3) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej;
- 4) współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania trudności w prawidłowym funkcjonowaniu rodzin;
- 5) udział w posiedzeniach grup roboczych, które miały na celu omówienie bieżącej sytuacji rodzin, wspólnie z asystentami rodziny oraz z pedagogiem, następnie wdrażanie ustalonych działań na rzecz pomocy rodzinom z problemami;
- 6) przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych w celu weryfikacji sytuacji rodzin, a w konsekwencji przedłużenia bądź zakończenia współpracy rodziny z asystentem rodziny;
- 7) analizowanie sytuacji materialnej w zakresie wnioskowanej pomocy;
- 8) współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w zakresie rozwiązywania problemów klientów oraz współpraca na rzecz powrotu dziecka z rodziny zastępczej do rodziny biologicznej;
- 9) współpraca z innymi instytucjami poprzez sporządzanie wywiadów środowiskowych i analizę sytuacji rodzinnej m.in. na potrzeby zmian zarządzeń opiekuńczych lub ustanowienia rodziny – rodziną zastępczą dla dziecka/dzieci;
- 10) monitorowanie sytuacji rodzin dzięki regularnym wizytom w środowisku domowym;
- 11) udzielanie informacji i poradnictwa (w tym poradnictwa specjalistycznego);
- 12) motywowanie do zmian mających na celu poprawę sytuacji socjalno-bytowej i zdrowotnej osób i rodzin;

- 13) motywowanie klientów objętych wsparciem do samodzielnego podejmowania działań związanych z codziennymi czynnościami;
- 14) pomoc w tworzeniu pism, pośredniczeniu w sprawach dotyczących wyjaśnienia sytuacji klientów, również do Sądów;
- 15) kierowanie klientów do odpowiednich organizacji i instytucji udzielających pomocy specjalistycznej;
- 16) tworzenie, zawieranie i realizacja wspólnie z rodzinami i osobami korzystającymi ze wsparcia planów pomocy;
- 17) kształtowanie właściwych postaw rodzicielskich i pełnienie funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez indywidualne rozmowy edukacyjno-motywujące;
- 18) monitorowanie działań i reagowanie w sytuacjach niekorzystnych;
- 19) przeciwdziałanie pogłębianiu się trudności w sytuacji rodzinnej, poprzez pomoc w tym zakresie;
- 20) inspirowanie do aktywności, zmiany postaw i podejmowania pracy na rzecz wzrostu jakości życia;
- 21) ukierunkowanie rodziców na właściwe pełnienie ról społecznych ze szczególnym naciskiem na role rodzicielskie;
- 22) podnoszenie kwalifikacji klientów w zakresie rozwiązywania własnej sytuacji życiowej;
- 23) udzielanie pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych;
- 24) informowanie o przysługujących prawach, formach i możliwościach uzyskania pomocy;
- 25) rozpoznawanie potrzeb indywidualnych, grupowych i środowiskowych klientów objętych wsparciem;
- 26) sporządzanie informacji, dotyczących sytuacji rodzin biologicznych dzieci, które przebywają w pieczy zastępczej;
- 27) przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na rzecz innych komórek organizacyjnych Ośrodka i na wnioski innych instytucji;
- 28) prowadzenie postępowań administracyjnych oraz przeprowadzanie wywiadów środowiskowych osobami, które nie posiadają innych uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych;
- 29) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 30) rozpatrywanie wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny;
- 31) realizacja wniosków o przyznanie zasiłków szkolnych i stypendiów szkolnych dla uczniów z terenu gminy Opoczno;
- 32) sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego obywatela Ukrainy, zgodnie z ustawą z dnia 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa;
- 33) realizacja Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021–2027 Podprogram 2024 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

## **Praca socjalna - art. 45 ustawy (u. o p. s.)**

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin. W chwili, gdy człowiek pozostaje bezradny wobec narastających problemów może zgłosić się do instytucji pomocy społecznej. Jednostka jest traktowana jako podmiot oddziaływań socjalnych. Wszechstronne spojrzenie na ludzkie potrzeby i podejmowanie działań w celu ich zaspokojenia wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej z zastosowaniem specyficznej metody interwencji stosowanej w pomocy społecznej. Praca socjalna jest ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka. Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód.

Ogólna liczba rodzin objętych wsparciem w ramach szeroko pojętej pracy socjalnej od lipca 2024 r. do grudnia 2024 r. to **12** rodzin, w tym:

- rodziny dotknięte problemem alkoholowym oraz problemami na tle zaburzeń psychicznych, skierowane do objęcia pomocą ze strony psychologa,
- rodziny wieloprotymowe zgłoszone anonimowo ze środowiska, przez członków rodziny, inne instytucje oraz pobierające świadczenie pielęgnacyjne.

Pracownicy z Zespołu ds. pracy socjalnej i wsparcia środowiskowego przeprowadzili:

- wywiady na rzecz innych instytucji,
- wywiady na rzecz osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne z tytułu sprawowanej opieki,
- wywiady z osobami nie posiadającymi uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.

W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe w tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

### **3. Zespół ds. asysty rodzinnej**

#### **Zadania Zespołu:**

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny, w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- 2) opracowanie we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonego w pieczy zastępczej;
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udzielenie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych i wychowawczych z dziećmi;

- 5) wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 6) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych i aktywności zawodowej;
- 7) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych i warsztatach dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 8) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 9) prowadzenie indywidualnych konsultacji w zakresie pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych dla rodziców;
- 10) dokonywanie okresowej, nie rzadziej niż co pół roku, oceny sytuacji rodziny;
- 11) monitorowanie funkcjonowania rodziny po ustaniu współpracy z asystentem rodziny;
- 12) sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach;
- 13) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- 14) współpraca z innymi komórkami organizacjami Ośrodka;
- 15) opracowywanie 3-letnich Gminnych Programów Wspierania Rodziny dla Gminy Opoczno;
- 16) coroczne sporządzanie sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawienie potrzeb związanych z realizacją zadań;
- 17) współdziałanie z innymi instytucjami działającymi w obszarze oświaty i pomocy społecznej w szczególności z: placówkami oświatowymi, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradnią Leczenia Uzależnień, Abstynenckim Stowarzyszeniem Klubu Wzajemnej Pomocy „Opoka”, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Powiatową Komendą Policji, Świetlicą Środowiskową Pozytywka, Świetlicą Środowiskową Przytulisko;
- 18) organizacja warsztatu pracy i prowadzenia dokumentacji zgodnie ze standardami obowiązującymi w Ośrodku;
- 19) współdziałanie z pracownikami socjalnymi w zakresie identyfikowania potrzeb, rozwiązywania problemów, monitorowania sytuacji rodzin i oceny efektywności udzielonego im wsparcia;
- 20) realizacja zadań wynikających z ustawy z dn. 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1923);
- 21) współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym.

#### **Działania podejmowane przez asystentów rodziny:**

- 1) pomoc klientom w sporządzaniu wszelkiego rodzaju pism, podań, wniosków, pozwów sądowych;
- 2) towarzyszenie rodzinie i inicjowanie działań prawnych w celu uregulowania zaniechań i wyjaśnienia sytuacji prawnej w sprawach rodzinnych;
- 3) wspomaganie w zabezpieczeniu odpowiedniej specjalistycznej opieki medycznej i psychologicznej;
- 4) towarzyszenie podczas wizyt lekarskich;
- 5) prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej, zwłaszcza w rodzinach z problemem alkoholowym;

- 6) pomaganie przy poszukiwaniu zatrudnienia dla pełnoletnich członków rodziny;
- 7) monitorowanie wywiązywania się rodziców z obowiązku dbania o zdrowie dzieci;
- 8) motywowanie do pozytywnego działania na rzecz polepszenia sytuacji rodziny;
- 9) kontaktowanie się z innymi jednostkami pracującymi na rzecz rodziny;
- 10) wskazywanie, jak sprawnie można wykonywać obowiązki domowe;
- 11) doradzanie rodzicom jak prawidłowo zarządzać własnym budżetem domowym;
- 12) pomaganie w wyszukiwaniu ofert wynajmu mieszkania;
- 13) monitorowanie przyznania dodatku mieszkaniowego;
- 14) motywowanie do uczestnictwa w różnego rodzaju terapiach: terapii rodzinnej, terapii uzależnień, terapii psychologicznej oraz nadzorowanie przebiegu tych terapii;
- 15) współpraca z nauczycielami, wychowawcami i pedagogami w zakresie rozwiązywania problemów wychowawczych z dziećmi;
- 16) wskazywanie sposobów wspólnego spędzania wolnego czasu z rodziną;
- 17) aktywowanie rodziców do częstych kontaktów z wychowawcami;
- 18) pomaganie w odrabianiu lekcji, wyrównaniu zaległości w nauce i przygotowaniu do sprawdzianów szkolnych;
- 19) motywowanie do większego zaangażowania się w opiekę nad dziećmi i zadbania o wygląd estetyczny mieszkania;
- 20) wspieranie aktywności społecznej rodzin, zachęcanie do aktywnego udziału w projekcie „Rodzina to całe szczęście”;
- 21) współpraca z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Opocznie, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Komendą Powiatową Policji, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Sądem Rodzinnym, kuratorami społecznymi, Poradnią Leczenia Uzależnień, pedagogami i wychowawcami dzieci w szkołach, przedszkolach, ze świetlicami środowiskowymi, a także z Zespołem ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

Systematyczna praca asystentów rodziny we współpracy z pracownikami socjalnymi oraz z innymi specjalistami realizującymi zadania z zakresu wspierania rodziny, przyczyniła się do wzrostu kompetencji wychowawczych oraz poprawy ich funkcjonowania. Poprawa ta była zauważalna w wielu aspektach życia, wszystkich członków rodzin objętych asystenturą. Asystenci rodziny prowadzili działania w zakresie prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych i kształtowania prawidłowych wzorców rodzicielskich.

W 2024 r. wsparciem w formie usługi asystenta rodziny zostało objętych **62 rodziny** z terenu gminy Opoczno, z czego 10 rodzin zakończyło współpracę z asystentem rodziny. Postanowieniem Sądu Rejonowego w Opocznie III Wydział Rodzinny i Nieletnich 12 rodzin zobowiązanych jest do współpracy z asystentem.

W rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny występowały następujące problemy:

- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego – rodzina wielodzietna,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego – rodzina niepełna,
- bezrobocie,
- ubóstwo,

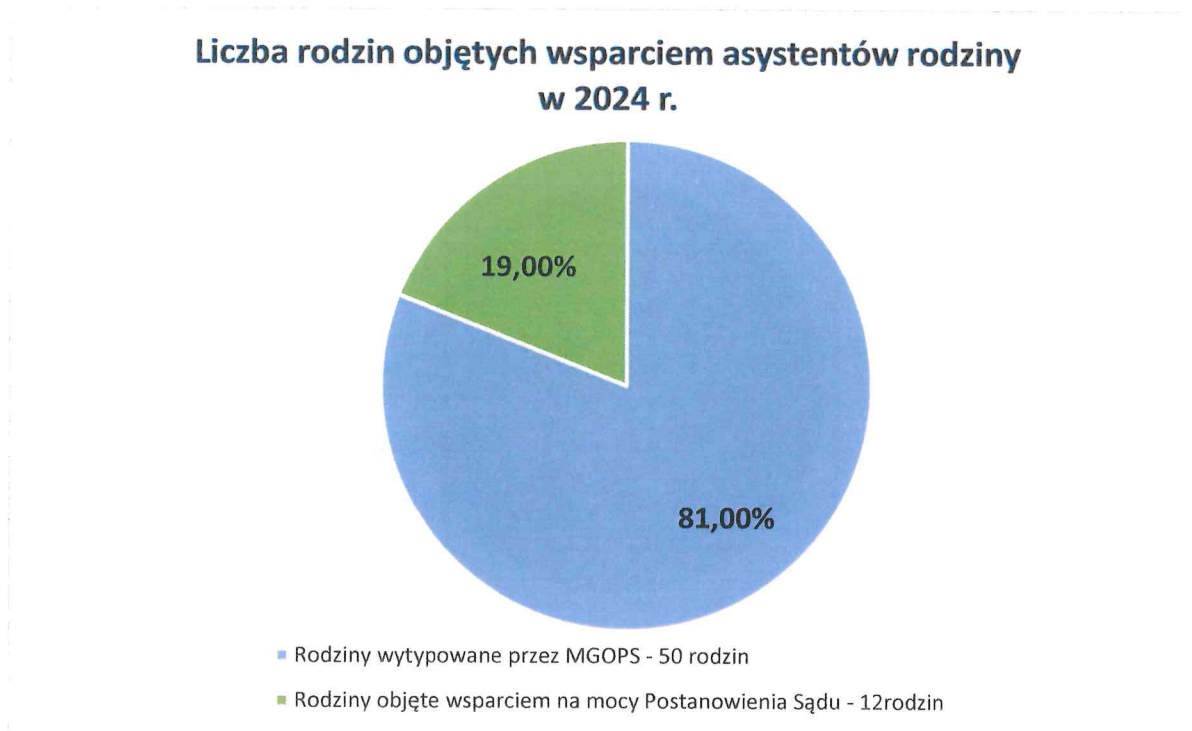
- niepełnosprawność,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- przemoc w rodzinie,
- alkoholizm i narkomania.

Tab. nr 25. Zestawienie rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.

<b>Rodziny objęte asystą, a w tym:</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba dzieci w tych rodzinach</b>
a) rodziny wieloproblemowe (powyżej trzech problemów występujących w rodzinie)	62	134
b) rodziny z częściowym ograniczeniem praw rodzicielskich lub objęte nadzorem kuratora	26	61
c) rodziny, których dzieci przebywały lub przebywają w pieczy zastępczej (ilość dzieci w pieczy)	4	6
<b>Rodziny objęte asystą, a w tym:</b>		
a) rodziny niepełne	35	65
b) rodziny wielodzietne (3 i więcej dzieci)	20	73
c) rodziny wychowujące dzieci w wieku 0-6 lat	29	39
d) rodziny wychowujące dzieci w wieku 7-9 lat	17	18
e) rodziny wychowujące dzieci w wieku 10-18 lat	47	77
f) rodziny przeżywające trudności związane ze stanem zdrowia dziecka (ds. dzieci chore, niepełnosprawne, nadpobudliwe, z zaburzeniami zachowania)	25	38
g) rodziny bezrobotne, ubogie	33	75
h) rodziny w sytuacjach kryzysowych wynikających z problemów rodziców (ds. przemoc w rodzinie, uzależnienia)	33	67
i) rodziny, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej w 2023 r.	2	3
j) rodziny, wobec których toczyło się postępowanie w sprawie ograniczenia władzy rodzicielskiej	11	24
k) rodziny, wobec których toczyło się postępowanie w sprawie pozbawienia władzy rodzicielskiej	1	1
l) rodziny, wobec których toczyło się postępowanie w sprawie zmiany zarządzeń opiekuńczych	5	8

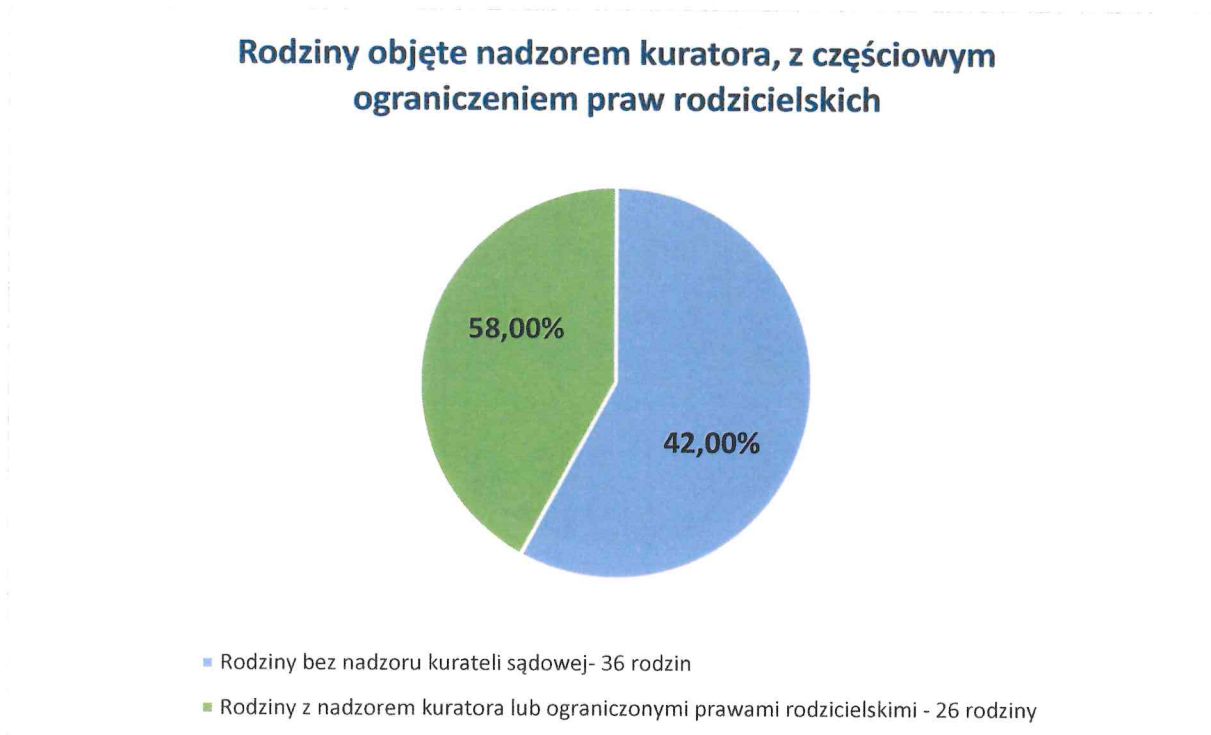
Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Wykres nr 2. Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny w 2024 r.



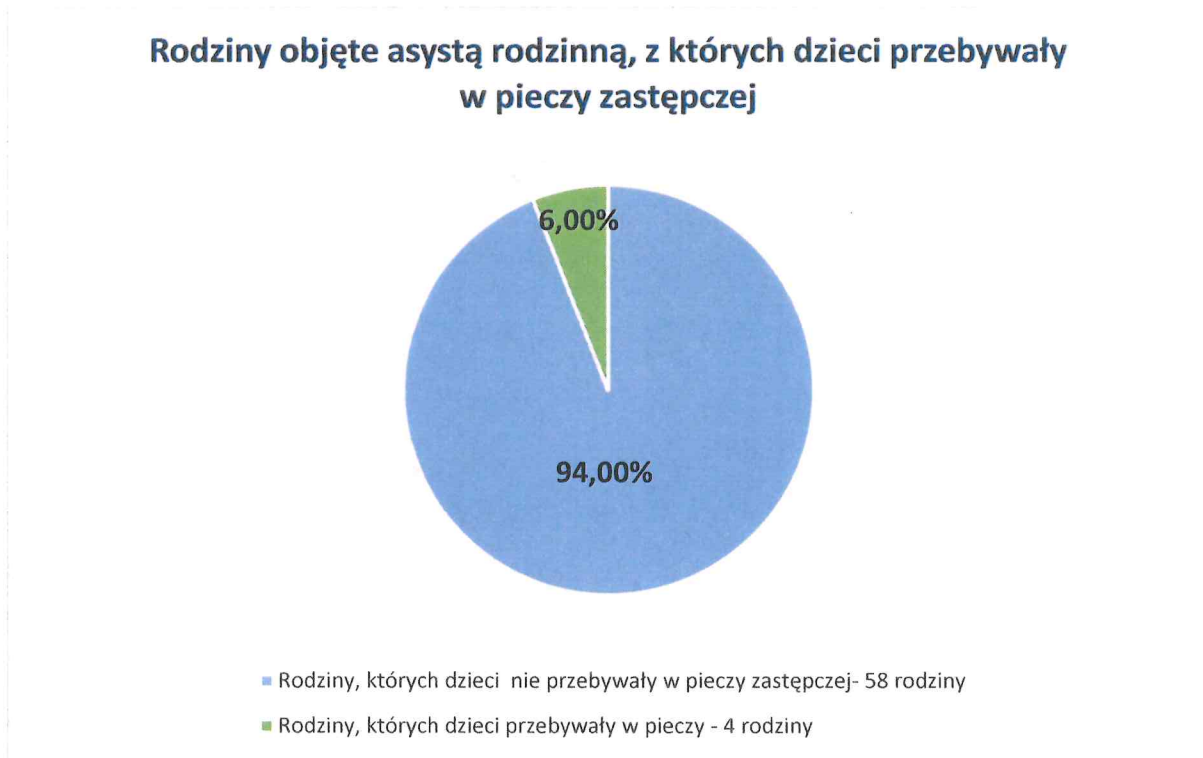
Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Wykres nr 3. Rodziny objęte nadzorem kuratora, z częściowym ograniczeniem praw rodzicielskich.



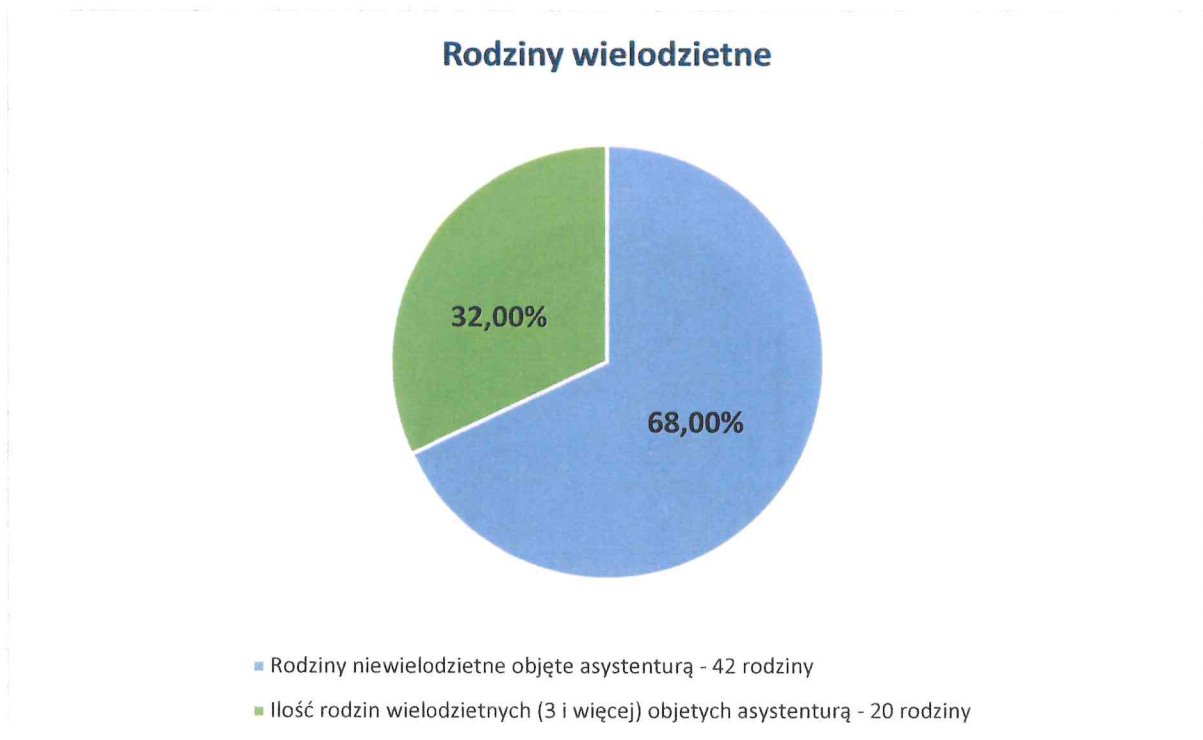
Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Wykres nr 4. Rodziny objęte asystą rodzinną, z których dzieci przebywały w pieczy zastępczej.



Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

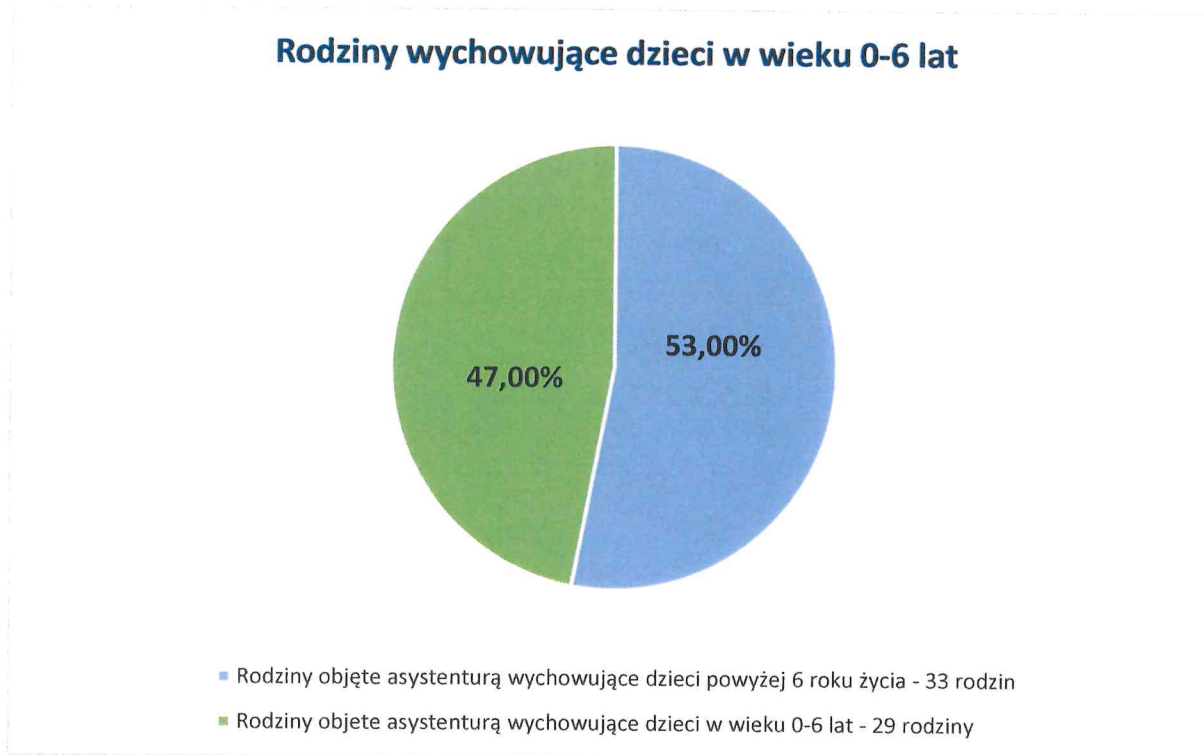
Wykres nr 5. Rodziny wielodzietne.



Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

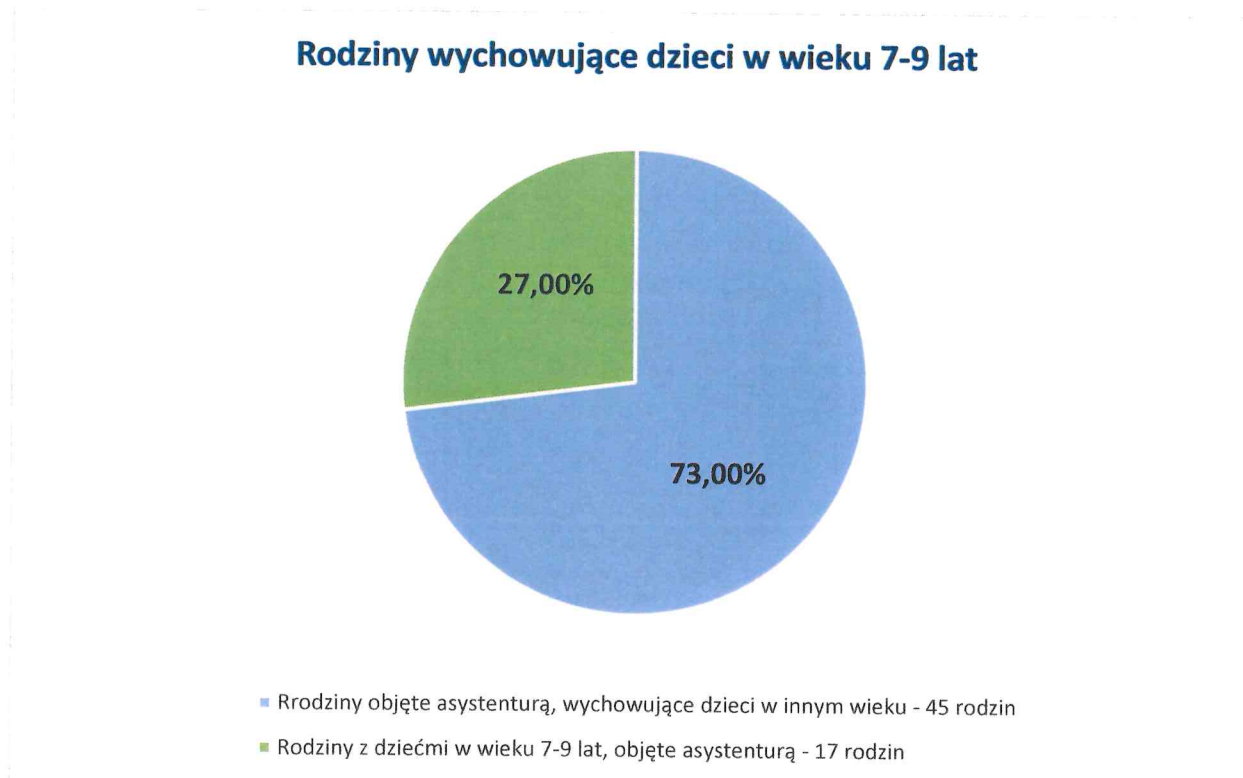


Wykres nr 6. Rodziny wychowujące dzieci w wieku 0-6 lat



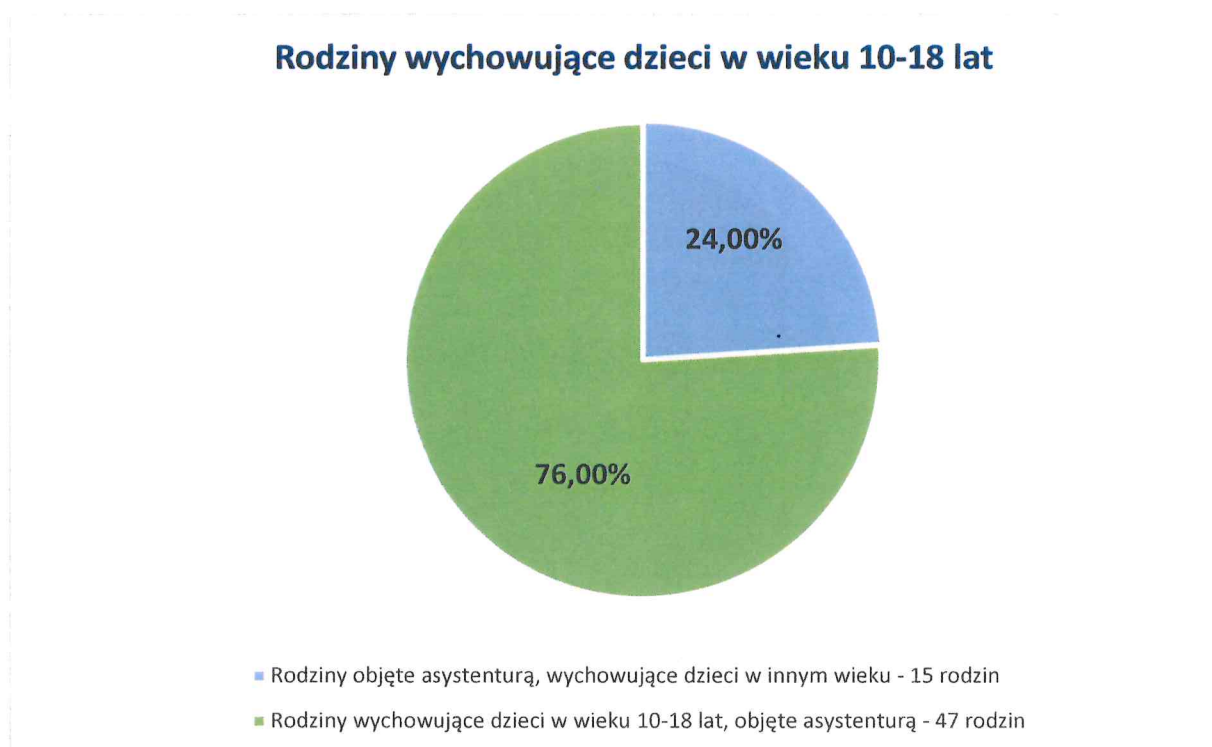
Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Wykres nr 7. Rodziny wychowujące dzieci w wieku 7-9 lat.



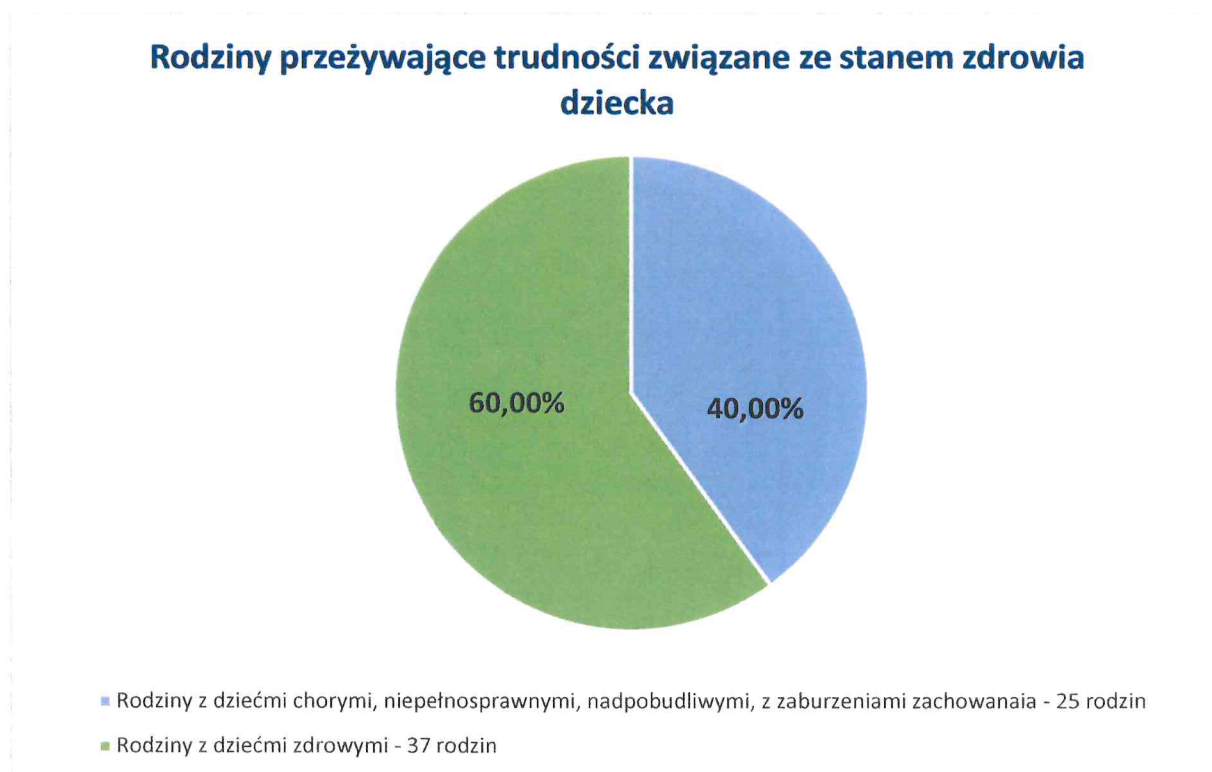
Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Wykres nr 8. Rodziny wychowujące dzieci w wieku 10-18 lat.



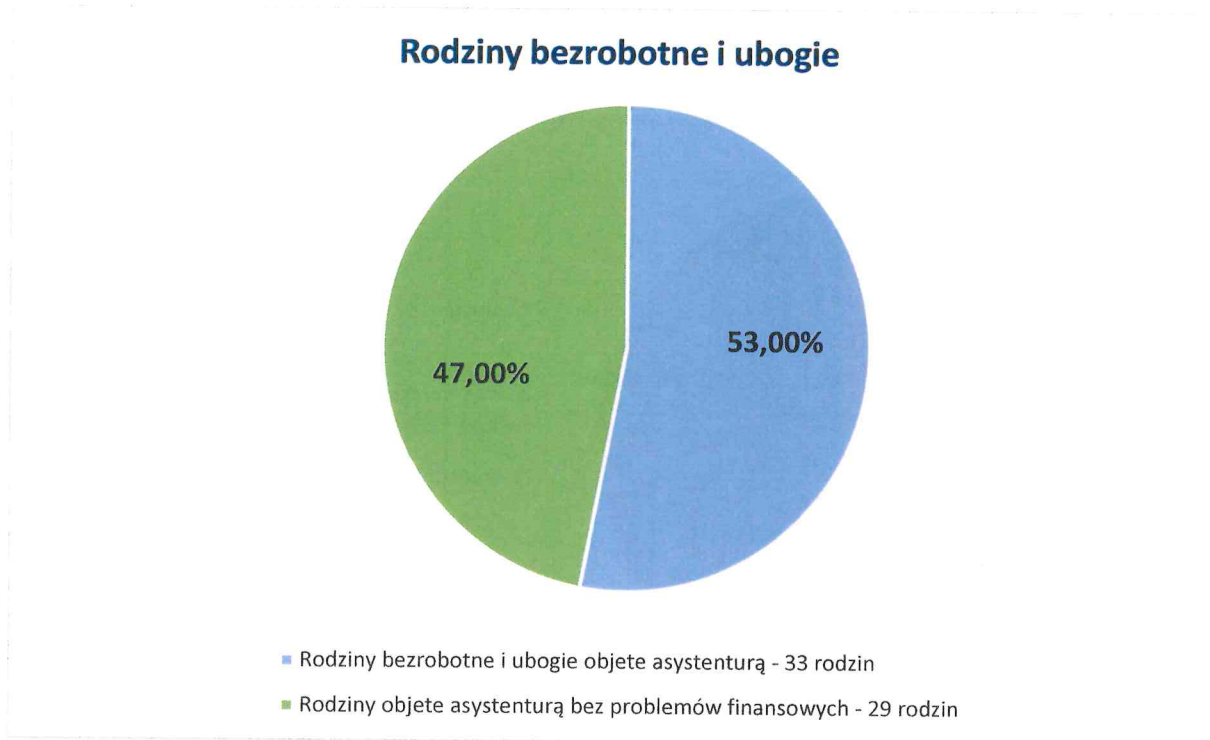
Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Wykres nr 9. Rodziny przeżywające trudności związane ze stanem zdrowia dziecka.



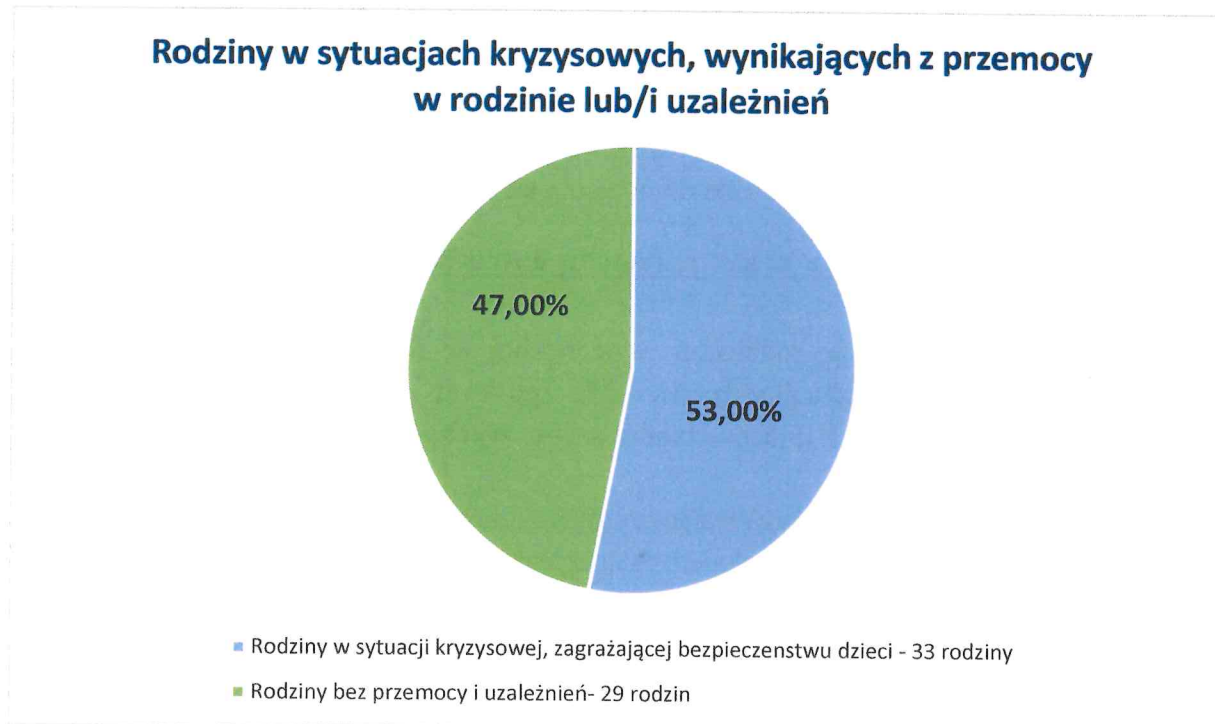
Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Wykres nr 10. Rodziny bezrobotne i ubogie.



Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Wykres nr 11. Rodziny w sytuacjach kryzysowych, wynikających z przemocy w rodzinie lub/i uzależnień.



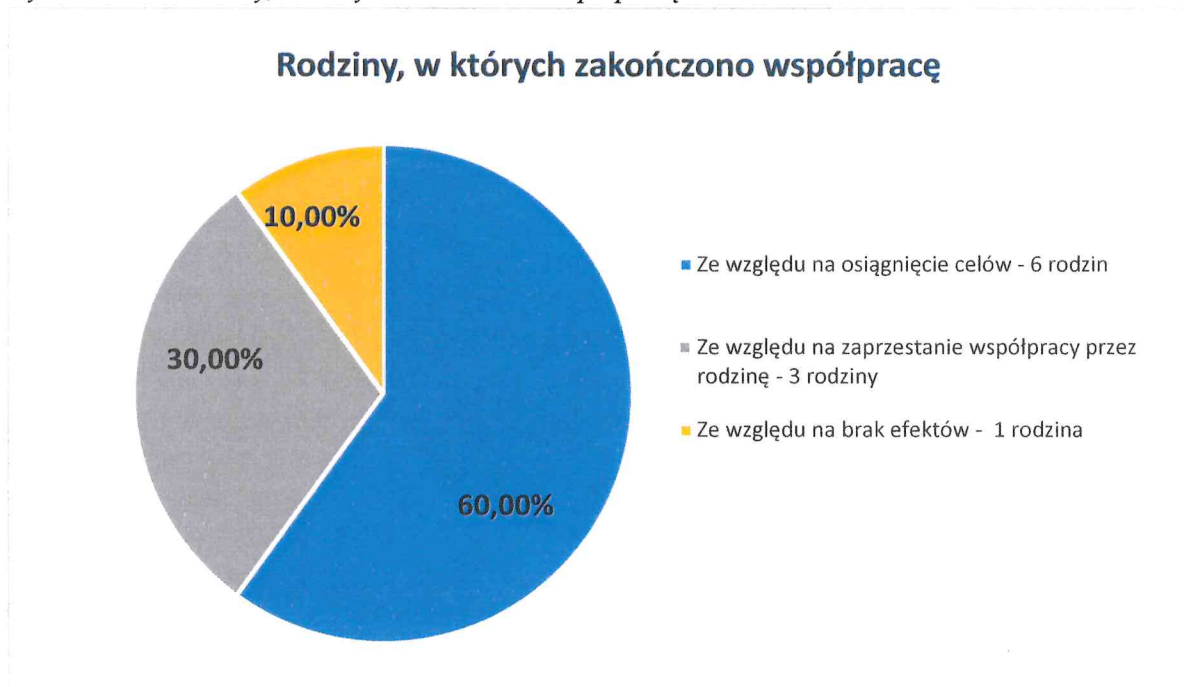
Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

**W 2024 r. Zespół ds. asysty rodzinnej zakończył współpracę z 10 rodzinami w tym:**

- 1) ze względu na osiągnięcie, bądź częściowe osiągnięcie celów – 6 rodzin;
- 2) ze względu na brak efektów – 1 rodzina;

3) ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę – 3 rodziny.

Wykres nr 12. Rodziny, w których zakończono współpracę.



Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Realizacja zadań asystenta rodziny, wynikających z art. 15 ust. 1 ustawy z dn. 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 49) pozwoliła: uchronić dzieci przed umieszczeniem w różnego rodzaju placówkach, podniosła umiejętności opiekuńczo-wychowawcze i komunikacyjne rodziców, zmniejszyła niezaradność życiową klientów, zmotywowała do poszukiwania lub podjęcia pracy, a tym samym poprawienia bytu rodziny, zmotywowała do podjęcia leczenia uzależnień.

#### 4. Działania podejmowane przez pedagoga zatrudnionego w zespole ds. asysty rodzinnej:

- 1) kontakty pedagoga z rodzinami asystenckimi w formie porad, indywidualnych konsultacji, pedagogizacji rodziców – **551 spotkań;**
- 2) kontakty pedagoga z pracownikami szkół, wychowawcami i pedagogami – **44 spotkania;**
- 3) kontakty z instytucjami wspierającymi funkcjonowanie rodzin - **5 spotkań;**
- 4) zajęcia wspierające pod względem dydaktycznym dla dzieci rodzin asystenckich - **49 spotkań;**
- 5) konsultacje pedagogiczne w celu rozwiązania problemów opiekuńczo-wychowawczych – **221 spotkań;**
- 6) występowanie o wystawienie przez szkołę opinii na temat funkcjonowania dzieci – pism do wychowawców szkolnych - **2 razy w roku szkolnym.**

W rodzinach objętych asystenturą rodzinną pedagog zajmował się przede wszystkim takimi problemami jak: bezradność rodziców w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, brak pozytywnych wyuczonych wzorców wychowawczych, problemy komunikacyjne w rodzinie,

problemy edukacyjne dzieci.

Pedagog propagował zachowania sprzyjające właściwym postawom w rodzinie i utrzymywał stałą współpracę z placówkami oświatowymi w zakresie rozwiązywania problemów szkolnych i wychowawczych.

Działania asystentów rodziny i pedagoga pozwoliły uchronić dzieci przed umieszczeniem w różnego rodzaju placówkach, podniosły umiejętności opiekuńczo-wychowawcze i komunikacyjne rodziców, zmniejszyły niezaradność życiową klientów, motywowały do poszukiwania lub podjęcia pracy, a tym samym poprawienia bytu rodziny, motywowały do podjęcia leczenia uzależnień.

#### **5. Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku.**

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej współfinansuje pobyt tego dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Na realizację tego zadania w 2024 r. zaplanowano 988 612,00 zł, natomiast wykonanie to kwota 988 364,99 zł, która została pokryta ze środków własnych Gminy z przeznaczeniem na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci z gminy Opoczno w rodzinach zastępczych oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2024 r. w pieczy zastępczej przebywało łącznie 55 dzieci.

#### **6. Inne inicjatywy podejmowane przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej i Wsparcia Rodziny:**

- 1) 23 stycznia 2024 r. odbyły się kreatywne zajęcia plastyczne dla dzieci i młodzieży z okazji Dnia Babci i Dziadka. W trakcie zajęć dzieci własnoręcznie przygotowały upominki dla swoich babć i dziadków;
- 2) 1 lutego 2024 r. pracownicy zorganizowali spotkanie z dziećmi z rodzin asystenckich. Zaproszono asp. szt. Barbarę Stępień, która przeprowadziła pogadankę dotyczącą bezpiecznych ferii;
- 3) 7 lutego 2024 r. odbyły się warsztaty „Aktywne ferie”. Dzieci brały udział w kreatywnych grach i zabawach;
- 4) 21 marca 2024 r. pracownicy przeprowadzili „Warsztaty wielkanocne” dla dzieci. Uczestnicy warsztatów mieli możliwość poznania nowych technik zdobienia, takich jak decoupage czy quilling;

- 5) 11-18 lipca 2024 r. odbyły się warsztaty „Bezpieczne wakacje”. W pierwszej części spotkania Pani pedagog przeprowadziła pogadankę na temat bezpieczeństwa podczas wakacji, następnie dzieci wykonywały łapacze snów z wykorzystaniem materiałów recyklingowych. W drugiej części warsztatów dzieci mogły spróbować swoich sił w układaniu kostki Rubika, która jest doskonałym sposobem na rozwijanie umiejętności szybkiego zapamiętywania i koordynacji;
- 6) 6 grudnia 2024 r. odbył się finał akcji „List do Mikołaja z Opoczna”. 74 dzieci z rodzin, objętych wsparciem asystenta rodziny otrzymało wymarzone prezenty od Mikołaja;
- 7) 23 grudnia 2024 r. odbyły się „Warsztaty Bożonarodzeniowe”. Dzieci własnoręcznie wykonały ozdoby świąteczne i przyozdobiły nimi choinkę.

## **7. Zadania wynikające z odrębnych ustaw**

### **1) Świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

Do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, o których mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 146 ze zm.) w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w przypadku których nie zachodzi okoliczność, o której mowa w art. 12 tej ustawy. W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, o którym mowa w art. 7 ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 146 ze zm.) przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonych w przepisach o pomocy społecznej. Zgodnie z art. 107 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej: rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej oraz u osób, o których mowa w art. 103.

W myśl art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 146 ze zm.) do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo: inne niż ubezpieczeni osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które posiadają obywatelstwo polskie lub uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 769 ze zm.), spełniające kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.), co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych:

- a) osoby samotnie gospodarujące, których dochód nie przekracza kwoty **776,00 zł**, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej” (od 1 stycznia 2025 r. kwota kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej wynosi **1 010,00 zł**)
- b) osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **600,00 zł**, zwanej dalej "kryterium dochodowym na osobę w rodzinie" (od 1 stycznia 2025 r. kwota

kryterium dochodowego dla osoby w rodzinie wynosi **823,00 zł**).

Zgodnie z art. 54 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych: dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzję, o której mowa w art. 54 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych wydaje się po: przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. W myśl art. 54 ust. 4 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych decyzję wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego - na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji, o której mowa w art. 54 ust. 1, przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest:

- a) dzień złożenia wniosku,
- b) w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym - dzień udzielenia świadczenia – chyba, że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

Świadczeniobiorca, o którym mowa w art. 7 ust. 2 w ramach zadań własnych gminy w zakresie zapewnienia równego dostępu do świadczeń, jest obowiązany niezwłocznie poinformować wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na swoje miejsce zamieszkania o:

- a) każdej zmianie w sytuacji dochodowej lub majątkowej;
- b) objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym.

*Tab. nr 26. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych 2024 r.*

Świadczenia w okresie VII -XII 2024 r.	Decyzje przyznające	Decyzje odmowne	Decyzje umarzające
Liczba osób	12	1	3

*Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.*

## **2) Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021–2027 Podprogram 2024 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus**

Ze wsparcia żywnościowego Magazynu Żywności korzystają rodziny wielodzietne, osoby bezrobotne, z niepełnosprawnościami, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Magazyny Żywności wspierają żywnością zarówno seniorów, dorosłych jak i dzieci.

O skierowanie mogły ubiegać się osoby lub rodziny, których dochody nie przekraczały 265% kryterium dochodowego ustawy o pomocy społecznej odpowiednio: 2 056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1 590,00 zł na osobę w rodzinie.

**W 2024 r. wydano 270 skierowań dla obywateli Polski do Magazynu Żywności oraz 52 skierowania dla obywateli Ukrainy.**

## **3) Sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego obywatela Ukrainy**

Pracownicy sprawowali nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego obywatela Ukrainy zgodnie z ustawą z dnia 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.). W ramach bezpośredniej ingerencji w realizację praw i obowiązków opiekuna tymczasowego m.in. ochrony małoletnich obywateli Ukrainy przed procederem handlu ludźmi, miały miejsce kontrole w miejscu zamieszkania małoletnich i stała współpraca ze szkołą, do której uczęszczają małoletni. Występowano do Sądu Rejonowego w Opocznie z informacją o opuszczeniu terytorium Rzeczypospolitej Polskiej celem uchylecia postanowienia o ustanowieniu opiekuna tymczasowego, informowano Dział Świadczeń Rodziny, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie i Zakład Ubezpieczeń Społecznych o opuszczeniu terytorium Rzeczypospolitej Polskiej celem kontroli wypłat świadczeń rodzinnych i wychowawczych. **W 2024 r. decyzją Sądu Rejonowego w Opocznie ustanowiono 3 opiekunów tymczasowych dla 14 małoletnich obywateli Ukrainy.**

#### **4) Karta Dużej Rodziny**

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+, zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość korzystania z promocyjnej oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług.

Działając na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1512) w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zostały rozpatrzone wnioski:

- 1) wnioski o **przyznanie KDR** dla rodziny wielodzietnej i dla seniora w ilości **167 wniosków** w tym:
  - a) wnioski o przedłużenie terminu KDR – 21,
  - b) wnioski o wydanie duplikatu KDR – 10,
  - c) wnioski o wydanie KDR dla nowego członka – 8;
- 2) liczba zamówionych wszystkich kart w 2024 r. – 338.

**W 2024 r. rozpatrzono 167 wniosków, na łączną kwotę 1 450,00 zł.**

Od 9 czerwca 2021 r. możliwe jest wyświetlanie Karty Dużej Rodziny w aplikacji **mObywatel**. Karta Dużej Rodziny w mObywatelu – inaczej mKDR – dostępna jest dla każdej dorosłej osoby, której przyznano prawo do KDR i posiadającej ważny polski dowód osobisty i każdego dziecka, któremu przyznano prawo do KDR i posiadającemu mLegitymację szkolną. Osoby, które nie posiadają polskiego dowodu osobistego oraz dzieci, które nie posiadają mLegitymacji szkolnej mogą korzystać z KDR w formie tradycyjnej – w postaci plastikowej Karty.

Podkreślić należy, że co do zasady Karta przyznawana jest bezpłatnie. Oznacza to, że w sytuacji, gdy wniosek dotyczy np. przyznania Karty Dużej Rodziny dla członka rodziny wielodzietnej, który był już jej posiadaczem (przedłużenie ważności Karty, zmiana danych na Karcie), nie jest istotne, czy poprzednia Karta była w jednej, czy w obu formach – wnioskując o nową Kartę wnioskodawca nie jest związany tym, jaką formę miała jego poprzednia Karta – nie ponosi zatem opłaty za taki wniosek.



W przypadku wnioskowania o duplikat Karty, wnioskodawca ponosi jedynie opłatę za duplikat – może zamówić go w obu formach, niezależnie, czy utracona Karta była tylko w formie tradycyjnej, czy także w elektronicznej.

Opłatę za domówienie drugiej formy Karty wnioskodawca ponosi zatem jedynie w sytuacji, gdy posiada ważną Kartę i chce do tej posiadanej Karty domówić jej drugą formę.

Opłaty tej nie ponosi się, jeśli w wyniku rozpatrzenia wniosku przyznawana jest Karta z nowym numerem (z wyjątkiem duplikatu, ale wówczas ponosi się jedynie opłatę za duplikat).

## **5) Pomoc materialna o charakterze socjalnym**

Udzielanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów stanowi zadanie własne gminy, na realizację którego gmina otrzymuje dofinansowanie z budżetu państwa. Ministerstwo Edukacji Narodowej wypełniając zadanie dotyczące udzielania pomocy materialnej dla uczniów w formie stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych, opiera się na środkach rezerwy celowej budżetu państwa, która zwiększa środki na pomoc materialną realizowaną przez gminy.

Zasady udzielania pomocy materialnej dla uczniów zostały uregulowane w ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 750 ze zm.).

Ustawodawca wyodrębnił dwa rodzaje pomocy materialnej: pomoc materialną o charakterze socjalnym i pomoc materialną o charakterze motywacyjnym. Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- stypendium szkolne,
- zasiłek szkolny.

### **a) stypendium szkolne**

Stypendia szkolne realizowane są na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 750 ze zm.) oraz załącznika nr 1 do Uchwały nr X/117/2019 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 26 sierpnia 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Opoczno (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z 2019 r. poz. 5053).

Podstawową przesłanką otrzymania przez ucznia stypendium szkolnego jest trudna sytuacja materialna, w jakiej ten uczeń się znajduje, wynikająca z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Świadczenia pomocy materialnej kierowane są do uczniów i słuchaczy pobierających naukę w różnych typach szkół i słuchaczy kolegów pracowników służb społecznych, a także wychowanków przebywających w ośrodkach umożliwiających realizację obowiązku szkolnego i obowiązku nauki.

Stypendium szkolne może być udzielane w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą,
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu

podręczników,

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania w przypadku uczniów szkół ponadpodstawowych oraz słuchaczy kolegiów.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż kwota, o której mowa a art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1283 ze zm.)

Wnioski o przyznanie stypendium szkolnego należy składać w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie od dnia 1 września do 15 września roku bieżącego.

**W 2024 r. łącznie udzielono pomocy materialnej o charakterze socjalnym 48 uczniom - obywatelom Polski i 22 uczniom - obywatelom Ukrainy.**

**W 2024 r. na stypendia szkolne dla obywateli Polski przeznaczono kwotę 45 206,28 zł, natomiast dla obywateli Ukrainy kwotę 14 590,48 zł.**

#### **b) zasiłek szkolny**

Zasiłek szkolny to forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Takie świadczenie przysługuje uczniom, którzy znajdują się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, których sytuacja materialna uległa pogorszeniu, np. z powodu śmierci rodzica lub innego członka rodziny, nagłej choroby w rodzinie, pożaru, kradzieży.

Zasiłek szkolny jest udzielany niezależnie od sytuacji dochodowej wnioskodawcy.

Zasiłek szkolny może być przyznany w formie:

- świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym.

Zasiłek szkolny może być przyznawany raz lub kilka razy w ciągu roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Zasiłek szkolny nie może przekroczyć jednorazowo pięciokrotności kwoty zasiłku rodzinnego, przysługującego na dziecko zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 323). Wniosek o zasiłek szkolny składa się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego, uzasadniającego przyznanie tego zasiłku. Do wniosku należy dołączyć dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia losowego.

**W 2024 r. nie przyznano zasiłku szkolnego.**

#### **6) Program „Opieka Wytchnieniowa”**

Program finansowany jest ze środków państwowego funduszu celowego pn. Fundusz Solidarnościowy. Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobą z niepełnosprawnością poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować będą czasem, który mogą przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych.

**W 2024 r. ze wsparcia realizowanego w ramach Programu skorzystali mieszkańcy gminy Opoczno: 5 opiekunów 5 osób dorosłych legitymujących się orzeczeniem**

o niepełnosprawności w stopniu znacznym oraz 2 opiekunów 2 dzieci posiadających orzeczenie o niepełnosprawności.

Całkowity koszt programu w 2024 r. wyniósł 44 777,98 zł.

## **8. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników**

Ze względu na specyfikę pracy, sytuacje wieloprotblemowe występujące w rodzinie oraz ze względu na potrzebę realizacji skutecznej pomocy w 2024 r. pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej i Wsparcia Rodziny uczestniczyli w następujących szkoleniach:

- 1) „Pedagogiczne aspekty pracy Asystenta Rodziny” szkolenie on-line;
- 2) „Pierwszy plan pracy z rodziną biologiczną” szkolenie on-line;
- 3) „Realizacja, procedury interwencyjnego odbioru dziecka przez kuratora sądowego” szkolenie on-line;
- 4) „Dlaczego smartfon nie zastąpi rodziców a social media bezpośrednich kontaktów”. Spotkanie z ekspertem szkolenie on-line;
- 5) „Monitoring sytuacji rodziny, w której jest prowadzona procedura „Niebieskie Karty” szkolenie on-line;
- 6) „Konferencja „Ochrona dziecka - nasza wspólna troska”;
- 7) „Współpraca asystenta rodziny z pracownikiem socjalnym” szkolenie on-line;
- 8) Konferencja „Phubbing rodzicielski”;
- 9) „Psychoterapia dzieci i młodzieży z problemem uzależnienia” szkolenie on-line;
- 10) Webinar „Co łączy sok pomarańczowy i dezinformację”;
- 11) „Jak przeciwdziałać bullyingowi cyberbullyingowi w szkole i klasie” szkolenie on-line;
- 12) „Leczenie problematycznego używania ekranów” szkolenie on-line.
- 13) Konferencja „Forum specjalistów stop przemocy,,  
„Rola interwencji kryzysowej w środowisku lokalnym”;
- 14) „Animator czasu wolnego” kurs w ramach projektu „Rodzina to całe szczęście”;
- 15) „ Animator zabaw i gier” kurs w ramach projektu „ Rodzina to całe szczęście”.

## **V. Zespół ds. przeciwdziałania przemocy domowej**

W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie funkcjonuje zespół, który realizuje zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1673 ze zm.).

### **1) Do zadań Zespołu należy:**

- 1) przyjmowanie od instytucji uprawnionych do wszczęcia procedury, formularzy „Niebieskie Karty”;
- 2) wskazywanie osób do prac w grupie diagnostyczno-pomocowej (kontakt i informowanie o terminach spotkań grup diagnostyczno-pomocowych);
- 3) prowadzenie grup diagnostyczno-pomocowych;
- 4) przeprowadzanie rozmów, z osobami doświadczającymi przemocy domowej;
- 5) udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia;
- 6) zapewnienie osobie dotkniętej przemocą domową (w zależności od potrzeb), schronienia w całodobowej placówce świadczącej taką pomoc (w praktyce bardzo

- rzadko);
- 7) organizowanie niezwłocznego dostępu do pomocy medycznej, jeśli wymaga tego stan zdrowia osoby (w praktyce rzadko);
  - 8) cykliczne wizyty w środowisku, w celu monitorowania sytuacji rodzin, w których wszczęto procedury „Niebieskie Karty”;
  - 9) informowanie o warunkach korzystania ze świadczeń pomocy społecznej;
  - 10) powiadamianie Sądu Rodzinnego o sytuacji dzieci;
  - 11) kierowanie wniosków do Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, celem objęcia osób badaniem i ewentualnym leczeniem uzależnienia;
  - 12) informowanie o możliwości uzyskania badania lekarskiego;
  - 13) składanie do Prokuratury w uzasadnionych przypadkach zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, działając w oparciu o art. 304 §2 kpk (Dz. U. z 2025 r. poz. 46) - w praktyce głównie chodzi o przestępstwo opisane w art. 207 kk (Dz. U. z 2024 r. poz. 17);
  - 14) przeprowadzanie rozmów z osobami stosującymi przemoc domową:
    - informowanie na temat konsekwencji prawnych stosowania przemocy domowej,
    - informowanie o możliwości podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc;
  - 15) dokumentowanie podejmowanych działań, poprzez sporządzanie notatek służbowych, protokołów spotkań, druków „Niebieskie Karty” cz. C i D, redagowanie pism do instytucji, odpisywanie na pisma;
  - 16) archiwizowanie dokumentacji;
  - 17) przeprowadzanie „pogadank” w szkołach, na temat profilaktyki zachowań przemocowych w rodzinie i grupie rówieśniczej (w miarę zgłaszanych przez szkoły potrzeb);
  - 18) pomoc osobom w sporządzaniu pism urzędowych - do Sądu, Prokuratury, MKRPA;
  - 19) udział w charakterze świadka, w sprawach w Sądzie Rejonowym w Opocznie i Sądzie Okręgowym w Piotrkowie Trybunalskim, dotyczących znęcania się, kwestii opiekuńczych, nakazu opuszczenia lokalu przez sprawcę przemocy i rozwodowych, dotyczących rodzin, w których prowadzona jest lub była procedura „Niebieskie Karty”.

## 2) Działania, jakie podejmował Zespół

Zakres działań, które były podejmowane przez Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, obrazuje poniższa tabela.

Tab. nr 27. Działania podejmowane przez Zespół w 2024 r.

<b>Rodzaj podejmowanych działań</b>	
Spotkania grup diagnostyczno-pomocowych	<b>146</b>
Skierowane wnioski do Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, o objęcie osób badaniem i ewentualnym leczeniem odwykowym	<b>4</b>
Wnioski o przyznanie rodzinie Asystenta Rodziny	<b>3</b>
Pisma do innych instytucji	<b>111</b>
Wezwania do osób wobec, których istniało podejrzenie, że stosują przemoc	<b>63</b>

Zaproszenia dla osób wobec osób, których istnieje podejrzenie, że doznają przemocy	44
Wizyty w środowisku, monitorujące sytuację rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”	242
Wywiady środowiskowe	0
Wnioski o wgląd w sytuację małoletnich dzieci i informacje do Sądu o pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej/Prokuratura	13
Odebranie dzieci z rodziny, w związku z zagrożeniem zdrowia i życia, w trybie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	brak
Nakaz opuszczenia mieszkania/zakaz zbliżania	11
Odbiór dzieci postanowieniem sądu z wniosku MGOPS	1 dziecko (chłopiec)

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Po podjęciu działań przez członków grupy diagnostyczno-pomocowej, wobec rodzin, w których istniało podejrzenie, że może dochodzić do przemocy, **podjęto decyzję o zakończeniu procedury w 40 przypadkach:**

- a) 11 procedur z uwagi na brak zasadności podejmowanych działań,
- b) 29 procedury z uwagi na ustanie przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej.

Liczba osób objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego - **152**.

Tab. nr 28. Ilość sporządzonych „Niebieskich Kart” przez poszczególne podmioty.

Wszczęcie procedury „Niebieskie Karty” przez uprawnione podmioty		
Liczba sporządzonych formularzy „Niebieska Karta” cz. A	Policja	31
	pomoc społeczna	14
	oświata	2
	Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów alkoholowych	0
	służba zdrowia	0
Liczba sporządzonych formularzy „Niebieskie Karty” cz. C		30
Liczba sporządzonych formularzy „Niebieskie Karty” cz. D		34

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

**Ogółem w Gminie Opoczno w roku 2024 wszczęto 47 procedur „Niebieskie Karty” w 45 rodzinach.**

„Niebieska Karta” cz. A - wszczyna procedurę „Niebieskie Karty”. Zostaje wówczas powołana grupa robocza/diagnostyczno-pomocowa, która interdyscyplinarnie podejmuje działania zmierzające do rozwiązania problemów związanych z podejrzeniem wystąpienia przemocy w konkretnej rodzinie. Wszystkie rodziny zostają objęte działaniami grup diagnostyczno-pomocowych.

„Niebieska Karta” cz. C - powołana grupa diagnostyczno-pomocowa po zapoznaniu się ze szczegółami formularza Niebieskiej Karty A i przedyskutowaniu sytuacji w zespole zaprasza osobę poszkodowaną na spotkanie. W trakcie tego spotkania sporządzana zostaje Niebieska Karta C, czyli ustalony wspólnie plan wsparcia dla ofiary przemocy domowej. Jest to tzw. indywidualny plan pomocy, który uwzględnia wszelkie potrzeby osoby pokrzywdzonej.

„Niebieska Karta” cz. D - Niebieska Karta zawiera nie tylko plan pomocy ofierze, ale także sprawcy przemocy. Grupa diagnostyczno-pomocowa wzywa na spotkanie również osobę, która podejmuje się niedopuszczalnych zachowań. Celem rozmów jest przekonanie sprawcy do zaprzestania stosowania przemocy. Informacje o przebiegu tej wizyty zostają opisane w „Niebieskiej Karcie” cz. D. Podczas tego spotkania osoba stosująca przemoc jest informowana nie tylko o prawnej stronie konsekwencji stosowania przemocy, ale także o formach pomocy psychologicznej, jaką może uzyskać.

Sytuacja rodzin, wobec których została uruchomiona procedura “Niebieskie Karty” była systematycznie monitorowana przez pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie i dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji w Opocznie przynajmniej 1 raz w miesiącu, częściej w przypadku stwierdzanych potrzeb lub na zgłoszenie osób. Wizyty w środowiskach miały na celu sprawdzanie bezpieczeństwa osób pokrzywdzonych oraz monitorowanie efektów ustalonych form pomocy. Z każdej wizyty w środowisku były sporządzane notatki służbowe przez pracownika socjalnego i dzielnicowego.

Podobnie w przypadku spotkań grup diagnostyczno-pomocowych, wszystkie podejmowane działania były dokumentowane, zgodnie z § 8 ust. 4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”. Zaś w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa dokumenty, o których mowa w § 14 ust. 4 były przekazywane zgodnie z § 14 ust.3 organom właściwym do prowadzenia postępowania przygotowawczego z art. 207 kk oraz sądom powszechnym, w toczących się sprawach cywilnych, najczęściej rozwodowych.

### **3) Zespół Interdyscyplinarny**

Obowiązek utworzenia Zespołu Interdyscyplinarnego, należącego do zadań własnych Gminy, wynika z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. z 2024 r. poz. 1673 ze zm.) na podstawie art. 6 ust. 2 pkt 4 ustawy.

#### **Zespół Interdyscyplinarny Gminy Opoczno działa na podstawie:**

- 1) Uchwały nr LXII/703/2023 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 31 sierpnia 2023 r. w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego;
- 2) Zarządzenia nr 163/2023 Burmistrza Opoczna z dnia 22 września 2023 roku, w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego;
- 3) Uchwały Nr XXIX/306/2021 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 29 stycznia 2021 r., w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Opoczno na lata 2021-2025 (aktualnie obowiązuje uchwała Nr LXVIII/800/2024 z dnia 29 stycznia 2024 r. – dotychczasowy tytuł uchwały otrzymał następujące brzmienie: Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Gminy Opoczno na lata 2021–2025).

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego, działają na podstawie wyżej wymienionej uchwały, Zarządzenia Burmistrza Opoczna oraz porozumień zawartych między Burmistrzem Opoczna a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w skład Zespołu. Obsługę

organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Miejsko–Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie.

W 2024 r. Zespół Interdyscyplinarny składał się z 16 przedstawicieli z 11 różnych instytucji z terenu Gminy Opoczno, tj.:

- 1) Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej (4 przedstawicieli);
- 2) Komendy Powiatowej Policji (1 przedstawiciel);
- 3) Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (2 przedstawicieli);
- 4) Sądu Rejonowego (1 przedstawiciel);
- 5) Szpitala Powiatowego im. Edmunda Biernackiego (1 przedstawiciel);
- 6) Abstynenckiego Stowarzyszenia Klubu Wzajemnej Pomocy „Opoka” (1 przedstawiciel);
- 7) Zespołu Szkół Samorządowych Nr 1 im. M. Skłodowskiej-Curie (2 przedstawicieli);
- 8) Szkoły Podstawowej Nr 2 z Oddziałami Integracyjnymi im. Kazimierza Wielkiego (1 przedstawiciel);
- 9) Szkoły Podstawowej Nr 3 im. Henryka Sienkiewicza (1 przedstawiciel);
- 10) Poradni Leczenia Uzależnień (1 przedstawiciel);
- 11) Prokuratury Rejonowej w Opocznie (1 przedstawiciel).

#### Zadania Zespołu Interdyscyplinarnego

Zespół Interdyscyplinarny realizuje działania określone w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Gminy Opoczno na lata 2021-2025, w szczególności przez:

- diagnozowanie problemu przemocy domowej,
- diagnozowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku,
- inicjonowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjonowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową.

**W 2024 r., odbyło się 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego:**

- 27 lutego 2024 r.,
- 22 kwietnia 2024 r.,
- 17 czerwca 2024 r.,
- 29 sierpnia 2024r.,
- 22 października 2024r.,
- 13 grudnia 2024 r.

Podczas posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego ustalano, m.in. sposób realizacji zadań. Zespół Interdyscyplinarny podejmował następujące problemy społeczne:

- 1) omawiano problematykę rodzin uwikłanych w przemoc, gdzie głównym problemem było nadużywanie alkoholu;
- 2) poruszano problem związany z brakiem biegłego lekarza psychiatry na terenie Gminy Opoczno, który wydawałby orzeczenia w sprawie konieczności odbycia leczenia

- odwykowego, co uniemożliwiałyby działania pomocowe;
- 3) propagowano informacje o możliwości skorzystania z pomocy lekarza psychiatry dla osób współuzależnionych a także o możliwości wsparcia przez lekarza psychiatrę dzieci z rodzin, które są uwikłane w alkoholizm;
  - 4) propagowano informacje o możliwości udziału w grupach wsparcia dla młodzieży od 16-tego roku życia oraz w grupach wsparcia tylko dla kobiet, mających poważny problem z uzależnieniem.

Tab. nr 29. Pomoc udzielona w ramach procedury „Niebieskie Karty” w 2024 r.

<b>Liczba osób doświadczających przemocy w rodzinie, objętych w danym roku działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”</b>		
<b>razem</b>		<b>104</b>
w tym kobiety	ogółem	<b>43</b>
	w tym niepełnosprawne	<b>2</b>
	w tym starsze	<b>12</b>
w tym mężczyźni	ogółem	<b>14</b>
	w tym niepełnosprawni	<b>4</b>
	w tym starsi	<b>10</b>
w tym dzieci	ogółem	<b>47</b>
	w tym dziewczynki	<b>22</b>
	w tym chłopcy	<b>25</b>
	w tym niepełnosprawne	<b>0</b>

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

#### **4) Działalność informacyjna i profilaktyczna Zespołu Interdyscyplinarnego**

W 2024 r. członkowie grup diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego przeprowadzili następujące działania o charakterze profilaktyczno-informacyjnym:

- a) 9 czerwca 2024 r. – rozstrzygnięcie konkursu plastycznego pod hasłem „Stop Przemocy”, w którym brały udział dzieci uczęszczające do szkół podstawowych z terenu miasta Opoczno;
- b) 25 sierpnia 2024 r. – punkt informacyjny podczas Powiatowego Pikniku Zdrowia „Planuje długie, zdrowe życie” – pracownicy udzielali informacji odnośnie działań prowadzonych na rzecz rodzin borykających się z problemem przemocy domowej, problemem przemocy rówieśniczej oraz o skutkach nadużywania alkoholu i środków odurzających; udzielano również informacji o wspieraniu osób starszych w ramach realizowanego przez MGOPS programu „Korpus Wsparcia Seniorów”; największym zainteresowaniem cieszył się konkurs dla najmłodszych o tematyce zdrowotnej;
- c) 19 listopada 2024 r. – udział w Ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo Bez Przemocy” poprzez podświetlenie budynku MGOPS w Opocznie na znak sprzeciwu wobec krzywdzenia dzieci;
- d) 3 grudnia 2024 r. – rozstrzygnięcie konkursu plastycznego pod hasłem „Nie Hejtuj – Przemoc Boli” w ramach Ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo Bez Przemocy”, w którym wzięły udział dzieci i młodzież ze Szkół Podstawowych z terenu Gminy Opoczno; konkurs miał na celu uświadomienie dzieciom i młodzieży jak negatywne skutki mogą nieść za sobą przykre słowa – hejt; celem konkursu było eliminowanie



zachowań agresywnych oraz eliminowanie zastraszania poprzez mowę nienawiści lub obrażanie innych użytkowników w internecie;

- e) 14 grudnia 2024 r. – udział w przedświątecznym spotkaniu z mieszkańcami miasta i gminy Opoczno p.n. „Opoczyńskie dzieli się chlebem”; podczas wydarzenia, w pięknej świątecznej scenerii oraz miłej atmosferze, nie zabrakło wigilijnych specjałów oraz pysznego, domowego ciasta serwowanego przez pracownice Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie.

Podczas spotkań udało się dotrzeć do wielu mieszkańców, zachęcić do zapoznania z ofertą pomocową Ośrodka i Zespołu Interdyscyplinarnego. Rozdystrybuowano wśród mieszkańców gadzety profilaktyczne, na które w 2024 r., Zespół Interdyscyplinarny otrzymał kwotę 5 000,00 zł, w ramach „Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii”. Środki zostały wykorzystane na zakup materiałów informacyjno-edukacyjnych, w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, tj. zakupiono materiały profilaktyczne i promujące działalność.

#### **5) Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników**

**Ze względu na specyfikę pracy, sytuacje wieloprotblemowe występujące w rodzinie oraz ze względu na chęć niesienia skutecznej pomocy pracownicy Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej uczestniczyli w następujących szkoleniach:**

- 1) konferencja profilaktyczna „Wolni od uzależnień. Aktywni w życiu”;
- 2) konferencja - „Podążając za zmianami w systemie opieki zdrowotnej, nowe wyzwania w opiece psychiatrycznej i leczeniu uzależnień”;
- 3) szkolenie on-line w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej dla uczestników Zespołów Interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno-pomocowych z terenu województwa łódzkiego;
- 4) szkolenie on-line dla użytkowników aplikacji POMOST dla Zespołów Interdyscyplinarnych;
- 5) szkolenie pn. „Dialog Motywujący w praktyce – jak skutecznie rozwijać motywację u osoby uzależnionej od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych do zmiany zachowania?”;
- 6) szkolenie pn. „Jak pracować z osobami stosującymi przemoc domową według Modelu Duluth” – specjalistyczne szkolenie w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej;
- 7) konferencja szkoleniowa pn. „Przemoc wobec dzieci – warsztaty wokół przemocy – nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej”.

## **VI. Opis i analiza zadań realizowanych w zakresie Działu Świadczeń Rodziny, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych**

### **1. Świadczenia rodzinne**

Świadczenia rodzinne realizowane są przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie od maja 2004 r. System świadczeń rodzinnych został wprowadzony ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 323

ze zm.).

Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych realizowane są w oparciu o następujące przepisy:

- 1) Rozporządzenie Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej z dnia 6 lipca 2023 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1340);
- 2) Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 stycznia 2021 r. w sprawie formy opieki medycznej nad kobietą w ciąży uprawniającej do dodatku z tytułu urodzenia dziecka oraz wzoru zaświadczenia potwierdzającego pozostawanie pod tą opieką (Dz. U. 2021 poz. 199);
- 3) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 sierpnia 2024 r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz. U. z 2024 r. poz. 1238);
- 4) Obwieszczenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2024 r. w sprawie wysokości dochodu za rok 2023 z działalności podlegającej opodatkowaniu na podstawie przepisów o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne (Monitor Polski z 2024 r. poz. 715);
- 5) Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.).

Miejsko–Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie zgodnie z upoważnieniem organu właściwego tj. Burmistrza Opoczna realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- 2) świadczenia opiekuńcze:
  - zasiłek pielęgnacyjny,
  - świadczenie pielęgnacyjne,
  - specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
- 4) świadczenie rodzicielskie.

Kryterium uprawniającym do zasiłku rodzinnego jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu netto, tj. po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne oraz na ubezpieczenie zdrowotne.

Obecnie kryterium dochodowe wynosi **674,00 zł** na osobę lub **764,00 zł** na osobę, jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko z niepełnosprawnością. Określone w ustawie kryterium dochodowe powinny spełnić rodziny ubiegające się o zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, a takie osoby ubiegające się o specjalny zasiłek opiekuńczy (w tym przypadku kryterium dochodowe wynosi **764,00 zł** na osobę w rodzinie).

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje, jeżeli dochód rodziny

w przeliczeniu na osobę nie przekroczy kwoty **1 922,00 zł**.

W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego od 1 stycznia 2016 r. świadczenia rodzinne wypłacane są zgodnie z mechanizmem „złotówka za złotówkę”.

Niezależnie od wysokości dochodu rodziny przyznawane są: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne oraz świadczenie rodzicielskie, które funkcjonuje w systemie świadczeń rodzinnych.

**Zasiłek rodzinny** wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego oraz specjalny zasiłek opiekuńczy przyznawany jest na roczne okresy zasiłkowe trwające od 1 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego. Przy ustalaniu uprawnień do zasiłku rodzinnego brane są pod uwagę dochody osiągnięte w roku poprzedzającym okres zasiłkowy. W przypadkach określonych w ustawie, dochód ten odpowiednio pomniejsza się o dochód utracony lub powiększa o dochód uzyskany w bieżącym roku. Aktualnie kwoty zasiłku rodzinnego wynoszą odpowiednio:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

**W 2024 r. zasiłki rodzinne zostały wypłacone dla 1 143 osób. Przyznano i wypłacono 11 148 świadczeń dla 499 rodzin.**

**Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z następujących tytułów:**

- urodzenia dziecka (1 000,00 zł na dziecko; jest to świadczenie jednorazowe),
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400,00 zł miesięcznie),
- samotnego wychowywania dziecka (193,00 zł miesięcznie nie więcej niż 386,00 zł miesięcznie na wszystkie dzieci; w przypadku dzieci z niepełnosprawnościami kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł, nie więcej niż o 160,00 zł),
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej na trzecie i każde kolejne dziecko w rodzinie (95,00 zł miesięcznie),
- kształcenia i rehabilitacji dziecka z niepełnosprawnością (90,00 zł miesięcznie na dziecko do 5 roku życia, 110,00 zł miesięcznie na dziecko od 5 do 24 roku życia),
- rozpoczęcie roku szkolnego (100,00 zł świadczenie jednorazowe wypłacane we wrześniu w związku z rozpoczęciem roku szkolnego),
- podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (113,00 zł miesięcznie na internat/stancję lub 69,00 zł miesięcznie na dojazd do szkoły).

**Łącznie zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w 2024 r. zostały wypłacone na kwotę 1 780 278,17 zł. Przyznano i wypłacono łącznie 17 741 świadczeń.**

Aby skorzystać z dodatków do zasiłku rodzinnego należało przede wszystkim mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie określonych warunków związanych z tytułem przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach świadczeń rodzinnych realizowane są trzy rodzaje świadczeń opiekuńczych:

- 1) **zasiłek pielęgnacyjny (w kwocie 215,84 zł miesięcznie)**

Świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i przyznawane jest na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Zasiłek przeznaczony jest dla niepełnosprawnych dzieci i osób dorosłych z niepełnosprawnościami w stopniu znacznym (w niektórych przypadkach również w stopniu umiarkowanym - jeżeli niepełnosprawność powstała przed 21 rokiem życia) oraz dla osób, które ukończyły 75 lat, a które nie mają prawa do dodatku pielęgnacyjnego z ZUS lub KRUS.

**W 2024 r. wypłacono zasiłki pielęgnacyjne w liczbie 12 129 świadczeń na kwotę 2 890 220,32 zł. Z tej formy wsparcia w 2024 r. skorzystało 1 124 osób.**

**2) świadczenie pielęgnacyjne (w kwocie 2 988,00 zł miesięcznie w 2024 r.)**

Świadczenie przyznawane jest osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny (rodzice dziecka, krewni w linii prostej, rodzeństwo, rodzina zastępcza spokrewniona z dzieckiem), a także opiekunowi faktycznemu dziecka, który rezygnuje lub nie podejmuje pracy zawodowej by opiekować się osobą niepełnosprawną wymagającą szczególnej opieki. Warunkiem jest, aby niepełnosprawność powstała do ukończenia 18 roku życia lub w trakcie nauki w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Niemniej jednak w tym miejscu należy zwrócić uwagę, że cytowany wyżej przepis stanowił przedmiot oceny Trybunału Konstytucyjnego z dnia 21 października 2014 r. (sygn. akt K 38/13), który w punkcie 2. sentencji orzekł, że art. 17 ust. 1b cytowanej ustawy w zakresie, w jakim różnicuje prawo do świadczenia pielęgnacyjnego osób sprawujących opiekę nad osobą niepełnosprawną po ukończeniu przez nią wieku określonego w tym przepisie ze względu na moment powstania niepełnosprawności, jest niezgodny z art. 32 ust. 1 Konstytucji RP.

Przedmiotowy wyrok został ogłoszony w Dzienniku Ustaw RP z dnia 23 października 2014 r. pod poz. 1443 i z tym dniem orzeczenie Trybunału Konstytucyjnego weszło w życie. Omawiany przepis ustawy, tj. art. 17 ust. 1b, jako niekonstytucyjny w określonym przez wyrok zakresie, nie powinien mieć od tego momentu zastosowania, gdyż Trybunał Konstytucyjny wprost stwierdził jego niekonstytucyjność.

Stwierdzenie niekonstytucyjności przepisu przekłada się na ukształtowanie nowego stanu prawnego. Zgodnie z art. 6 k.p.a. organy administracji posiadają uprawnienie do działania jedynie na mocy obowiązujących przepisów.

Wyrok Trybunału Konstytucyjnego z 01.10.2014 r., sygn. akt TK 38/13 nakazuje równe traktowanie opiekunów dorosłych osób z niepełnosprawnością z pominięciem kryterium wieku powstania niepełnosprawności osoby, nad którą jest sprawowana opieka uznając to, że spełniony jest warunek rezygnacji z zatrudnienia.

Zgodnie z przepisami przejściowymi ustawy o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 323 ze zm.) dotyczącymi świadczenia pielęgnacyjnego nowe zasady przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego, związane z możliwością wykonywania zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz kryterium wieku osoby niepełnosprawnej, obowiązują od 1 stycznia 2024 r. i dotyczą wszystkich osób ubiegających się - składających wnioski na nowych zasadach, od tej daty. Tak więc opiekun sprawujący opiekę nad niepełnosprawnym dzieckiem w wieku do 18 roku życia, chcąc pobierać świadczenie pielęgnacyjne z możliwością zarobkowania musiał zrezygnować

z dotychczasowego świadczenia pielęgnacyjnego przyznanego przed 1 stycznia 2024 r. i złożyć wniosek od 1 stycznia 2024 r. o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na nowych zasadach, tj. z możliwością wykonywania zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, do ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

**W 2024 r. wypłacono świadczenia pielęgnacyjne w liczbie 3 082 świadczeń na kwotę 9 180 726,32 zł. Z tej formy wsparcia skorzystało 260 osób.**

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od podstawy odpowiadającej wysokości świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane wyłącznie za osoby niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Składki odprowadzane są do KRUS oraz ZUS. Składki do KRUS odprowadzane są w sytuacji, kiedy rolnik złoży wniosek o ich opłacanie. Składki do ZUS nie są opłacane w sytuacji, kiedy ubezpieczony posiada wymagany okres ubezpieczenia dla celów przyznania prawa do emerytury zgodnie z odrębnymi przepisami. Aktualnie jest to okres 20 lat okresów składkowych i nieskładkowych dla kobiet oraz 25 lat w przypadku mężczyzn.

**W 2024 r. składki na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, opłacono w liczbie 1 849 świadczeń na kwotę 1 471 564,08 zł. Składki zostały opłacone dla 155 osób.**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne.

**Składki za ubezpieczenie zdrowotne w 2024 r. opłacono na ogólną kwotę 303 458,63 zł dla 95 osób. Liczba opłaconych składek – 1 133.**

Do katalogu świadczeń rodzinnych zalicza się również **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługująca w wysokości 1 000,00 zł jednorazowo**. Prawo do tego świadczenia uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi miesięcznie **1 922,00 zł netto** na osobę w rodzinie.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Pozostawanie pod opieką medyczną potwierdza się stosownym zaświadczeniem wydanym przez lekarza lub położną.

**W 2024 r. jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka wypłacono w liczbie 110 świadczeń na kwotę 110 000,00 zł.**

W zakresie ustawy o świadczeniach rodzinnych ośrodek realizował w 2024 r. tzw. **świadczenie rodzicielskie**. Świadczenie to przysługuje osobom, które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego z tytułu urodzenia się dziecka. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez 52 tygodnie po urodzeniu dziecka w wysokości 1 000,00 zł miesięcznie, a w przypadku ciąży mnogiej okres ten może być wydłużony nawet do 71 tygodni. Świadczenie rodzicielskie przysługuje niezależnie od osiągniętego dochodu.

Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych są zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej i finansowane są w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Koszty związane z obsługą świadczeń rodzinnych wynoszą 3% otrzymanej dotacji, z wyjątkiem świadczenia

rodzicielskiego, w tym przypadku organ właściwy otrzymuje 30,00 zł od wydanej decyzji administracyjnej w sprawie świadczenia rodzicielskiego.

**W 2024 r. świadczenia rodzicielskie wypłacono w liczbie 514 świadczeń na kwotę 435 945,00 zł. Z tej formy wsparcia skorzystały 78 osób.**

W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie wydał ogółem **1 898 decyzji** w sprawie świadczeń rodzinnych w tym:

- **1 704** decyzji przyznających świadczenie,
- **129** decyzji odmownych,
- **65** decyzji o zwrocie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w związku z uzyskaniem dochodu lub w wyniku innych zmian mających wpływ na pobieranie świadczeń rodzinnych.

W 2024 r. przyjęto **1 265** wniosków o świadczenia rodzinne, w tym **8** wniosków przekazano do rozpoznania zgodnie z właściwością rzeczową m.in. do Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, który realizuje zadania związane z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego.

W 2024 r. Łódzki Urząd Wojewódzki prowadził **8** postępowań w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego oraz wydał **26** decyzji w tym zakresie.

### **Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy**

Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.) określa szczegółowe zasady zalegalizowania pobytu obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, oraz obywateli Ukrainy posiadających Kartę Polaka, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu działań wojennych przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1, ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy, przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, jeżeli zamieszkuje z dziećmi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – odpowiednio na zasadach i w trybie określonym w tych przepisach, z wyłączeniem warunku posiadania karty pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy”.

**W 2024 r. Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych wypłacił zasiłki rodzinne dla obywateli Ukrainy na łączną kwotę 619 415,19 zł.**

**Przyznano i wypłacono 1 919 świadczeń dla 154 dzieci.**

### **Jednorazowe świadczenie „Za życiem”**

W 2024 r. Dział realizował świadczenia, o których mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1829).

Zadania z zakresu wypłaty jednorazowego świadczenia "Za życiem" realizowane są w oparciu o następujące przepisy:

- 1) ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 323 ze zm.);
- 2) Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z 26 stycznia 2023 r. w sprawie wzoru wniosku o jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu (Dz. U. z 2023 r. poz. 211);
- 3) Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 20 stycznia 2021 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie formy opieki medycznej nad kobietą w ciąży, uprawniającej do dodatku z tytułu urodzenia dziecka oraz wzoru zaświadczenia potwierdzającego pozostawanie pod tą opieką (Dz. U. z 2021 r. poz. 199).

Świadczenie w kwocie **4 000,00 zł** przysługuje z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Świadczenie „Za Życiem” przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Do wniosku należy dołączyć:

- zaświadczenie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w trakcie porodu wystawione przez lekarza posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie położnictwa lub ginekologii, perinatologii, neurologii dziecięcej lub chirurgii dziecięcej,
- zaświadczenie lekarskie potwierdzające pozostawanie kobiety pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży.

Przyznanie i wypłata jednorazowego świadczenia następuje na podstawie decyzji administracyjnej.

**W 2024 r. wypłacono 2 świadczenia „Za życiem”. Łączna kwota wypłaconych świadczeń – 8 000,00 zł.**

## **2. Świadczenia wychowawcze**

Od 1 czerwca 2022 r. świadczenia wychowawcze realizuje Zakład Ubezpieczeń Społecznych. W 2024 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie realizował jedynie świadczenia wychowawcze związane z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego.

W związku z powyższym wypłacono łącznie **88 świadczeń** wychowawczych na łączną kwotę **44 000,00 zł**.

## **3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane są przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1615 ze zm.). Zadania z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego realizowane

są w oparciu o następujące przepisy wykonawcze:

- 1) Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 lipca 2023 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz zakresu informacji, jakie powinny być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach w sprawach o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1341);
- 2) Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2011 r. w sprawie wzoru kwestionariusza wywiadu alimentacyjnego oraz wzoru oświadczenia majątkowego dłużnika alimentacyjnego (Dz. U. z 2011 r. nr 73 poz. 395);
- 3) Obwieszczenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2024 r. w sprawie wysokości dochodu za 2023 r. z działalności podlegającej opodatkowaniu na podstawie przepisów o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne (Monitor Polski z 2024 r. poz. 715).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00 zł miesięcznie.

Zgodnie z nowelizacją ustawy 12 grudnia 2024 r. weszła w życie ustawa z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1827), na podstawie której podniesiona została maksymalna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego z 500,00 zł do 1 000,00 zł.

Osoby, którym przyznano już świadczenia z funduszu alimentacyjnego na nowy okres świadczeniowy 2024/2025 (obejmujący od 1 października 2024 r. do 30 września 2025 r.) w wysokości niższej niż kwota zasądzonych alimentów, otrzymają zmienione z urzędu decyzje przyznające świadczenia, w części dotyczącej miesięcznej kwoty przyznanych świadczeń.

Obecna miesięczna kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowi kwotę zasądzonych alimentów, nie wyższą niż 1 000,00 zł. Oznacza to wypłatę świadczeń osobom uprawnionym do wyższej kwoty alimentów, z wyrównaniem od 1 października 2024 r. Decyzje zmieniające wysokość świadczenia są wydane z urzędu, wobec tego nie wymagane jest w tej sprawie ponowne złożenie wniosku.

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego, które wynosi **1 209,00 zł** miesięcznie w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego stosuje się tzw. mechanizm „złotówka za złotówką”. W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 1 209,00 zł, o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku, gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Za bezskuteczną egzekucję uważa się również, niemożność wszczęcia lub prowadzenia egzekucji alimentów przeciwko dłużnikowi alimentacyjnemu przebywającemu poza granicami



Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z powodu: braku podstawy prawnej do podjęcia czynności zmierzających do wykonania tytułu wykonawczego w miejscu zamieszkania dłużnika, braku możliwości wskazania przez osobę uprawnioną miejsca zamieszkania dłużnika alimentacyjnego za granicą.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

**W 2024 r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono na łączną kwotę 846 689,85 zł. Z tej formy pomocy skorzystało 189 rodzin. Wypłacono 1 852 świadczenia.**

#### **4. Działania wobec dłużników alimentacyjnych**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe. Następnie przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego. W przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, Ośrodek zobowiązuje go do zarejestrowania się jako osobę bezrobotną lub poszukującą pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako osobę bezrobotną oraz informuje właściwy Urząd Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika.

Jeżeli dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

- złożenia oświadczenia majątkowego,
- zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych,

organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

Decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych nie wydaje się wobec dłużnika, który przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty alimentów bieżąco ustalonych w tytule wykonawczym.

Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, Miejsko-Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie:

- 1) składa wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 ustawy z dnia 6 czerwca

1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. 2024 r. poz.17) oraz

- 2) po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienie do kierowania pojazdami, kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wraz z odpisem tej decyzji,
- 3) Starosta wydaje decyzję o zatrzymaniu prawa jazdy.

Uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy następuje na wniosek organu właściwego dłużnika skierowanego do Starosty, gdy:

- 1) ustanie przyczyna zatrzymania prawa jazdy, oraz dłużnik alimentacyjny przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów lub
- 2) nastąpi utrata statusu dłużnika alimentacyjnego.

W gminie Opoczno w 2024 r. liczba dłużników, którzy zalegali ze zobowiązaniami alimentacyjnymi wyniosła **330 osób**, w tym **83** dłużników posiadała zadłużenie z tytułu funduszu alimentacyjnego na rzecz innej gminy. Burmistrz w tym zakresie jest jedynie organem właściwym dłużnika.

W 2024 r. organ właściwy tj. Burmistrz Opoczna wydał **5** decyzji w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Taką decyzję wydaje się tylko raz, jeżeli dłużnik uniemożliwi przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego. W przypadku kolejnego wniosku od organu właściwego wierzyciela decyzja zachowuje swoją ważność.

Jednocześnie nie złożono wniosków o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od zobowiązań alimentacyjnych.

W 2024 r. wysłano **120 wniosków do Komornika Sądowego** w celu przyłączenia się do postępowania egzekucyjnego. Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej na podstawie przepisów o egzekucji świadczeń alimentacyjnych, z uwzględnieniem przepisów niniejszej ustawy.

Suma zaległych alimentów wraz z odsetkami na dzień 31 grudnia 2024 r. wyniosła **15 690 460,27 zł** w tym:

- 1) z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego **9 839 758,51 zł**;
- 2) z tytułu zaliczek alimentacyjnych **879 331,83 zł**;
- 3) odsetki **4 971 369,93 zł**.

Rekordowa zaległość na rzecz funduszu alimentacyjnego na dzień 31 grudnia 2024 r. wyniosła – **311 744,74 zł**.

W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. wydano **201** decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego w tym:

- decyzje przyznające w pełnych wysokościach – 174,
- decyzje przyznające zgodnie z mechanizmem złotówka za złotówkę – 5,
- decyzje odmowne w związku z przekroczonym kryterium dochodowym uprawniającym do pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 1,
- decyzje o zakończeniu postępowania – 1,

- decyzja o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych – 5,
- decyzje uchylające – 10.

W tym okresie wydano 5 decyzji orzekających zwrot nienależnie pobranych świadczeń.

Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych zajmuje się również wydawaniem zaświadczeń na żądanie strony w sprawach będących w zakresie kompetencji działu.

**Liczba złożonych wniosków w 2024 r. – 229.**

**Liczba wydanych zaświadczeń w 2024 r. – 229.**

## **5. Program „Czyste Powietrze”**

Program „Czyste Powietrze” – to ogólnopolski program wsparcia finansowego w postaci dofinansowania termomodernizacji budynków oraz wymiany starych i nieefektywnych źródeł ciepła na paliwo stałe na nowoczesne źródła ciepła spełniające najwyższe normy. Zadanie było realizowane w oparciu o następując przepisy: Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 2 października 2020 r. w sprawie określenia wzoru żądania wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej oraz wzoru tego zaświadczenia (Dz. U. 2020 r. poz. 1713). Na podstawie art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 54 ze zm.). Wójt, burmistrz lub prezydent miasta może, w formie pisemnej, upoważnić swojego zastępcę, pracownika urzędu gminy albo kierownika ośrodka pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) - dyrektora centrum usług społecznych lub kierownika innej jednostki organizacyjnej gminy, a także inną osobę na wniosek kierownika ośrodka pomocy społecznej, dyrektora centrum usług społecznych lub innej jednostki organizacyjnej gminy do prowadzenia postępowań w sprawach, o których mowa w ust. 10g, w tym do wydawania w tych sprawach zaświadczeń.

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, może złożyć żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, z gospodarstwa rolnego stosuje się przepisy art. 5 ust. 8-9 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W zaświadczeniu, o którym mowa, podaje się wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej oraz wskazuje się, czy dochód ten dotyczy członka gospodarstwa domowego jednoosobowego czy gospodarstwa domowego wieloosobowego.

28 listopada 2024 r. wstrzymano przyjmowanie nowych wniosków do Programu „Czyste Powietrze”, którego wznowienie nastąpiło 31 marca 2025 r.

**Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. wystawił 326 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.**

## **Zadania związane z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19**

W 2024 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie realizował dodatkowe zadania wprowadzone ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 340). Zgodnie z art. 15h ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r., z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19, orzeczenie o niepełnosprawności albo orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, wydane na czas określony na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, którego ważność upływa w terminie od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy, zachowuje ważność do upływu 60 dnia od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. Ustawa z dnia 19 grudnia 2023 r. o szczególnych rozwiązaniach służących zachowaniu ważności niektórych orzeczeń o niepełnosprawności oraz orzeczeń o stopniu niepełnosprawności (Dz. U. z 2023 r. poz. 2768) wprowadziła do realizacji obowiązek przedłużenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego oraz świadczenia pielęgnacyjnego do dnia 30.09.2024 r.

W myśl art. 6bb ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. 2024 r., poz. 44 ze zm.): „1. Jeżeli wniosek o wydanie kolejnego orzeczenia o niepełnosprawności albo o stopniu niepełnosprawności został złożony w okresie ważności odpowiednio orzeczenia ustalającego niepełnosprawność albo orzeczenia ustalającego stopień niepełnosprawności, to zachowuje ono ważność do dnia wydania kolejnego ostatecznego orzeczenia, nie dłużej jednak niż do ostatniego dnia szóstego miesiąca następującego po dacie określającej tę ważność. 2. Orzeczenia o niepełnosprawności, o których mowa w ust. 1, zachowują ważność nie dłużej niż do dnia ukończenia 16 roku życia przez osobę posiadającą orzeczenie o niepełnosprawności. 3. Po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w ust. 1, przewodniczący powiatowego zespołu wydaje niezwłocznie zaświadczenie potwierdzające złożenie tego wniosku oraz określające termin ważności dotychczasowego orzeczenia o niepełnosprawności albo o stopniu niepełnosprawności.”

## **6. Dodatek mieszkaniowy**

Jest to świadczenie pieniężne wypłacane przez gminę dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego. Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie art. 7 ustawy o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1335).

Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkującym w tych lokalach,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach, stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,

- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

Poza posiadaniem jednego z wyżej wymienionych tytułów, aby otrzymać dodatek mieszkaniowy, należy posiadać odpowiedni dochód.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, którzy w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o jego przyznanie średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczył w gospodarstwie:

- 1) jednoosobowym – 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej obowiązującego w dniu złożenia wniosku;
- 2) wieloosobowym – 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej obowiązującego w dniu złożenia wniosku.

Średni dochód na miesiąc oblicza się dzieląc dochód gospodarstwa domowego przez 3 (liczba miesięcy) i przez liczbę osób w gospodarstwie domowym. Za dochód uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt.1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych oraz wszelkie przychody po odliczeniu kosztów ich uzyskania oraz po odliczeniu składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz na ubezpieczenie chorobowe, o ile nie zostały zaliczone do kosztów uzyskania przychodu.

Kolejną przesłanką, którą należy spełnić przy ubieganiu się o świadczenie, to powierzchnia użytkowa mieszkania, która nie może przekroczyć dopuszczalnej powierzchni normatywnej, tj.:

- dla 1 osoby – 35 m<sup>2</sup>,
- dla 2 osób – 40 m<sup>2</sup>,
- dla 3 osób – 45 m<sup>2</sup>,
- dla 4 osób – 55 m<sup>2</sup>,
- dla 5 osób – 65 m<sup>2</sup>,
- dla 6 osób – 70 m<sup>2</sup>, a w razie zamieszkiwania w lokalu mieszkalnym większej liczby osób, dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię tego lokalu o 5 m<sup>2</sup>.

Jeżeli w lokalu mieszka osoba z niepełnosprawnością, poruszająca się na wózku lub osoba z niepełnosprawnością, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się normatywną powierzchnię o 15 m<sup>2</sup>. Konieczność zamieszkania w oddzielnym pokoju musi być potwierdzona w orzeczeniu o niepełnosprawności.

Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okres 6 miesięcy. Wysokość świadczenia stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu a kwotą, która powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych dochodów.

Tab. nr 30. Liczba dodatków mieszkaniowych wypłaconych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w 2024 r.

Miesiąc wypłaty dodatku mieszkaniowego	Liczba dodatków	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł
Styczeń 2024 r.	181	67 470,28
Luty 2024 r.	184	69 347,81
Marzec 2024 r.	189	69 052,88
Kwiecień 2024 r.	202	73 112,06
Maj 2024 r.	230	74 036,32
Czerwiec 2024 r.	200	72 742,13
Lipiec 2024 r.	201	73 150,74
Sierpień 2024 r.	204	74 114,32
Wrzesień 2024 r.	201	72 544,63
Październik 2024 r.	206	74 686,11
Listopad 2024 r.	200	70 150,27
Grudzień 2024 r.	205	70 536,14
<b>RAZEM</b>	<b>2 403</b>	<b>860 943,69</b>

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

W ww. miesiącach wypłacony został ryczałt opałowy, który przysługuje najemcom lokali w zasobach komunalnych nie posiadających centralnego ogrzewania, centralnie ciepłej wody lub gazu bezprzewodowego.

Kwota wypłaconego ryczałtu – 16 659,77 zł.

Kwota wypłaconego dodatku mieszkaniowego – 860 943,69 zł.

**Łączna kwota wypłat na dodatki mieszkaniowe wraz z ryczałtem opałowym w ww. okresie wyniosła 877 603,46 zł.**

**Liczba przyjętych wniosków – 464.**

**Liczba wniosków pozytywnie rozpatrzonych – 409.**

**Liczba wniosków pozostawionych bez rozpatrzenia – 24.**

**Liczba decyzji odmownych – 31.**

## **7. Dodatek elektryczny**

W 2024 r. ustawodawca wprowadził tzw. **Bon Energetyczny** na podstawie ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej gazu ziemnego i ciepła systemowego (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 859 ze zm.).

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie zrealizował **2 596 wniosków** (w tym: decyzje/informacje przyznające - 2 273, decyzje odmowne - 301, 22 postanowienia o zakończeniu w związku ze złożeniem wniosku podwójnie) na łączną kwotę **859 729,79 zł.**

## **8. Refundacja podatku VAT**

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 303), w 2023 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie wypłacał dodatki gazowe na podstawie przedstawionych faktur VAT

z poszczególnych miesięcy kalendarzowych oraz w oparciu o kryterium dochodowe - 1 500,00 zł na osobę w rodzinie oraz 2 100,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie zrealizował **76 wniosków** (w tym: decyzje/informacje przyznające -71, odmowne - 5) na łączną kwotę **16 012,47 zł.**

#### **9. Inne zrealizowane dodatki**

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 759 ze zm.) w 2024 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie wypłacał dodatki osłonowe w oparciu o kryterium dochodowe - 1 500,00 zł na osobę w rodzinie oraz 2 100,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie zrealizował **2 619 wniosków** (w tym: decyzje/informacje przyznające - 2 243, decyzje odmowne - 333, 42 wnioski zostały zamknięte w związku ze złożeniem wniosku podwójnie) na łączną kwotę **857 950,61 zł.**

#### **10. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników**

Pracownicy Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych w celu podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych w 2024 r., skorzystali z następujących szkoleń, konferencji i kursów:

- 1) Świadczenia rodzinne w 2024 r. – szkolenie online;
- 2) Fundusz Alimentacyjny – szkolenie online.

## **VII. Opis działań realizowanych w Dziale Administracyjno-Technicznym**

### **W strukturze Działu Administracyjno-Technicznego funkcjonują:**

#### **1. Punkt informacyjny - stanowisko ds. obsługi mieszkańców**

Punkt zajmuje się następującymi zadaniami:

- a) udzielanie informacji z zakresu Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych, organizacji pracy Ośrodka, prawach i uprawnieniach oraz instytucjach właściwych do udzielania pomocy osobom zgłaszającym się do Ośrodka;
- b) wydawanie druków wniosków i przyjmowanie wypełnionych wniosków;
- c) przygotowywanie wstępnej dokumentacji niezbędnej do przyznawania świadczeń z zakresu Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych;
- d) prowadzenie aktualnej bazy danych (adresowych, telefonicznych, mailowych) podmiotów i instytucji świadczących różnorodne usługi i pomoc, o które mogą ubiegać się osoby zgłaszające się do Ośrodka;
- e) prowadzenie punktu odbioru decyzji oraz dokumentacji postępowań administracyjnych.

#### **2. Zespół ds. obsługi kancelaryjnej:**

Do zadań Zespołu należy:

- a) realizacja zadań związanych z obiegiem i dostarczaniem korespondencji urzędowej: prowadzenie punktu kancelaryjnego, rejestracja wszystkich pism i spraw wpływających do Ośrodka;

- a) wysyłanie i rejestracja korespondencji i przesyłek wychodzących z Ośrodka;
- b) przekazywanie korespondencji do właściwych działów i komórek;
- c) współpraca z operatorem pocztowym w zakresie realizacji obsługi pocztowej Ośrodka.

### 3. Zespół ds. techniczno-gospodarczych:

Do zadań Zespołu należy:

- a) dbałość o stan techniczny budynku i pomieszczeń Ośrodka, w tym remonty, naprawy, konserwacji instalacji, sprzętu i wyposażenia;
- b) dbałość o utrzymanie czystości pomieszczeń biurowych oraz estetycznego wyglądu budynku Ośrodka i jego otoczenia;
- c) nadzór nad wywozem odpadów komunalnych;
- d) odśnieżanie i posypywanie piaskiem placu wokół Ośrodka w porze zimowej;
- e) planowanie zakupów środków trwałych, wyposażenia Ośrodka, materiałów eksploatacyjnych, biurowych, środków czystości, mebli, druków, prasy, czasopism, wydawnictw książkowych i innych artykułów na potrzeby Ośrodka;
- f) prowadzenie gospodarki materiałami biurowymi, środkami czystości, drukami ścisłego zarachowania;
- g) prowadzenie ewidencji kluczy i kodów w Ośrodku, bieżący nadzór i wydawanie kluczy pracownikom;
- h) prowadzenie ksiąg inwentarzowych środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych, ewidencji wyposażenia, likwidacja środków trwałych, prowadzenie rejestru powierzenia mienia;
- i) nadzór nad inwestycjami prowadzonymi przez Ośrodek;
- j) prowadzenie spraw związanych z ubezpieczeniem majątkowym Ośrodka;
- k) prowadzenie spraw związanych z ochroną budynku Ośrodka;
- l) nadzór nad węzłem ciepłowniczym;
- m) opracowywanie projektów zarządzeń, regulaminów, instrukcji w zakresie działalności zespołu;
- n) prowadzenie spraw związanych z używaniem samochodu służbowego i telefonów służbowych przez pracowników Ośrodka;
- o) zapewnienie transportu pracownikom Ośrodka w trakcie wykonywania ich obowiązków służbowych;
- p) dbanie o prawidłowy stan techniczny i czystość samochodu służbowego;
- q) wydawanie i rozliczanie kart drogowych;
- r) ewidencja wyjazdów służbowych;
- s) kompleksowe prowadzenie spraw związanych z Zakładowym Funduszem Świadczeń Socjalnych w Ośrodku, w tym opracowywanie regulaminu i całości dokumentacji dotyczącej ZFŚS;
- t) redagowanie Biuletynu Informacji Publicznej oraz strony internetowej Ośrodka.

Tab. nr 31. Wykaz korespondencji MGOPS w 2024 r.

Lp.	Wykonane zadanie w 2024 r.	Ilość
1.	Pisma i sprawy wpływające do Ośrodka	17 045 szt.
2.	Korespondencja i przesyłki wychodzące z Ośrodka	5 002 szt.

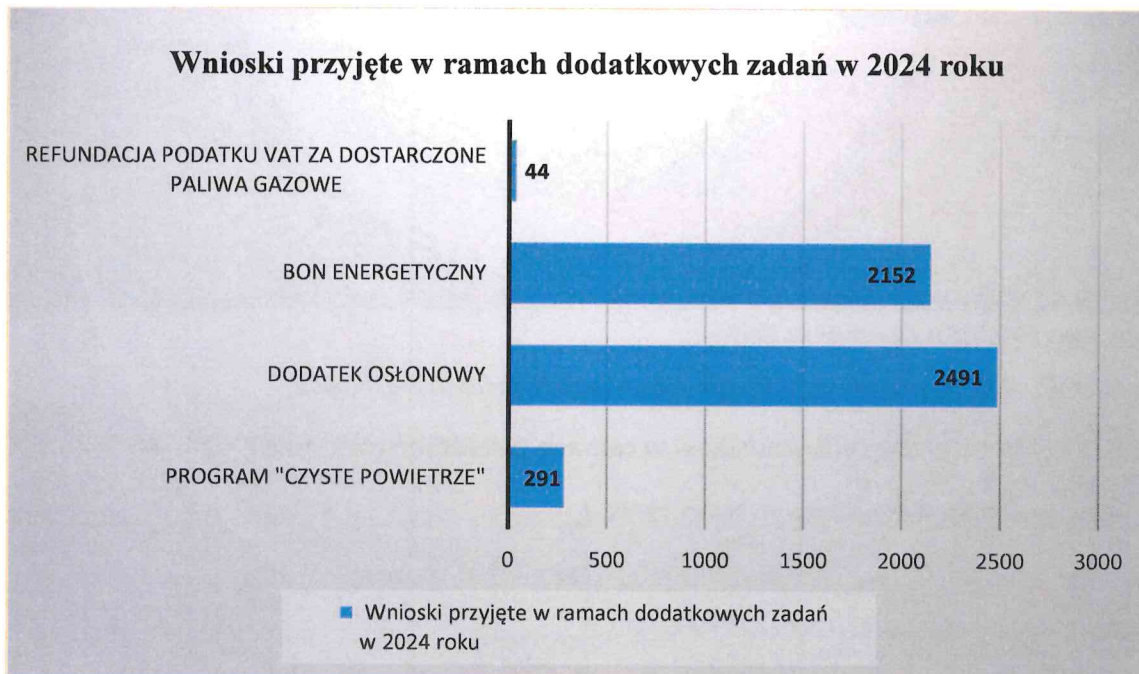
Źródło: dane MGOPS w Opcznie za 2024 r.



W 2024 r. przyjmowano wnioski, rozpatrywane następnie przez Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych:

- o wypłatę dodatku osłonowego,
- o wydanie zaświadczenia do programu Czyste Powietrze,
- o przyznanie dodatku o wypłatę i refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe,
- o wypłatę bonu energetycznego.

Wykres nr 13. Wykaz przyjętych wniosków dotyczących zadań dodatkowych MGOPS w 2024 r.



Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

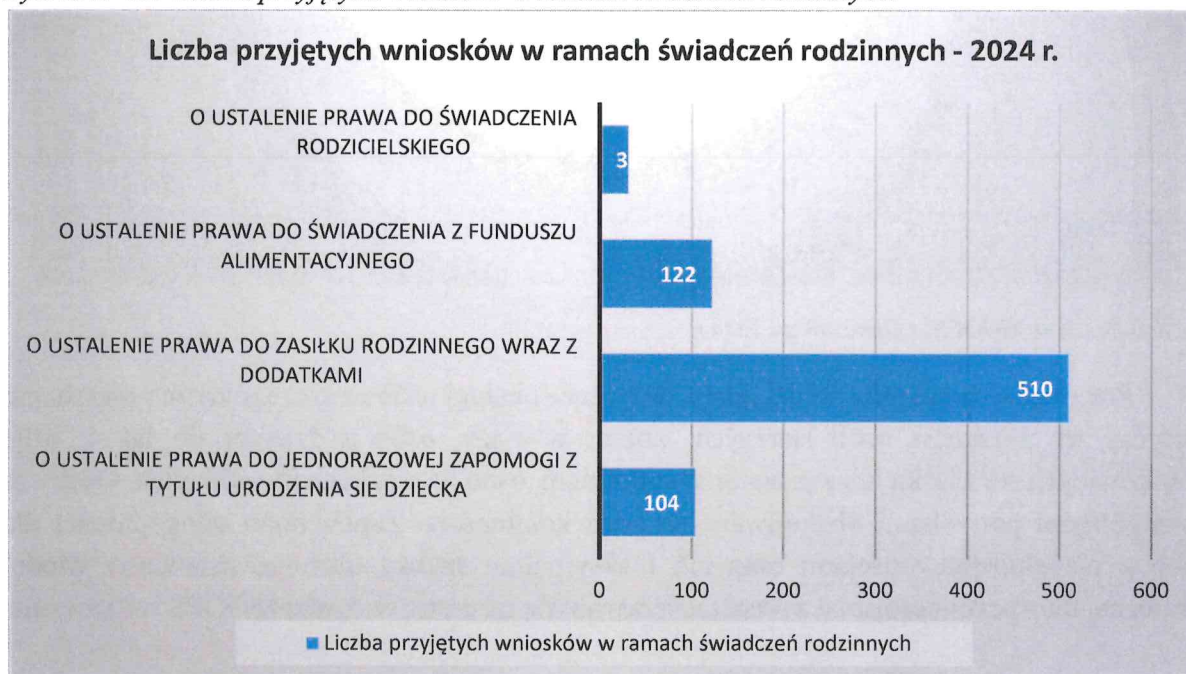
Pracownicy podejmowali działania, dotyczące obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Dotyczy to zwłaszcza osób starszych, kobiet w ciąży, osób z dziećmi do lat 4, osób poruszających się z laską lub z psem przewodnikiem, osób na wózkach inwalidzkich. Osoby ze szczególnymi potrzebami obsługiwane są poza kolejnością. Zapewniono udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami oraz ich maksymalnie szybką obsługę, ustawiono windę-platformę transportującą osobę z niepełnosprawnością na parter budynku MGOPS w Opocznie.

Wykres nr 14. Liczba przyjętych wniosków w ramach wsparcia osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Wykres nr 15. Liczba przyjętych wniosków w ramach świadczeń rodzinnych.



Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie pokrywał następujące koszty eksploatacji pojazdu służbowego:

- zakup paliwa,
- ubezpieczenie pojazdu,
- obowiązkowe przeglądy okresowe,
- zakup materiałów eksploatacyjnych,
- wymianę opon,

- bieżące naprawy,
- wymianę oleju i innych płynów związanych z eksploatacją pojazdu,
- wymianę części wynikających ze zużycia wskutek zwykłego użytkowania auta.

## VIII. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411) określa środki służące zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz obowiązki podmiotów publicznych w tym zakresie. Dostępność to właściwość środowiska (przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, produktów, usług), która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi (fizycznymi, poznawczymi) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej, szkoły czy miejsca pracy. Proponowana definicja ma zastosowanie zarówno do potrzeb czasowych jak i trwałych. Dostępność wpływa na wiele obszarów życia wszystkich obywateli bez wyjątku, determinując ich indywidualną sytuację społeczną i ekonomiczną oraz warunkując jakość życia.

**Sektor publiczny** jest zobowiązany do zapewnienia **co najmniej minimalnej dostępności, która zagwarantuje dostępność podmiotu publicznego**. Podmiot publiczny zapewnia dostępność przez stosowanie uniwersalnego projektowania nowych rozwiązań lub racjonalnych usprawnień w usuwaniu istniejących barier. W ramach zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami podmiot publiczny obowiązany jest podjąć także działania mające na celu:

- uwzględnianie ich potrzeb w planowanej i prowadzonej przez ten podmiot działalności,
- usuwanie barier, a także zapobieganie ich powstawaniu.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w myśl przepisów jest instytucją publiczną. Minimalne wymagania obejmują zapewnienie w instytucjach publicznych:

- dostępności architektonicznej – zarówno korytarze, jak i klatki schodowe powinny być wolne od barier i zapewniać możliwość poruszania się po nich między innymi osób na wózku, osób korzystających z kul, lasek i innych pomocy ortopedycznych, osób starszych, a także osób z wózkami dziecięcymi, mających różne problemy z poruszaniem się (windy, schody, korytarze, ciągi piesze w budynku),
- dostępności cyfrowej – została kompleksowo uregulowana w ustawie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- dostępności informacyjno-komunikacyjnej – zapewnienie informacji na temat tego, jakie zadania wykonuje dany podmiot w postaci nagrania w polskim języku migowym dla osób głuchych, informacji w tekście łatwym do czytania (ETR) - m.in. dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, czy pliku odczytywalnego maszynowo, dzięki któremu taką informację może udźwiękować osoba niewidoma. Dostępność w tym zakresie to także umożliwienie komunikacji z podmiotem w taki sposób, jaki jest dogodny dla osoby ze szczególnymi potrzebami np. poprzez SMS czy przy użyciu usługi tłumaczenia migowego online.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie to państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej – podmiot publiczny, mając na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc ta jest czasowa a nierzadko stała. Każdego dnia pracownicy spotykają w swojej pracy osoby ze szczególnymi potrzebami. W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami to nie tylko dostępność architektoniczna czy cyfrowa, ale także niepełnosprawność intelektualna, czy starszy wiek osoby.

Obecnie Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie wdrożył rozwiązania dot. zmniejszenie barier architektonicznych poprzez zastosowanie niżej opisanych rozwiązań:

- do wejścia głównego budynku MGOPS prowadzą schody oraz podjazd dla wózków znajdujący się przy schodach,
- schody zabezpieczone są barierkami,
- szerokość drzwi wejściowych dostosowana jest do przejazdu wózkami dla osób z niepełnosprawnościami,
- w drzwiach wejściowych zamontowany jest od strony zewnętrznej pionowych pochwyt a od strony wewnętrznej klamka w kształcie litery C o przekroju okrągłym,
- szerokość korytarzy w budynku MGOPS dostosowana jest dla osób na wózkach,
- w budynku jest platforma schodowa obok której zamontowany jest dzwonek przyzywowy pracownika,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- w budynku umieszczona jest informacja dotycząca obsługi poza kolejnością,
- przed budynkiem wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- na parterze w budynku znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.

Budynek Biura Obsługi Mieszkańca – to miejsce w, którym odbywa się bezpośrednia obsługa klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie. Budynek BOM posiada jedną kondygnację – parter. W budynku zastosowano rozwiązania dot. zmniejszenia barier architektonicznych:

- szerokość drzwi wejściowych dostosowana jest do przejazdu wózkami dla osób z niepełnosprawnościami,
- do budynku BOM można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- w budynku umieszczona jest informacja dotycząca obsługi poza kolejnością.

Wiele osób nie posiada statusu osoby z niepełnosprawnością, dlatego pracownicy Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie podchodzą indywidualnie do każdego klienta - osoby czy sytuacji starając się, aby każdy kto korzysta z pomocy czuł się równo traktowany.

Szablon strony internetowej "Widzialni CMS", który posiada Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie został zakupiony od Fundacji Widzialni, zajmującej się dostępnością stron internetowych dla osób zagrożonych wykluczeniem cyfrowym. Szablon spełnia

standard WCAG 2.1 (poziom AA) a Widzialni CMS spełnia standard ATAG. Oznacza to, że wszystkie funkcjonalności strony internetowej oraz system zarządzania treścią są dostępne dla użytkowników i redaktorów z indywidualnymi potrzebami, niezależnie od wieku i stopnia niepełnosprawności. Widzialni CMS zawiera również generator deklaracji dostępności oraz możliwość włączenia funkcji BIP. Nasza strona dobrze się wyświetla na dowolnych urządzeniach mobilnych – smartfonach i tabletach. Posiada możliwość powiększenia czcionki i zmiany kontrastu - udogodnienia dla niedowidzących lub korzystających z serwisu w trudnych warunkach oświetleniowych.

## IX. Informacja finansowo-księgową z wykonania zadań własnych i zleconych za 2024 r.

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w 2024 r. realizował wydatki w ramach następujących działów:

Tab. nr 32. Wydatki w poszczególnych działach i rozdziałach.

Dział	Rozdział	Charakterystyka	Wydatek poniesiony w 2024 r.	Finansowanie zewnętrzne	Finansowanie przez Gminę
851	85195	Ochrona zdrowia – pozostała działalność: pomoc w tym rozdziale jest realizowana dla osób nie posiadających ubezpieczenia zdrowotnego	2 400,00	2 400,00	0,00
852	85295	Korpus Wsparcia Seniora	49 761,41	39 524,41	10 237,00
	85295	Pomoc obywatelom Ukrainy	1 003 646,67	1 003 646,67	0,00
	85295	Dodatek Osłonowy	875 105,05	875 105,05	0,00
	85295	Usługi Teleinformatyczne	6 112,00	6 112,00	0,00
	85202	Domy Pomocy Społecznej	2 920 589,18	0,00	2 920 589,18
	85203	Ośrodki Wsparcia (schroniska)	203 560,00	0,00	203 560,00
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	207 784,27	6 000,00	201 784,27
	85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej.	101 644,00	101 644,00	0,00
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne	576 635,24	503 955,24	72 680,00
	85215	Dodatki mieszkaniowe, bon energetyczny	1 763 125,14	885 521,68	877 603,46
	85216	Zasiłki stałe	1 186 596,35	1 186 596,35	0,00
85219	Utrzymanie Ośrodka Pomocy	4 843 972,82	985 439,74	3 858 533,08	

		Spółecznej			
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.	941 235,32	0,00	941 235,32
	85230	Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”	820 178,46	554 528,47	265 649,99
853	85395	Dodatek gazowy	16 332,72	16 332,72	0,00
	85326	Opieka Wytchnieniowa	44 777,98	44 777,98	0,00
854	85415	Stypendia i pomoc materialna dla uczniów	45 206,28	36 165,03	9 041,25
855	85502	Świadczenia wychowawcze koordynacja „Rodzina 500+”	45 305,00	45 305,00	0,00
	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, za życiem oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego.	17 390 848,38	17 239 557,22	151 291,16
	85503	Karta Dużej Rodziny	1 450,00	1 450,00	0,00
	85504	Wspieranie rodziny	250 792,91	31 094,49	219 698,42
		„Rodzina To Całe Szczęście ”	214 321,32	186 024,10	28 297,22
		Asystent Rodziny	66 375,62	66 375,62	0,00
	85508	Rodziny zastępcze	988 364,99	0,00	988 364,99
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	303 458,63	303 458,63	0,00	
<b>Ogółem</b>			<b>34 869 579,74</b>	<b>24 121 014,40</b>	<b>10 748 565,34</b>

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w 2024 r. realizował następujące projekty - wydatki w ramach działów:

Tab. nr 33. Wydatki na projekty w poszczególnych działach i rozdziałach.

Dział	Rozdział	Charakterystyka	Wydatki projekt (zł)	Finansowanie zewnętrzne (zł)	Wkład własny (zł)
855	85504	Projekt „Rodzina to całe szczęście” realizacja projektu konkursowego „Rodzina to całe szczęście”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 – zgodnie z umową nr FELD.07.12-IP.01-0037/23-00 z dnia 5 sierpnia 2024 r.	214 321,32	186 024,10	28 297,22

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w 2024 r. wykonał dochody w następujący sposób:

Tab. nr 34. Wykonanie dochodów w poszczególnych rozdziałach.

Rozdział	Charakterystyka	Dochody wykonane (zł)
85202	Paragraf 097 – dochody z tytułu wpłat za domy pomocy społecznej	69 878,28
85203	Paragraf 097 - dochody z tytułu wpłat za schroniska	61 048,18
85214	Paragraf 094 – dochody z tytułu zwrotu zasiłków okresowych	2 318,87
85216	Paragraf 094 – dochody z tytułu zwrotu zasiłków stałych	6 252,99
85219	Paragraf 092 – dochody z tytułu odsetek bankowych	1 850,46
85219	Paragraf 095 – dochody z tytułu kar i odszkodowań	5 538,55
85219	Paragraf 097 – dochody z tytułu terminowej wpłaty podatku dochodowego	1 066,00
85228	Paragraf 083 – dochody z tytułu wpłat za usługi opiekuńcze	182 820,00
85295	Paragraf 092 – dochody z tytułu zwrotu odsetek bankowych od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych za lata ubiegłe - Ukraina	316,56
85395	Paragraf 094 – dochody z tytułu zwrotu dodatku węglowego	3 000,00
85295	Paragraf 094 – dochody z tytułu zwrotu św. rodz. za lata ubiegłe - Ukraina	3 975,50
85501	Paragraf 064 - dochody z tytułu kosztów upomnienia (500+)	11,60
85501	Paragraf 092 – dochody z tytułu odsetek od nienależnie pobranych świadczeń	6 411,86
85501	Paragraf 094 – dochody z tytułu zwrotu świadczeń wychowawczych	15 884,59
85502	Paragraf 064 – dochody z tytułu kosztów upomnienia	220,00
85502	Paragraf 092 – dochody z tytułu odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, opiekuńczych i funduszu alimentacyjnego	3 158,53
85502	Paragraf 094 – dochody z tytułu zwrotu świadczeń rodzinnych, składki na ubezpieczenie społeczne	17 964,90
85513	Paragraf 094 – dochody z tytułu nienależnie wypłaconej składki zdrowotnej ZUS	87,07
<b>Ogółem</b>		<b>381 803,94</b>

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Wydatków dokonano w następujących działach:

### **1. Rozdział 85195 – ochrona zdrowia – pozostała działalność**

Pomoc w tym rozdziale jest realizowana dla osób nie posiadających ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie art. 2, art. 7 ust. 2 i 3 oraz art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 146 ze zm.). W 2024 r. w Miejsko–Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie wydano 18 decyzji administracyjnych w tym zakresie. Decyzje te są wydawane na okres 90 dni od daty złożenia wniosku. Plan wydatków na koszty związane z przyznaniem świadczenia

na 2024 r. to kwota 2 400,00 zł, wydatki w tym rozdziale zostały poniesione w kwocie 2 400,00 zł z przeznaczeniem na zakup artykułów biurowych, co stanowi 100% wykonania planu.

## **2. Rozdział 85202 – Domy Pomocy Społecznej**

Plan w tym rozdziale na 2024 r. wynosi 2 920 976,00 zł, który został zrealizowany w kwocie 2 920 589,18 zł, czyli 99,99 %. Usługi świadczone były w DPS w Drzewicy, Niemojowicach, Wojszycach, Radziechowicach, Końskich, Tomaszowie Maz., Łochyńsku.

## **3. Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia** (za ośrodek wsparcia uznaje się również schronisko dla osób bezdomnych pomimo nieświadczenia w nim usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych art. 51. ust. 5).

Plan w tym rozdziale na 2024 r. wynosi 210 619,80 zł, który został zrealizowany w kwocie 203 560,00 zł, czyli 96,65 %.

Usługi świadczone były w schronisku z usługami w Akademii Innowacji Społecznej w Stąporkowie.

## **4. Rozdział 85205 – zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

Plan ogółem – 203 831,14 zł, wykonano ogółem 207 784,27 zł, czyli 99,02 % planu.

Przeciwdziałanie przemocy domowej oparte jest na realizacji procedury „Niebieskie Karty” (Rozporządzenie R. M. z 06.09.2023 r.), jaką w 2024 r. założono w 47 rodzinach.

Przemoc domową należy zaliczyć do działań o dużej szkodliwości społecznej, by skutecznie ją wykrywać i zwalczać, należy objąć pokrzywdzone rodziny szeroką i kompleksową pomocą wielu służb. W takim zamyśle na mocy ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieskie Karty” z 13 września 2011 r., na terenie Miasta i Gminy Opoczno działa Zespół Interdyscyplinarny, w skład którego wchodzi 16 przedstawicieli z 11 instytucji.

Przedstawiciele w/w instytucji w 2024 r., wszczęli procedurę „Niebieskie Karty” w 47 rodzinach. Obecnie do pracy z rodzinami dotkniętymi przemocą domową oddelegowanych jest 2 pracowników socjalnych. W celu swobodnego kontaktu z rodziną i konieczności dostosowania się do funkcjonowania rodzin, osoby te pracują w zadaniowym czasie pracy, tj. z możliwością pracy po południu lub w dni wolne.

Poniesione wydatki, to głównie wydatki związane z zatrudnieniem pracowników.

Wydatki przedstawiają się następująco:

*Tab. nr 35. Wydatki na zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.*

L.p.	Wyszczególnienie	Plan na 2024 r.	Wykonanie za 2024 r.	Dotacja 2024 r.	
				Plan	Wykonanie
1.	Płace dla pracowników, nagrody jubileuszowe § 4010	148 022,68	148 022,68	0,00	0,00
2.	Dodatkowe wynagrodzenie za 2023 r. § 4040	11 521,00	11 520,24	0,00	0,00
3.	Składki ZUS § 4110 na ubezpieczenia społeczne	24 230,02	24 045,76	0,00	0,00



4	Wynagrodzenia bezosobowe § 4170	0,00	0,00	0,00	0,00
5.	Składki na Fundusz Pracy § 4120	3 411,44	3 410,51	0,00	0,00
6.	Zakup materiałów i wyposażenie § 4210	4 000,00	2 548,45	5 100,00	5 100,00
7.	Opłaty za energie elektryczną § 4260	4 000,00	3 602,10	0,00	0,00
8.	Zakup usług zdrowotnych § 4280	233,00	233,00	0,00	0,00
9.	Zakup usług pozostałych § 4300	2 500,00	2 500,00	900,00	90,00
10.	Podróże służbowe krajowe § 4410	100,00	900,00	0,00	0,00
11.	Odpis na ZFŚS § 4440	4 835,00	4 834,28	0,00	0,00
12.	Szkolenia pracowników § 4700	978,00	977,25	0,00	0,00
<b>RAZEM</b>		<b>203 831,14</b>	<b>201 784,27</b>	<b>6 000,00</b>	<b>6 000,00</b>

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

#### **5. Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej**

Plan w tym rozdziale to kwota 101 644,00 zł, z przeznaczeniem na realizację zadań własnych z dofinansowania na opłacenie składek.

W 2024 r. realizując zadania własne - opłacono świadczeń/składek na kwotę 101 644,00 zł, dla 117 osób pobierających zasiłek stały, co stanowi 100 %.

Zadanie to finansowane było dotacją z budżetu państwa.

#### **6. Rozdział 85214 – zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe**

Ogólny plan tego rozdziału to kwota: 603 010,00 zł, wykonanie ogółem to kwota: 576 635,24 zł co stanowi 95,63% planu rocznego.

Ze środków własnych gminy plan – 74 000,00 zł wydatkowano na zadania realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w formie.

1. Zasiłki celowe - kwota udzielonej pomocy w 2024 r. to 72 680,00 zł (liczba osób 148, wydano 365 świadczeń, średnia kwota udzielonej pomocy 199,12 zł).
2. Z dofinansowania zadań (dotacja celowa) plan na zasiłki okresowe to 529 010,00 zł, wydatkowano środki w kwocie 503 955,24 zł tj. w 95,26 % udzielając pomocy w formie zasiłków okresowych z powodu długotrwałego bezrobocia, choroby, niepełnosprawności i niskich dochodów dla 186 osób tj. 1 117 świadczeń.

Przeciętna kwota zasiłku okresowego wynosiła 451,16 zł.

#### **7. Rozdział 85215 – dodatki mieszkaniowe**

Plan ogółem w tym rozdziale na 2024 r. to kwota 1 778 886,00 zł, wykorzystano ogółem 1 763 125,14 zł tj. 99,11%.

W tym plan na dodatki mieszkaniowe to kwota: 877 636,00 zł, wykonano 877 603,46 zł, co stanowi 99,99% planu.

W rozdziale tym zaplanowano środki na realizację Bonu Energetycznego z zadań zleconych, była to kwota: 901 250,00 zł, wykonanie to kwota: 885 521,68 zł, co stanowi: 98,25% planu.

Bon energetyczny jest świadczeniem pieniężnym przysługującym jednorazowo gospodarstwu domowemu jednoosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323 i 858) za 2023 r., zwanego dalej „przeciętnym dochodem za 2023 r.”, nie przekraczała kwoty 2 500 zł, oraz gospodarstwu domowemu wieloosobowemu, w którym wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekraczała kwoty 1 700 zł. Świadczenie pieniężne zostały wypłacone dla 2 272 gospodarstw domowych.

## **8. Rozdział 85216 – zasiłki stałe**

Plan na wypłatę zasiłków stałych to kwota 1 205 339,00 zł, który zrealizowano w wysokości 1 186 596,35 zł, tj. 98,45 %.

Udzielono pomocy w formie zasiłków stałych z tytułu inwalidztwa lub osiągnięcia wieku emerytalnego (60 lat kobieta i 65 lat mężczyzna) nie posiadających żadnego źródła dochodu dla 145 osób, tj. 1 466 świadczeń. Przeciętny zasiłek wyniósł 809,41 zł.

## **9. Rozdział 85219 – utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej**

Plan wydatków w tym rozdziale na 2024 r. wynosił 4 922 590,10 zł w tym z dotacji na realizację zadań własnych plan – 593 693,00 zł wykonany w kwocie 593 693,00 zł oraz plan na realizację na zadania własne to 3 903 893,10 zł, wykonany w kwocie 3 858 533,08 zł.

Dodatki motywacyjne to plan w kwocie: 414 402,00 zł wykonany w kwocie 391 746,74 zł.

W 2024 r. wynagrodzenie dla opiekuna w kwocie: 10 962,00 zł nie zostało zrealizowane. Złożone wnioski nie zostały rozpatrzone przez Sąd Opiekuńczy na dzień 31.12.2024 r. i tym samym nie wydano postanowienia sądowego. W związku z powyższym nie było podstaw do wydatkowania otrzymanej dotacji.

W 2024 r. roku realizując zadania Miejsko–Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie poniósł wydatki związane z utrzymaniem i obsługą jednostki, które przedstawiają się następująco:

*Tab. nr 36. Wydatki na utrzymanie i obsługę MGOPS w Opocznie.*

Lp.	Wyszczególnienie §§ wydatków	OGÓLEM			OGÓLEM
		Realizacja zadań własnych za 2024 r.	Z dotacji na realizację zad. własnych w 2024 r.	Z dotacji celowej na dod. motyw. 2024 r.	Zadania własne i dotacja
1.	Wydatków w ramach BHP § 3020	12 658,00	0,00	0,00	12 658,00
2.	Płace dla pracowników § 4010	2 716 729,84	499 970,31	328 449,15	3 545 149,30
3.	Dodatkowe wynagrodzenie roczne § 4040	229 079,78	0,00	0,00	229 079,78
4.	Składki ZUS § 4110	440 729,84	82 381,11	56 558,88	579 669,83
5.	Składki na Fundusz Pracy § 4120	48 643,02	11 341,58	6 738,71	66 723,31
6.	Wynagrodzenia bezosobowe § 4170	12 000,00	0,00	0,00	12 000,00
7.	Materiały i wyposażenie § 4210	36 786,37	0,00	0,00	36 786,37
8.	Oplaty za energię elektryczną,	76 164,97	0,00	0,00	76 164,97

	cieplną, wodę § 4260				
9.	Zakup usług remontowych § 4270	2 460,40	0,00	0,00	2 460,40
10.	Zakup usług zdrowotnych § 4280	3 263,00	0,00	0,00	3 263,00
11.	Zakup usług pozostałych § 4300	107 293,64	0,00	0,00	107 293,64
12.	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjne § 4360	14 740,90	0,00	0,00	14 740,90
13.	Delegacje służbowe, ryczałty samochodowe § 4410	17 897,77	0,00	0,00	17 897,77
14.	Odpis na ZFSS § 4440	123 419,30	0,00	0,00	123 419,30
15.	Podatek od nieruchomości § 4480	10 246,00	0,00	0,00	10 246,00
16.	Koszty postępowania sądowego § 4610	0,00	0,00	0,00	0,00
17.	Szkolenia pracowników § 4700	3 296,25	0,00	0,00	3 296,25
18.	Wpłaty na PPK	3 124,00	0,00	0,00	3 124,00
19.	Inwestycje jednostek budżetowych § 6050	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>RAZEM</b>	<b>3 858 533,08</b>	<b>593 693,00</b>	<b>391 746,74</b>	<b>4 843 972,82</b>

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

## **10. Rozdział 85228 – usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**

Plan ogółem w tym rozdziale na 2024 r. wynosi 944 026,34 zł, który został zrealizowany w kwocie 941 235,32 zł, tj. 99,70 %.

Usługi opiekuńcze świadczone były z zadań własnych dla osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych, którzy we własnym zakresie nie mogli sprostać czynnościom dnia codziennego.

Z tej formy pomocy korzystało 70 podopiecznych.

Wydatki na tę działalność za rok bieżący przedstawiają się następująco w §§:

Tab. nr 37. Wydatki na usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze.

L.p.	WYSZCZEGÓLNIENIE WYDATKÓW WG §§	Plan na 2024 r. OGÓLEM	Wydatki w 2024 r. OGÓLEM
1.	Wydatki w ramach bhp § 3020	11 083,00	10 933,01
2.	Płace dla pracowników § 4010	697 498,63	696 829,82
3.	Dodatkowe wynagrodzenie roczne § 4040	46 950,00	46 947,16
4.	Składki ZUS § 4110	107 589,44	107 494,57
5.	Składki Fundusz Pracy § 4120	12 979,27	12 235,25
6.	Materiały i wyposażenie § 4210	1 200,00	1 200,00
7.	Zakup usług zdrowotnych §4280	1 300,00	1 170,00
8.	Zakup usług pozostałych § 4300	230,00	0,00
9.	Delegacje służbowe, ryczałty samochodowe § 4410	33 938,00	33 246,20
10.	Odpis na ZFSS § 4440	30 215,00	30 214,26
11.	Szkolenie pracowników § 4700	55,00	55,00
12.	Składki PPK	988,00	910,05
	<b>Razem</b>	<b>944 026,34</b>	<b>941 235,32</b>

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

## **11. Rozdział 85230 – wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”**

Plan ogółem to kwota: 870 833,00 zł, wykonanie to kwota 820 178,46 co stanowi 94,18% planu, w tym środki z budżetu gminy: 297 205,00 zł, wykonanie na kwotę: 265 649,99 tj. 89,38% i z rezerwy celowej budżetu państwa – 573 628,00 zł, wydatkowano 554 528,47 zł tj. 96,67% dotacji.

Miejsko–Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w ramach zaplanowanych środków w tym rozdziale realizuje zadania z zakresu dożywiania. W 2024 r. z tej formy pomocy skorzystało 216 uczniów, w tym z terenów wiejskich 91 uczniów oraz 19 uczniów w ramach programu osłonowego.

Wydatki na dożywianie poniesiono w §§:

- § 3110 – 259 786,77 zł (środki z budżetu Gminy),
- § 4300 – 5 863,22 zł (środki z budżetu Gminy),
- § 3110 – 473 042,19 zł (dotacja celowa),
- § 4300 – 81 486,28 zł (dotacja celowa).

Ogółem – **820 178,46 zł.**

Średni koszt posiłku (wsadu) wyniósł 6,00 zł, posiłku 10,12 zł (bez kosztów dowozu). Akcją dożywiania zostali objęci uczniowie ze szkół podstawowych i szkół średnich z terenu Miasta i Gminy Opoczno.

W ramach realizacji programu w okresie sprawozdawczym udzielono pomocy również w formie:

- posiłków (obiadów dwudaniowych) dla osób starszych, niepełnosprawnych, bezdomnych bez źródła dochodu lub którym kryterium dochodowe nie przekroczyło 150% - na kwotę 185 101,00 zł, średnio miesięcznie dla 35 osób wydano 11 942 posiłków, średni koszt posiłku wyniósł 15,50 zł,
- zasiłków celowych na zakup żywności - na kwotę 280 759,50 zł dla 302 osób tj. 1 259 świadczeń, średni koszt zasiłku wyniósł 223,00 zł,
- pomoc rzeczową w formie paczek żywnościowych - na kwotę 9 228,96 zł dla 51 rodzin (tj. paczek żywnościowych dla dorosłych i dzieci), tj. 51 świadczeń.

**Ogółem koszt Rządowego Programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” to kwota 803 664,48 zł średni koszt paczki to 180,98 zł.**

## **12. Rozdział 85502 – świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego**

Plan ogółem w tym rozdziale ustalony został w wysokości **18 281 199,62 zł** a wykonanie ogółem wynosi **17 436 153,38**, co stanowi 95,34% planu rocznego.

Łącznie plan wydatków na realizację zadań zleconych to kwota 18 072 778,00, wykonanie w kwocie 17 231 311,22 zł to 95,43% planu rocznego, w tym:

- a) plan na koszty obsługi – 154 870,62 zł, jako **zadania własne**, wykonano w kwocie 151 291,16 zł co stanowi 97,68 % planu, są to wydatki związane z podejmowanymi działaniami wobec dłużników alimentacyjnych,
- b) plan na świadczenie z ustawy „Za życiem” w kwocie 8 246,00 zł, wykonano, jako

zadanie zlecone:

- na świadczenie jednorazowe – plan 8 000,00 zł, wykonano 8 000,00 zł tj. w 100,00 %.
- na koszty obsługi związane z realizacją ww. świadczenia plan – 246,00 zł, wykonano w 100,00 %,
- na realizację świadczenia wychowawczego plan to kwota 45 305,00, zł wykonano 45 305,00 zł, co stanowi 100 % planu rocznego (w ramach koordynacji z Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego).

W 2024 r. wydano na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego i składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, jednorazowe świadczenie „Za życiem” kwotę **16 723 424,02**, w tym na:

- świadczenia § 3110 - kwotę 15 251 859,94 zł,
- składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe podopiecznych § 4110 - kwotę 1 471 564,08 zł.

Tab. nr 38. Wydatki na świadczenia rodzinne - wg rodzajów świadczeń.

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość uregulowanych zobowiązań, wykazanych w bilansie na koniec roku ubiegłego	Realizacja świadczeń za 2024 r.		
			Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń (zł)
1.	Zasiłek rodzinny	0,00	2 668	18 767	<b>1 890 278,17</b>
2.	Świadczenie rodzicielskie	0,00	78	514	<b>435 945,00</b>
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	0,00	1 124	12 129	<b>2 890 220,32</b>
4.	Świadczenie pielęgnacyjne	0,00	260	3 082	<b>9 180 726,60</b>
5.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	0,00	2	2	<b>8 000,00</b>
6.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego za osoby otrzymujące świadczenie opiekuńcze	0,00	155	1 849	<b>1 471 564,08</b>
7.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	0,00	189	1 852	<b>846 689,85</b>
8.	Koszty obsługi ustawy o świadcz. rodzinnych – 3% otrzymanej dotacji pomniejszonej o świadcz. rodzicielskie i koszty obsługi	0,00	0,00	0,00	<b>489 616,50</b>
9.	Koszty obsługi ustawy o świadcz. rodzinnych – 30 zł od wydanej decyzji	0,00	0,00	0,00	<b>870,00</b>
10.	Koszty obsługi ustawy o wsparciu kobiet w ciąży „Za życiem”	0,00	0,00	0,00	<b>246,00</b>
11.	Koszty obsługi ustawy o pomocy osobom uprawnionym do pobierania alimentów	0,00	0,00	0,00	<b>25 400,70</b>
	<b>OGÓŁEM</b>	<b>0,00</b>	<b>4 481</b>	<b>39 015</b>	<b>17 239 557,22</b>

Źródło: dane MGOPS w Opcznie za 2024 r.

Wydatki związane z obsługą Świadczeń Rodzinnych, Funduszem Alimentacyjnym, realizacją ustawy „Za życiem” wyniosły – 516 133,20 zł (w tym na wynagrodzenia

i pochodne).

Wydatki te przedstawiają się następująco:

Tab. nr 39. Wydatki na usługi obsługę świadczeń rodzinnych.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki za 2024 r. zad. zlecone	Wydatki na zad. własne w 2024 r.	Razem
1.	Świadczenie w ramach BHP § 3020	0,00	300,00	300,00
2.	Płace dla pracowników § 4010	367 737,51	113 822,80	481 560,31
3.	Dodatkowe wynagrodzenie § 4040	30 182,34	5 136,75	35 319,09
4.	Składki ZUS § 4110	57 107,03	17 801,11	74 908,14
5.	Składki na FP § 4120	6 384,70	2 314,12	8 698,82
6.	Materiały i wyposażenie § 4210	4 048,56	0,00	4 048,56
7.	Zakup energii elektrycznej, ciepłej, wody § 4260	5 500,00	24,98	5 524,98
8.	Zakup usług zdrowotnych § 4280	452,00	309,00	761,00
9.	Zakup usług pozostałych § 4300	24 887,29	7 721,39	32 608,68
10.	Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych § 4360	457,95	33,87	491,82
11.	Odpis na ZFŚS § 4440	17 960,57	3 827,14	21 787,71
12.	Szkolenia pracowników § 4700	1 415,25	0,00	1 415,25
13.	Wpłaty na PPK § 4710	0,00	0,00	0,00
	<b>Ogółem</b>	<b>516 133,20</b>	<b>151 291,16</b>	<b>667 424,36</b>

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

### **13. Rozdział 85503 – Karta Dużej Rodziny**

Na realizację tego zadania – zleconego zaplanowana została kwota 1 450,00 zł. Plan został zrealizowany w 100 %, tj. w kwocie 1 450,00 zł.

W okresie sprawozdawczym wpłynęło 167 wniosków, wydano 338 kart rodzinom, do wydania pozostało 13 Kart Dużej Rodziny.

**Wydatki poniesiono w § 4210 – materiały i wyposażenie – 1 450,00 zł.**

### **14. Rozdział 85504 – wspieranie rodziny**

Plan ogółem na 2024 r. w tym rozdziale ustalony został w wysokości 329 906,00 zł na realizację zadań własnych, wykonano w 84,59 % na kwotę 279 090,13 zł.

W ramach tego rozdziału realizowano również następujące wydatki:

- zaplanowano kwotę: 246 699,48 zł na pomoc dla dzieci, aby pozostały one w rodzinach biologicznych bądź powróciły z rodzin zastępczych lub placówek opiekuńczo-wychowawczych, wykonano w kwocie 219 698,42 zł, co stanowi 89,05% planu,
- na realizację projektu „Rodzina to całe szczęście” zaplanowano kwotę: 51 575,52 zł, jako wkład własny ze środków własnych gminy współfinansując płace wraz z pochodnymi dwóch asystentów rodziny wykonanie w kwocie 28 298,22 zł, co stanowi 54,86% planu,

- na dodatki motywacyjne dla pracowników pieczy zastępczej zaplanowano kwotę 31 631,00 zł, wykonano w kwocie 31 094,49 zł, co stanowi 98,30 % planu.

Dokonano następujących wydatków:

Tab. nr 40. Wydatki na wspieranie rodziny

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2024 r.	Wydatki w 2024 r.	Plan na 2024 r. - dodatki motywacyjne	Wydatki na dodatki motywacyjne w 2024 r.
1.	Świadczenie w ramach BHP §3020	3 894,00	3 555,00	0,00	0,00
2.	Płace dla pracowników § 4010	159 123,08	140 052,98	26 437,00	25 983,52
3.	Płace dla pracowników § 4019 - wkład własny do projektu „Rodzina to całe szczęście”	42 843,92	25 269,30	0,00	0,00
4.	Dodatkowe wynagrodzenia za 2023 rok §4040	19 206,00	19 206,00	0,00	0,00
5.	Składki ZUS §4110	33 952,08	29 242,83	4 546,00	4 474,37
6.	Składki ZUS §4119 wkład własny do projektu „Rodzina To Całe Szczęście”	7 681,92	2 562,34	0,00	0,00
7.	Składki FP §4120	5 033,32	4 085,89	648,00	636,60
8.	Składki FP §4129 wkład własny do projektu „Rodzina To Całe Szczęście”	1 049,68	465,58	0,00	0,00
9.	Wynagrodzenia bezosobowe §4170	0,00	0,00	0,00	0,00
10.	Materiały i wyposażenie §4210	1 300,00	1 297,00	0,00	0,00
11.	Zakup usług zdrowotnych §4280	823,00	717,00	0,00	0,00
12.	Zakup usług pozostałych §4300	446,00	280,85	0,00	0,00
13.	Podróże służbowe pracowników § 4410	5 194,00	5 120,44	0,00	0,00
14.	Podróże służbowe pracowników § 4419 wkład własny do projektu „Rodzina to całe szczęście”	0,00	0,00	0,00	0,00
15.	Odpis na ZFŚS §4440	15 335,00	14 490,76	0,00	0,00
16.	Odpis na ZFŚS §4449	0,00	0,00	0,00	0,00
17.	Szkolenia pracowników § 4700	473,00	472,85	0,00	0,00
18.	Wpłaty na PPK § 4710	1 920,00	1 176,82	0,00	0,00
	<b>Ogółem</b>	<b>298 275,00</b>	<b>247 995,64</b>	<b>31 631,00</b>	<b>31 094,49</b>

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

## **15. Rozdział 85508 – rodziny zastępcze**

Plan na 2024 r. to kwota 988 612,00 zł, wykonano 988 364,99 zł, co stanowi 99,98 % z zadań własnych, z którego opłacono częściowo koszty utrzymania dzieci z Gminy Opoczno przebywające w rodzinach zastępczych, placówkach opiekuńczo-wychowawczych dla 55 dzieci.

## **16. Rozdział 85504 – Projekt „Rodzina to całe szczęście” realizacja projektu konkursowego „Rodzina to całe szczęście”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 – zgodnie z umową nr FELD.07.12-IP.01-0037/23-00 z dnia 5 sierpnia 2024 r.**

W 2024 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie rozpoczął od lipca realizację projektu konkursowego „Rodzina to całe szczęście”. Plan ogółem na 2024 r. w tym projekcie to kwota 79 700,38 zł.

Plan ze środków pochodzących z EFS to kwota 876 605,46 zł, wykonanie to kwota 166 444,65 zł co stanowi 18,98 % planu oraz plan ze środków pochodzących z Budżetu Państwa to kwota 103 094,92 zł, wykonano - 19 579,45 zł co stanowi 18,98 % planu.

Na koniec 2024 r. w projekcie wzięło udział 46 rodzin (138 osób) zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zamieszkujących na terenie Gminy Opoczno.

Uczestnicy projektu brali udział w następujących formach wsparcia:

1) usługa asystenta rodziny.

Na potrzeby realizacji projektu zatrudniono 3 asystentów rodziny na pełen etat. Ponadto oddelegowano do projektu 1 asystenta rodziny na  $\frac{3}{4}$  etatu i 1 asystenta na  $\frac{1}{4}$  etatu. Do zadań asystentów rodziny należały m.in.: motywacja rodzin do uczestnictwa w projekcie, udzielanie kompleksowego wsparcia zgodnego z potrzebami i problemami rodzin, pomaganie w załatwieniu codziennych spraw i napotkanych trudności. Przez cały czas trwania projektu planowana jest rekrutacja rodzin do udziału w zadaniach realizowanych w ramach projektu „Rodzina to całe szczęście”.

2) usługa w formie wsparcia pedagogicznego.

Na potrzeby realizacji projektu zatrudniono pedagoga na pełen etat. Pedagog wspiera rodziny w trudnych sytuacjach opiekuńczo-wychowawczych i szkolnych na podstawie diagnozy i potrzeb zgłaszanych przez dane rodziny oraz asystentów. Pozostaje do dyspozycji wszystkich rodzin, które potrzebują takiego wsparcia. Pedagog musi przebywać w stałym kontakcie, min.: ze szkołami, poradnią psychologiczno-pedagogiczną oraz kuratorami sądowymi.

3) usługa w formie porad prawnych.

W ramach spotkań przygotowano m.in.: pisma procesowe oraz udzielano porad prawnych z zakresu prawa rodzinnego, cywilnego i karnego, według potrzeb uczestników projektu biorących udział w spotkaniach. W okresie realizacji zadania - od 1 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zrealizowanych zostało około 7 godzin zegarowych indywidualnych porad prawnych, z których skorzystało 7 uczestników projektu.



4) Usługa w formie korepetycji.

W ramach realizowanego projektu „Rodzina to całe szczęście” prowadzone były korepetycje z języka polskiego i języka angielskiego. W 2025 roku planujemy realizację korepetycji z matematyki oraz fizyki. Na potrzeby realizacji zadania zatrudniono 1 korepetytora z języka polskiego oraz firmę prowadzącą korepetycje z języka angielskiego. W okresie realizacji zadania – od 1 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zrealizowano:

- a) 54 godzin zegarowych korepetycji z języka polskiego, w których udział wzięło 9 dzieci – uczestników projektu,
  - b) 139 godzin zegarowych korepetycji z języka angielskiego. Udział w korepetycjach wzięło 34 dzieci – uczestników projektu.
- 5) usługa w formie podnoszenia kompetencji kadry.

W ramach zadania, w okresie od września 2024 r. do grudnia 2024 r., kadra projektowa, tj. 4 Asystentów rodziny i 1 pedagog wzięli udział w kursie „Animator gier i zabaw dla dzieci” oraz „Animator czasu wolnego”. Uczestnicy w toku kursów nauczyli się, jaka jest charakterystyka pracy animatora i jego codzienne zadania. Pracownicy poznali rodzaje animacji, dowiedzieli się jak tworzyć program animacji. Zapoznali się ze sztuką komunikowania się, rozwiązywania konfliktów czy promowania swojej pracy. Dowiedzieli się jakie są różnice w pracy z osobami w różnym wieku i z różnymi zainteresowaniami. Poznali konkretne gry i zabawy: sportowe, integracyjne, muzyczo – ruchowe i plastyczne. Nauczyli się, w praktyce, malowania twarzy, zabawy z chustą animacyjną czy dużymi bańkami mydlanymi.

Ponadto Asystenci rodziny i pedagog zaczęli uczęszczać na studia podyplomowe na kierunku „Diagnoza, terapia i pomoc psychologiczno–pedagogiczna”.

W następnych latach, w ramach projektu „Rodzina to całe szczęście” planowane są usługi:

- a) asystenta rodziny – kontynuacja,
- b) pedagog – kontynuacja,
- c) porady prawne – kontynuacja,
- d) korepetycje (j. polski, j. angielski, matematyka, fizyka),
- e) warsztaty dla rodziców biologicznych pod nazwą: „Gospodarowanie budżetem domowym”, „Warsztaty kulinarne”,
- f) wyjazdowe warsztaty dla całych rodzin nt. „Nabywania umiejętności społecznych i wzmacniania więzi”,
- g) przeprowadzenie grup samopomocowych i grup wsparcia- spotkania z prelegentami (dietetykiem, laryngologiem, okulistą, stomatologiem, fizjoterapeutą itp.),
- h) spotkania logopedyczne dla dzieci,
- i) szkolenie dla pracowników w zakresie „Skoncentrowanie na rozwiązaniach”.

Dokonano następujących wydatków:

Tab. nr 41. Wydatki w ramach projektu konkursowego

L.p.	Wyszczególnienie	Plan wydatków na 2024 r.	Wydatki zrealizowane w 2024 r.	% realizacji
1.	Płace dla 3 asystentów rodziny, pedagoga i innych biorących udział przy realizacji projektu, jako dodatkowa praca § 4017 - środki z EFS	359 312,62	109 474,25	30,46
2.	Płace dla 3 asystentów rodziny, pedagoga i innych biorących udział przy realizacji projektu, jako dodatkowa praca § 4019 - środki z Budżetu Państwa	42 236,95	12 877,87	30,48
3.	Dodatkowe wynagrodzenie roczne za 2024 r. dla asystentów rodziny i pedagoga zatrudnionych w ramach projektu § 4047 - środki z EFS	0,00	0,00	0,00
4.	Dodatkowe wynagrodzenie roczne za 2024 r. dla asystentów rodziny i pedagoga zatrudnionych w ramach projektu § 4049 - środki z Budżetu Państwa	0,00	0,00	0,00
5.	Składki ZUS od płac § 4117 - środki z EFS	65 733,79	17 561,01	26,71
6.	Składki ZUS od płac § 4119 - środki z Budżetu Państwa	7 733,39	2 065,75	26,71
7.	Składki na FP od wynagrodzeń § 4127 - środki z EFS	8 982,03	2 671,73	29,00
8.	Składki na FP od wynagrodzeń § 4129 - środki z Budżetu Państwa	1 056,71	314,28	29,74
9.	Wynagrodzenie - bezosobowe zatrudnionych - specjalistów na umowy cywilno-prawne § 4177 - środki z EFS	262 724,56	4 585,22	1,74
10.	Wynagrodzenie - bezosobowe zatrudnionych - specjalistów na umowy cywilno-prawne §4179 -środki z Budżetu Państwa	30 908,77	539,38	1,74
11.	Materiały biurowe i zakup wyposażenia i innych materiałów § 4217 - środki z EFS	14 494,74	797,36	5,50
12.	Materiały biurowe i zakup wyposażenia i innych materiałów § 4219 - środki z Budżetu Państwa	1 705,26	93,80	5,50
13.	Zakup Artykułów spożywczych w ramach przeprowadzenia warsztatów kulinarnych dla uczestników projektu § 4227 - środki z EFS	3 131,58	0,00	0,00
14.	Zakup Artykułów spożywczych w ramach przeprowadzenia warsztatów kulinarnych dla uczestników projektu § 4229 - środki z Budżetu Państwa	368,42	0,00	0,00
15.	Zakup usługi pozostałych § 4307 - środki z EFS	115 975,79	14 917,86	12,86
16.	Zakup usługi pozostałych § 4309 - środki z Budżetu Państwa	13 644,21	1 754,84	12,86
17.	Opłata z tyt. usług telekom. § 4367 - środki z EFS	2 147,37	771,78	35,94
18.	Opłata z tyt. usług telekom. § 4369 - środki z Budżetu Państwa	252,63	90,78	35,93
19.	Krajowe podróże służbowe § 4417 (ryczałty samochodowe) - środki z EFS	16 674,92	6 216,00	37,27
20.	Krajowe podróże służbowe § 4419 (ryczałty samochodowe) - środki z Budżetu Państwa	1 961,75	731,20	37,27

21.	Odpis na ZFŚS § 4447 - środki z EFS	7 157,89	4 325,47	60,42
22.	Odpis na ZFŚS § 4449 - środki z Budżetu Państwa	842,11	508,81	60,42
23.	Polisa dla uczestników projektu § 4437 - środki z EFS	1 610,53	0,00	0,00
24.	Polisa dla uczestników projektu § 4439 - środki z Budżetu Państwa	189,47	0,00	0,00
25.	Usługa w formie podnoszenia kwalifikacji kadry § 4707 - środki z EFS	11 327,37	4 713,39	41,61
26.	Usługa w formie podnoszenia kwalifikacji kadry § 4709 - środki z Budżetu Państwa	1 332,63	554,45	41,60
27.	Składki na Pracownicze Plany 28 Kapitałowe § 4717 - środki z EFS	7 332,27	410,58	5,59
28.	Składki na Pracownicze Plany Kapitałowe § 4719 - środki z Budżetu Państwa	862,62	48,29	5,59
	<b>OGÓLEM „7” - środki z EFS</b>	<b>876 605,46</b>	<b>166 444,65</b>	<b>18,98</b>
	<b>OGÓLEM „9” - środki z Budżetu Państwa</b>	<b>103 094,92</b>	<b>19 579,45</b>	<b>18,98</b>
	<b>OGÓLEM</b>	<b>979 700,38</b>	<b>186 024,10</b>	<b>18,98</b>

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

### **17. Rozdział 85415 – pomoc materialna dla uczniów**

Zaplanowane środki z przeznaczeniem na pokrycie kosztów udzielania pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym – 88 500,00 zł, wydatkowano w wysokości 45 206,28 zł, tj. 47,70 % planu.

Środki przeznaczone na inne formy pomocy dla uczniów dotyczą pokrycia kosztów udzielania pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym współfinansowane w 80% środkami pochodzącymi z dotacji z Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego (kwota planu to – 67 400,00 zł wydatkowano – 36 165,02 zł, tj. 53,65 %) i budżetu gminy (plan zakładał kwotę 21 000,00 zł, wydatkowano natomiast – 9 041,26 zł, tj. 43,05 %).

Udzielono pomocy materialnej dla 48 uczniów o charakterze socjalnym w postaci stypendium szkolnego.

**Łącznie na ten cel wydatkowano 45 206,28 zł.**

Warunkiem ubiegania się o stypendium szkolne jest spełnienie kryterium dochodowego, o którym mowa w ustawie o systemie oświaty - art. 90 d ust. 7 ustawy. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia nie może być większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.).

### **18. Rozdział 85504 – Program Asystent Rodziny na 2024 rok**

Otrzymane środki w kwocie 66 375,62 zł z przeznaczeniem na dodatki specjalne i pokrycie częściowo wynagrodzenia dla asystentów Wykonanie w kwocie 66 375,62 zł, tj 100 %

**19. Rozdział 85513 – Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów**

Plan w tym rozdziale to kwota 305 506,00 zł, z przeznaczeniem na realizację zadań zleconych.

W 2024 r. realizując zadania – opłacono świadczenia/składki na kwotę 303 458,63 zł, dla 95 osób, pobierających świadczenia pielęgnacyjne, co stanowi 99,33 %. Zadanie to finansowane było dotacją z budżetu państwa.

**20. Rozdział 85295 § 2030 Korpus Wsparcia Seniorów**

Plan w tym rozdziale ogółem to kwota 51 184,00 zł, wykonanie ogółem to 49 761,41 zł tj. 97,22% planu. Wkład własny to 10 237,00 zł, wykonanie w 100% oraz plan na dofinansowanie programu w kwocie 40 947,00 zł, natomiast wykonanie to kwota 39 524,41 zł, tj. 96,52%, z przeznaczeniem na program „Korpus Wsparcia Seniorów”, który obejmował wsparcie społeczne oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego osób starszych.

**21. Rozdział 85395 § 2180 – dodatek gazowy**

Refundację podatku Vat otrzymuje osoba wykorzystująca gaz, jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego. Plan w tym rozdziale to kwota 16 332,72 zł, wykonany w 100 %.

**22. Rozdział 85295 § 2700 – Pomoc obywatelom Ukrainy**

Dotacja celowa przyznana z budżetu państwa została wykorzystana na:

- jednorazowe świadczenie 300,
- posiłek dla dzieci i młodzieży,
- świadczenia rodzinne,
- zasiłki celowe,
- zasiłki okresowe,
- stypendia szkolne,
- zasiłek stały.

Tab. nr 42. Wydatki na pomoc obywatelom Ukrainy.

Zadanie	Plan w zł	Wykonanie	% realizacji
Jednorazowe świadczenie 300	9 792,00	8 262,00	84,37 %
Posiłek dla dzieci	42 102,00	40 362,60	95,87 %
Świadczenia rodzinne	737 460,00	727 102,20	98,59 %
Zasiłki celowe 85214	1 330,00	1 330,00	100 %
Zasiłki okresowe 85214	204 205,00	204 160,59	99,00 %
Stypendia szkolne	28 000,00	14 590,48	52,10 %
Zasiłek stały	7 840,00	7 838,80	99,98%
<b>RAZEM</b>	<b>1 030 729,00</b>	<b>1 003 646,67</b>	<b>97,37 %</b>

Źródło: dane MGOPS w Opcznie za 2024 r.

### **23. Rozdział 85295 § 2010 – Dodatek osłonowy**

Plan ogółem na 2024 r. w tym rozdziale to kwota 881 217,05 zł, wydatki zostały wykonane w kwocie 881 217,05 zł, co stanowi 100 % zrealizowanych środków na realizację zadań w tym rozdziale. Z tego plan na realizację dodatku osłonowego to kwota 875 105,05 zł, czyli został wykonany w 100 %.

Dotacja celowa przyznana z budżetu państwa na dodatek osłonowy miała na celu zniwelować koszty energii, gazu i żywności, dla mniej zamożnych gospodarstw domowych. Zgodnie z przepisami przysługiwała gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2 100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1 500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

W tym plan na opłacenie systemu teleinformatycznego (oprogramowanie POMOST) to kwota 6 112,00 zł, tutaj również plan został wykonany w 100%.

Oprogramowania POMOST Std - Pomoc Społeczna (PS) firmy Sygnity. POMOST Std to system informatyczny przeznaczony dla Jednostek Organizacyjnych Pomocy Społecznej i wspomagający je w realizacji zadań gminy i powiatu, wynikających z ustawy o pomocy społecznej i towarzyszących jej aktów prawnych.

### **24. Rozdział 85326 § 2170 – Opieka Wytchnieniowa**

Plan w tym rozdziale to kwota 69 154,47 zł a wykonanie to kwota 44777,98 zł co stanowi 64,75%.

Dofinansowanie na realizację tego zadania zostało przyznane na wsparcie członków rodzin lub ich opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi do ukończenia 16-stego roku życia, posiadających orzeczenie o niepełnosprawności lub nad osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44) poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi Opieki Wytchnieniowej tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki na osobami z niepełnosprawnościami.

### **25. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników**

Pracownicy Działu Finansowo-Księgowego brali udział w następujących szkoleniach:

- 1) „Sprawozdawczość w Ośrodkach Pomocy Społecznej a także zamknięcie ksiąg i rozliczenie dotacji – jak poprawnie sporządzić sprawozdania budżetowe, miesięczne, kwartalne i sprawozdania w zakresie operacji finansowych?”
- 2) „Dochody i wydatki jednostek budżetowych – ewidencja, klasyfikacja, sprawozdawczość budżetowa”
- 3) „Obsługa oprogramowania – Środki Trwałe”
- 4) „Sprawozdawczość w Ośrodkach Pomocy Społecznej - jak poprawnie sporządzić sprawozdania budżetowe, miesięczne, kwartalne i sprawozdania w zakresie operacji finansowych? Ujęcie operacji finansowych w sprawozdawczości. Księgowanie opieki wytchnieniowej, funduszu alimentacyjnego, świadczeń nienależnie pobranych”.

## X. Zamówienia publiczne

Termin zamówienie publiczne oznacza odpłatną umowę zawieraną między zamawiającym a wykonawcą, czyli podmiotem, który oferuje zamawiającemu roboty budowlane, usługi lub dostawy. Zamówienia publiczne to kluczowa forma udziału sektora publicznego w gospodarce. Na podstawie art. 4 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie, jako państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej obowiązana jest do stosowania przepisów ustawy Pzp, która normuje zasady udzielania zamówień powyżej 130 000,00 złotych netto. Przepisy ustawy Pzp służą temu, aby podmiot zamawiający wydatkował środki publiczne w postępowaniach o udzielenie zamówienia, które są prowadzone w sposób:

- 1) zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców;
- 2) przejrzysty;
- 3) proporcjonalny.

Podstawowe zasady zamówień publicznych chronią m.in. małych i średnich przedsiębiorców przed stronniczym traktowaniem i zapewniają sprawiedliwą ocenę ofert. Zamawiający z kolei zyskują konkretne wytyczne, których rzetelne stosowanie pozwala na uniknięcie zarzutów niegospodarnego czy niecelowego wydatkowania środków podczas udzielania zamówień publicznych. Ustawa określa też m.in. wyszukiwane reguły popularnego zamówienia z wolnej ręki, wysokość wadium, zasady komunikacji elektronicznej w przetargu oraz sposób zmiany umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie - Zamawiający zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w 2024 r. przeprowadził następujące postępowania o udzielenie zamówień publicznych:

Tab. nr 43. Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego powyżej 130 000,00 złotych netto

Nazwa zadania	Wykonawca	Wartość umowy brutto	Termin realizacji
Zapewnienie całodobowego schronienia dla osób bezdomnych, kobiet i mężczyzn z terenu miasta i gminy Opoczno 2024 w podziale na 2 części:			
Część 1 - Zapewnienie całodobowego schronienia dla osób bezdomnych, kobiet i mężczyzn z terenu miasta i gminy Opoczno 2024	Akademia Innowacji Społecznych Bieganów 72 a 96-316 Międzyborów	126 592,00 zł	od 01.07.2024 r. do 31.12.2024 r.
Część 2 - Zapewnienie całodobowego schronienia dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, kobiet i mężczyzn z terenu miasta i gminy Opoczno 2024	Akademia Innowacji Społecznych Bieganów 72 a 96-316 Międzyborów	68 448,00 zł	od 01.07.2024 r. do 31.12.2024 r.
Przygotowanie i wydawanie gorących posiłków dla podopiecznych MGOPS w Opocznie 2024	Zdzisława Knop Karczma Piwniczna ul. Biernackiego 5 26-300 Opoczno	128 340,00 zł	od 01.07.2024 r. do 31.12.2024 r.
Zapewnienie całodobowego schronienia dla osób bezdomnych, kobiet i mężczyzn z terenu miasta i gminy Opoczno 2024 w podziale na 2 części:			

Część 1 - Zapewnienie całodobowego schronienia dla osób bezdomnych, kobiet i mężczyzn z terenu miasta i gminy Opoczno 2024	Akademia Innowacji Społecznych Bieganów 72 a 96-316 Międzyborów	133 216,00 zł	od 01.01.2025 r. do 30.06.2025 r.
Część 2 - Zapewnienie całodobowego schronienia dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, kobiet i mężczyzn z terenu miasta i gminy Opoczno 2024	Akademia Innowacji Społecznych Bieganów 72 a 96-316 Międzyborów	71 676,00 zł	od 01.01.2025 r. do 30.06.2025 r.
Przygotowanie i wydawanie gorących posiłków dla podopiecznych MGOPS w Opocznie 2024	Fundacja Ostoja im. Siostry Klaryski z Opoczna ul. Westerplatte 2 26-300 Opoczno	150 833,00 zł	od 01.01.2025 r. do 30.06.2025 r.
Świadczenie specjalistycznych usług z zakresu korepetycji z języka polskiego, języka angielskiego, matematyki oraz fizyki na potrzeby realizacji projektu p.n. „Rodzina to całe szczęście” – język polski	Henryka Mazur Januszewice 85b 26-300 Opoczno	84 555,90 zł	od 29.10.2024 r. do 31.05.2027 r.
Świadczenie specjalistycznych usług z zakresu korepetycji z języka polskiego, języka angielskiego, matematyki oraz fizyki na potrzeby realizacji projektu p.n. „Rodzina to całe szczęście” – język angielski	Akademia Języków Obcych „Chelsea” Mateusz Suwara ul. E. Biernackiego 33 26-300 Opoczno	336 600,00 zł	od 26.11.2024 r. do 31.05.2027 r.

*Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.*

Postępowania o udzielenie zamówień publicznych poniżej 130 000,00 złotych netto udzielane są na podstawie obowiązującego w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych netto, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 2/2021 Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie z dnia 05.01.2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych netto. Regulamin ten określa zasady i tryb udzielania zamówień.

*Tab. nr 44. Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poniżej 130 000,00 złotych netto*

Nazwa zadania	Wykonawca	Wartość umowy brutto	Termin realizacji
Sprzedaż i dostarczenie artykułów biurowych do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie	FAMEX JASTRZĘBSCY Spółka jawna ul. Żeromskiego 104 26-600 Radom	21 741,68 zł	25.03.2024 r.
Transport gotowych posiłków dla uczniów szkół podstawowych na terenie Gminy Opoczno w okresie od 02.01.2025 r. do 22.12.2025 r.	Michał Skrzypek Restauracja Pizzeria „Al Lago” ul. Fabryczna 15 26-340 Drzewica	5,08 zł za 1 km wartość szacunkowa umowy 94 488,00 zł	od 02.01.2025 r. do 22.12.2025 r.
Świąteczne Paczki Żywnościowe	Zbigniew Gajewski P.P.U.H. KIM ul. Generała Kazimierza Bończy-Załęskiego 31, 26-300 Opoczno	9 228,96 zł	22.11.2024 r.

Porady prawne dla mieszkańców Gminy Opoczno w związku z realizacją projektu konkursowego „Rodzina to całe szczęście”	Kancelaria Radcy Prawnego Wiesława Martynowska Pl. Kościuszki 6 97-300 Piotrków Trybunalski	35 977,50 zł	od 29.10.2024 r. do 31.05.2027 r.
--	--	--------------	--------------------------------------

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r

Ponadto zgodnie z obowiązującym w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie Regulaminem udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych netto, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 2/2021 Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie z dnia 05.01.2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych netto w roku 2024 dokonano zamówień:

Ponadto zgodnie z obowiązującym w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie Regulaminem udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych netto, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 2/2021 Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie z dnia 05.01.2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych netto w roku 2024 dokonano zamówień:

Tab. nr 45. Zamówienia publiczne poniżej 130 000,00 złotych netto w 2024 r.

Nazwa zamówienia	Usługodawca	Wartość umowy/ów brutto	Termin realizacji
Kurs „Animator czasu wolnego” dla kadry pracującej w projekcie „Rodzina to całe szczęście”	Centrum Nauki i Biznesu „ŻAK” Sp. z o. o. ul. Milionowa 21, 93-105 Łódź	2 995,00 zł	od 27.09.2024 r. do 29.09.2024 r.
Kurs „Animator gier i zabaw” dla kadry pracującej w projekcie „Rodzina to całe szczęście”	Centrum Nauki i Biznesu „ŻAK” Sp. z o. o. ul. Milionowa 21, 93-105 Łódź	1 995,00 zł	od 02.10.2024 r. do 06.10.2024 r.
Umowa abonamentowa na oprogramowanie: - BUDŻET - INTEGRACJA RV-BUDŻET - KADRY I PŁACE - REJESTR VAT - ŚRODKI TRWAŁE	Usługi informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek spółka jawna ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 31 lok. 240, 05-120 Legionowo	14 169,60 zł	od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
Świadczenie usług telekomunikacyjnych – dostęp do internetu i telefonii VOIP	„Giga-lan Dariusz Gwadera” Adamów 2, 26-333 Paradyż	12 354,00 zł	od 31.12.2024 r. do 30.12.2025 r.
Świadczenie usług telefonii mobilnej	„Giga-lan Sp. z o. o.” ul. Piotrkowska 74, 26-300 Opoczno	5 610,72 zł	od 31.12.2024 r. do 30.12.2025 r.
Umowy licencyjne - Sygnity	Sygnity Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Postępu 17 B, 02-676 Warszawa	14 611,30 zł	od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
Zakup przez MGOPS od HRP usługi wsparcia w postaci obsługi systemu pn. Centrum Teleopieki	HRP Care Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi ul. Tynieckiego 19A, 90-349 Łódź	21 600,00 zł	od 01.04.2024 r. do 31.12.2024 r.



Usługi pocztowe	Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa	Zgodnie z obowiązującym w dniu realizacji usług cennikiem Poczty	od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
Przeprowadzenie badań dla pracowników MGOPS w Opocznie w 2025 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „VITA-MED” s. c. ul. Partyzantów 1a, 26-300 Opoczno	9 950 ,00 zł	od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
Świadczenie całodobowo usługi w formie monitorowania budynku	Agencja Ochrony „Omega” Janusz Cieślak ul. Polna 50, 26-200 Końskie	3542,40 zł	od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
Świadczenie usługi polegającej na przeglądzie i konserwacji urządzenia platformy przyschodowej dla osób z niepełnosprawnościami	Waldemar Cieślakiewicz FHU „MIKOS” Sobawiny 35a, 26-300 Opoczno	1 919,80 zł	od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
Czynsz za dystrybutor na wodę zimną oraz gorącą i gazowaną	Water Project Sp. z o. o. ul. Peryferyjna 12 25-562 Kielce	207,87 zł za 1 miesiąc	od 10.06.2024 r. do 10.06.2026 r.
Odbiór i likwidacja dokumentów kategorii B	LARIGO Group Sp. z o. o. ul. Mjr. Hubala 157 95-054 Wola Zaradzyńska	1 105,77 zł	20.06.2024 r.

*Zródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.*

## **XI. Składnica akt**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie posiada własną składnicę akt, która funkcjonuje od 2020 r. i gromadzi, przechowuje dokumenty niearchiwalne (akta kategorii B).

Składnica akt znajduje się w pomieszczeniach MGOPS w Opocznie, pełniących funkcję magazynów, w których przechowuje się dokumentację oraz w pomieszczeniach biurowych z odpowiednim oświetleniem umożliwiającym prace archiwiste.

Lokal składnicy jest wyposażony w odpowiednią wentylację, czujniki dymu, alarm oraz elementy konstrukcyjne o odpowiedniej nośności pozwalające przechowywać dokumentację w jak najlepszych warunkach.

Składnica akt Ośrodka nie znajduje się pod nadzorem Archiwum Państwowego, za dokumentację gromadzoną w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie odpowiada organ prowadzący oraz archiwista, który jest pracownikiem przeszkolonym, ukończył kurs archiwalny na poziomie II stopnia w Archiwum Państwowym w Piotrkowie Trybunalskim.

Przepisy prawa nakładają na państwowe i samorządowe jednostki organizacyjne obowiązek posiadania kompletu przepisów kancelaryjnych i archiwalnych w tym:

- 1) Instrukcji Kancelaryjnej,
- 2) Rzeczonego Wykazu Akt,
- 3) Instrukcji w sprawie organizacji i funkcjonowania składnicy akt.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie na bieżąco dokonuje zmian oraz aktualizacji przepisów kancelaryjnych w porozumieniu z Archiwum Państwowym w Piotrkowie Trybunalskim w tym Rzeczonego Wykazu Akt oraz Instrukcji Kancelaryjnej.

**Do zadań archiwisty w 2024 r należało:**

- 1) przejmowanie dokumentacji spraw zakończonych z poszczególnych komórek organizacyjnych (stanowisk pracy), na podstawie Rzeczonego Wykazu Akt;
- 2) zabezpieczenie i przechowywanie dokumentacji oraz prowadzenie jej ewidencji zgodne z Instrukcją organizacji i funkcjonowania składnicy akt oraz RODO;
- 3) przeprowadzanie skontrum dokumentacji;
- 4) wypożyczanie dokumentacji do poszczególnych działów i instytucji: (Sąd)
- 5) wycofanie dokumentacji ze stanu składnicy w przypadku wznowienia sprawy po weryfikacji znaku sprawy do komórki organizacyjnej;
- 6) porządkowanie dokumentacji przyjętej w latach poprzednich;
- 7) inicjowanie brakowania dokumentacji niearchiwalnej za pozwoleniem Archiwum Państwowego w Piotrkowie Trybunalskim oraz udział w jej komisyjnym brakowaniu,
- 8) kontrola dokumentacji wpływającej do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie;
- 9) doradzanie komórkom organizacyjnym (stanowiskom pracy) w zakresie właściwego oznaczania i postępowania z dokumentacją;
- 10) sporządzanie corocznych sprawozdań z funkcjonowania składnicy akt.

Do składnicy w 2024 r. przyjęto następującą ilość akt z poszczególnych działów:

- 1) Akta do przechowania dział – DŚRAiDM – 627 szt.,
- 2) Akta do przechowania dział – DŚPS – 288 szt.,
- 3) Akta do przechowywania dział – DPŚiWR – 101 szt.

Skontrum – 1 023 akt wytypowano do brakowania.

## **XII. Aktywność projektowo-konkursowa**

### **1. Projekt „Rodzina to całe szczęście”**

W odpowiedzi na potrzeby rodzin z terenu gminy Opoczno poza ustawowymi zadaniami realizowanymi przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie podejmowane były dodatkowe inicjatywy.

W lipcu 2024 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie rozpoczął realizację projektu konkursowego pn. „Rodzina to całe szczęście”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 – zgodnie z umową nr FELD 07 12-IP 01-0037/23-00 z dnia 5 sierpnia 2024 r.

Okres realizacji projektu: 01.07.2024 r. – 30 06 2027 r.

Ogólna wartość projektu: 3 093 827,69 zł.

Dofinansowanie z UE: 2 629 753,54 zł.

Dofinansowanie wkładu krajowego z budżetu państwa: 309 347,60 zł.

Wkład własny: 154 726,55 zł.

Na koniec 2024 r. w projekcie wzięło udział 46 rodzin (138 osób) zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zamieszkujących na terenie Gminy Opoczno.

Uczestnicy projektu brali udział w następujących formach wsparcia:

1. Usługa asystenta rodziny.

Na potrzeby realizacji projektu zatrudniono 3 asystentów rodziny na pełen etat. Ponadto oddelegowano do projektu 1 asystenta rodziny na  $\frac{3}{4}$  etatu i 1 asystenta na  $\frac{1}{4}$  etatu. Do zadań asystentów rodziny należały m.in.: motywacja rodzin do uczestnictwa w projekcie, udzielanie kompleksowego wsparcia zgodnego z potrzebami i problemami rodzin, pomaganie w załatwieniu codziennych spraw i napotkanych trudności. Przez cały czas trwania projektu planowana jest rekrutacja rodzin do udziału w zadaniach realizowanych w ramach projektu „Rodzina to całe szczęście”.

2. Usługa w formie wsparcia pedagogicznego.

Na potrzeby realizacji projektu zatrudniono pedagoga na pełen etat. Pedagog wspierał rodziny w trudnych sytuacjach opiekuńczo-wychowawczych i szkolnych na podstawie diagnozy i potrzeb zgłaszanych przez dane rodziny oraz asystentów. Pozostawał do dyspozycji wszystkich rodzin, które potrzebowały takiego wsparcia. Pedagog musiał przebywać w stałym kontakcie m.in.: ze szkołami, poradnią psychologiczno-pedagogiczną oraz kuratorami sądowymi.

3. Usługa w formie porad prawnych.

W ramach spotkań przygotowywano m.in.: pisma procesowe oraz udzielano porad prawnych z zakresu prawa rodzinnego, cywilnego i karnego, według potrzeb uczestników projektu biorących udział w spotkaniach. W okresie realizacji zadania - od 1 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zrealizowanych zostało około 7 godzin zegarowych indywidualnych porad prawnych, z których skorzystało 7 uczestników projektu.

4. Usługa w formie korepetycji.

W ramach realizowanego projektu „Rodzina to całe szczęście” prowadzone były korepetycje z języka polskiego i języka angielskiego. W 2025 r. planuje się realizację korepetycji z matematyki oraz fizyki. Na potrzeby realizacji zadania zatrudniono 1 korepetytora z języka polskiego oraz firmę prowadzącą korepetycje z języka angielskiego. W okresie realizacji zadania – od 1 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zrealizowano:

- 54 godziny zegarowe korepetycji z języka polskiego, w których udział wzięło 9 dzieci – uczestników projektu,
- 139 godzin zegarowych korepetycji z języka angielskiego. Udział w korepetycjach wzięło 34 dzieci – uczestników projektu.

5. Usługa w formie podnoszenia kompetencji kadry.

W ramach zadania, w okresie od września 2024 r. do grudnia 2024 r., kadra projektowa, tj. 4 asystentów rodziny i 1 pedagog wzięli udział w kursie „Animator gier i zabaw dla dzieci” oraz „Animator czasu wolnego”. Uczestnicy w toku kursów nauczyli się, jaka jest charakterystyka pracy animatora i jego codzienne zadania. Pracownicy poznali rodzaje animacji, dowiedzieli się, jak tworzyć program animacji. Zapoznali się ze sztuką

komunikowania się, rozwiązywania konfliktów czy promowania swojej pracy. Dowiedzieli się jakie są różnice w pracy z osobami w różnym wieku i z różnymi zainteresowaniami. Poznali konkretne gry i zabawy: sportowe, integracyjne, muzyczno–ruchowe i plastyczne. Nauczyli się, w praktyce, malowania twarzy, zabawy z chustą animacyjną czy dużymi bańkami mydlanymi.

Ponad to Asystenci rodziny i pedagog zaczęli uczęszczać na studia podyplomowe na kierunku „Diagnoza, terapia i pomoc psychologiczno–pedagogiczna”.

W następnych latach, w ramach projektu „Rodzina to całe szczęście” planowane są usługi:

- 1) asystent rodziny – kontynuacja,
- 2) pedagog – kontynuacja,
- 3) porady prawne – kontynuacja,
- 4) korepetycje (j polski, j angielski, matematyka, fizyka),
- 5) warsztaty dla rodziców biologicznych pod nazwą: „Gospodarowanie budżetem domowym”, „Warsztaty kulinarne”,
- 6) wyjazdowe warsztaty dla całych rodzin nt „Nabywania umiejętności społecznych i wzmacniania więzi”,
- 7) przeprowadzenie grup samopomocowych i grup wsparcia - spotkania z prelegentami (dietetykiem, laryngologiem, okulistą, stomatologiem, fizjoterapeutą itp ),
- 8) spotkania logopedyczne dla dzieci,
- 9) szkolenie dla pracowników w zakresie „Skoncentrowanie na rozwiązaniach”.

## **2. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024**

Gminny Program Osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” dla Gminy Opoczno na rok 2024 r. realizowany był przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie ze środków pochodzących w 80% z dotacji celowej budżetu państwa przy 20% wkładzie własnym. Otrzymana dotacji to kwota 39 524,41 zł, wkład własny Gminy wynosił 10 237,00 zł.

Celem Programu była poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 60 lat i więcej przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwo domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

Opieka na odległość jest nowoczesną formą wsparcia osób starszych, chorych, po przebytych zabiegach, które czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. To idealne rozwiązanie szczególnie dla osób samotnych i osób, których nieprzewidywalność stanu zdrowia uzasadnia stałe monitorowanie w celu jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb i udzielenia możliwie najszybszej pomocy w tym pomocy medycznej. Głównym narzędziem wykorzystywanym przy realizacji programu są opaski bezpieczeństwa. Opaska bezpieczeństwa jest bardzo prosta w obsłudze. Wyposażona m.in. w funkcje:

- przycisk alarmowy – sygnał SOS (wywołania alarmu) opisany alfabetem Braille’a,
- lokalizator GPS,
- detektor upadku,

- monitoring 24H przez telecentrum medyczne,
- dodatkowa funkcja zegarka i krokomierza,
- możliwość pomiaru podstawowych funkcji życiowych tj.: ciśnienie, temperatura, puls, saturacja.

Opaska bezpieczeństwa jest połączona z usługą operatora medycznego. W przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia życia Seniora poprzez wciśnięcie przycisku alarmowego znajdującego się na opasce łączy się ze stale gotową do interwencji centralą (pracownikiem medycznym, ratownikiem medycznym). Po odebraniu zgłoszenia alarmowego dyspozytor podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy Seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, wskazanego opiekuna) lub wezwać służby ratunkowe.

Korzyści dla seniora i jego bliskich:

- opieka całodobowa 7 dni w tygodniu, także w dni świąteczne,
- natychmiastowa reakcja w przypadku złego samopoczucia bądź w sytuacji zagrożenia życia,
- odciążenie opiekunów osób starszych.

Do realizacji tego celu wykorzystane były działania nakierowane na poprawę poczucia bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Realizacja programu obejmowała swoim zakresem dwa moduły, jednak z uwagi na małe zainteresowanie ze strony seniorów Modułem I, realizowano wyłącznie Moduł II – czyli poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Zadania dotyczące programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 realizowane były przez koordynatora programu i 2 pracowników (łącznie 3 osoby) Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie. Wsparciem zostało objętych łącznie 100 seniorów.

Tab. nr 46. Zrealizowane cele, zadania i rezultaty w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w 2024 r.

Cele programu	Sposób realizacji
1. Podniesienie jakości świadczonych usług seniorom, ich dostępność i różnorodności	Program stanowi kolejną z form pomocy jaką można było zaproponować seniorom. Pomoc ta stanowiła uzupełnienie wsparcia realizowanego w postaci usług opiekuńczych.
2. Wsparcie społeczne seniorów	Do kontaktu z Seniorami zostało zaangażowanych 3 pracowników tut. Ośrodka, udzielających bezpośredniego wsparcia seniorom. Pomoc polegała w szczególności na wspólnych rozmowach, udzielaniu wsparcia przy załatwianiu ważnych spraw urzędowych. Informowanie seniorów o możliwości skorzystania ze wsparcia w formie ogólnopolskich „telefonów zaufania dla seniorów”.
3. Poprawa funkcjonowania seniorów w środowisku	Moduł II miał na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. W ramach modułu kontynuowana była opłata abonamentowa za 100 opasek, które są w posiadaniu u 100 seniorów, a które zostały zakupione w edycji programu w 2022 r.

	<p>Seniorzy korzystający z opasek bezpieczeństwa dokonali <b>137 zgłoszeń</b> do dyspozytorów medycznych przy użyciu opasek, jednak żadne z tych zgłoszeń nie wymagało interwencji służb ratunkowych. Zgłoszenia były uruchomione przypadkowo przez seniora bądź były zgłoszeniami testowymi.</p>
--	---

*Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.*

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 przyczynił się do poprawy bezpieczeństwa Seniorów w wieku 60 lat i więcej. Wsparcie w Programie otrzymały 83 kobiety i 17 mężczyzn z czego 94 to osoby samodzielnie prowadzące gospodarstwo domowe. Tylko 6 osób uczestniczących w programie to osoby, które mieszkają z bliskimi a ich bliscy nie są w stanie sprawować nad nimi bezpośredniej opieki chociażby ze względu na pracę. Taka forma pomocy „opieka na odległość” cieszyła się wśród seniorów dużym zainteresowaniem. Świadomość Seniora, że zawsze może liczyć na pomoc innej osoby sprawiała, iż czuli się pewniej bez obaw, gdyż w razie nagłej sytuacji czy zdarzenia losowego mogli liczyć na fachową pomoc i wsparcie, co zwiększało możliwości ich samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania.

### **3. Opieka Wytchnieniowa – edycja 2024**

Miejsko–Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w okresie od kwietnia do grudnia 2024 r. realizował Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024, w ramach rządowych działań zmierzających do zwiększenia dostępności wsparcia przewidzianego Programem dla osób z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunów i rozwijania systemu opieki wytchnieniowej na poziomie lokalnym.

Program finansowany z Funduszu Solidarnościowego jest kierowany do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Osobista, stała opieka nad dzieckiem lub dorosłą osobą, których niepełnosprawność związana jest z szerokim spektrum problemów zdrowotnych prowadzących do znacznego ograniczenia samodzielności, bardzo często oznacza konieczność wsparcia w prawie każdym aspekcie codziennego życia. Członkowie rodzin, opiekunowie muszą podporządkować swój dzienny rozkład zajęć wykonywaniu czynności związanych z opieką i pomocą, co najczęściej oznacza życie w warunkach ciągłego obciążenia psychofizycznego. Wiele osób w takiej sytuacji rezygnuje z udziału w życiu społecznym, zawodowym, zaniedbuje własne zdrowie, czy też inne potrzeby oraz całkowicie rezygnuje z indywidualnych aspiracji. Zaangażowanie w sprawowanie opieki często utrudnia podejmowanie innych zadań niezbędnych dla funkcjonowania rodziny i prowadzenia gospodarstwa domowego. Co więcej, kondycja zdrowotna osób sprawujących codzienną długotrwałą opiekę z czasem ulega pogorszeniu, co przekłada się na mniejszą skuteczność, a tym samym obniżenie komfortu życia osoby z niepełnosprawnością oraz samego opiekuna.

Opieka wytchnieniowa ma za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnościami poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach przez zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie

opieki dysponować będą czasem, który będą mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytchnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

**Program ma także zapewniać:**

- 1) w odniesieniu do rozwiązań systemowych:
  - a) wzmocnienie dotychczasowego systemu wsparcia poprzez świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności/osobami z orzeczeniem traktowanym na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
  - b) wsparcie finansowe gmin/powiatów w zakresie realizacji usług opieki wytchnieniowej;
- 2) w odniesieniu do członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnościami - czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację.

Program adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- 1) dziećmi do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub
- 2) osobami niepełnosprawnymi posiadającymi:
  - a) orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
  - b) orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – którzy wymagają usług opieki wytchnieniowej. Członkowie rodzin osób z niepełnosprawnościami i opiekunowie osób z niepełnosprawnościami, którzy uzyskali w ramach Programu usługi opieki wytchnieniowej, zwani są dalej „uczestnikami Programu”.

Usługi opieki wytchnieniowej przysługują w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą z niepełnosprawnością, która wymaga stałej opieki w zakresie potrzeb życia codziennego. Na potrzeby realizacji Programu za członków rodziny osoby z niepełnosprawnością uznaje się wstępnych lub zstępnych, małżonka, rodzeństwo, teściów, zięcia, synową, macochę, ojczyma oraz osobę pozostającą we wspólnym pożyciu, a także osobę pozostającą w stosunku przysposobienia z osobą z niepełnosprawnością. Aktywność zawodowa, nie wyklucza członka rodziny lub opiekuna z możliwości uzyskania usługi opieki wytchnieniowej. Na potrzeby realizacji Programu za opiekuna osoby z niepełnosprawnością uznaje się opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad osobą posiadającą orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad dzieckiem do ukończenia 16. roku życia posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności (w tym opiekuna sprawującego opiekę w ramach rodziny

zastępczej i rodzinnego domu dziecka).

**W 2024 r. ze wsparcia realizowanego w ramach Programu skorzystali mieszkańcy gminy Opoczno: 5 opiekunów 5 osób dorosłych legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności w stopniu znacznym oraz 2 opiekunów 2 dzieci posiadających orzeczenie o niepełnosprawności.**

**Całkowity koszt programu w 2024 r. wyniósł 44 777,98 zł.**

### **XIII. Dodatkowe działania podejmowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie**

#### **Pomoc dla obywateli Ukrainy**

Od momentu rosyjskiej agresji na Ukrainę Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie dokłada starań, aby wszechstronnie wspierać przybywających do Opoczna uchodźców. Pomoc dla uchodźców była zorganizowana na wszystkich etapach – od konsultacji aż do momentu otrzymania finansowej pomocy.

Szczególnym zadaniem, realizowanym w 2024 r. przez Konsultanta Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie, było udzielanie wsparcia i pomocy rodzinom ukraińskim, które opuściły teren Ukrainy, w związku z trwającym konfliktem zbrojnym. Niekwestionowanym obowiązkiem w kryzysie jest zadbanie o zaspokojenie podstawowych potrzeb, w tym dostępu do sprawdzonych, rzetelnych, przedstawionych w czytelny sposób informacji, które pomogą zorientować się w lokalnym systemie wsparcia. Konsultant Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie zapewnił dostęp do informacji w języku ukraińskim i wszechstronną pomoc na temat wsparcia, roli pracowników socjalnych, w tym tego, w jakich kwestiach mogą oni udzielić pomocy, a także omówiono zasady współpracy opartej na obustronnym zaangażowaniu.

W ramach wsparcia dla obywateli Ukrainy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.) zapewniono możliwość składania wniosków i udzielono pomocy w następujących formach:

- 1) zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego:
  - a) dodatek z tytułu urodzenia się dziecka,
  - b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
  - c) dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
  - d) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
  - e) dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
  - f) dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania;
- 2) świadczenie rodzicielskie;
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
- 4) zasiłek pielęgnacyjny;
- 5) świadczenie pielęgnacyjne;
- 6) jednorazowe świadczenie pieniężne 300,00 zł;



- 7) pomoc żywnościowa;
- 8) świadczenia pomocy społecznej dla obywatela Ukrainy z statusem UKR:
- a) zasiłek celowy,
  - b) zasiłek okresowy,
  - c) zasiłek stały,
  - d) pomoc w formie dożywiania dzieci w szkole i przedszkolu.

Wsparcie finansowe przybyłych do Polski ukraińskich uchodźców w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę pozostawało aktualne w ciągu 2024 r. i było przeznaczone w szczególności na pokrycie podstawowych wydatków.

Wnioski o wypłatę jednorazowego świadczenia byli składane w terminie do dnia 30.06.2024 r. Wnioski złożone po tym dniu pozostawiano bez rozpatrzenia zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy z 12 marca 2022 r. w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa .

*Tab. nr 47. Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa - 2024 r.*

<b>Świadczenie pieniężne 300 + dla obywateli Ukrainy</b>	<b>Liczba przyjętych wniosków</b>	<b>Liczba osób objętych świadczeniem</b>
<b>Razem</b>	16	27

*Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.*

Zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy pomocowej, obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1, przysługuje prawo do świadczeń w tym między innymi do świadczeń rodzinnych.

**W 2024 r. przyjęto 62 wnioski na zasiłek rodzinny dla obywateli Ukrainy.**

Zapewniono wsparcie osobom z niepełnosprawnościami: informacyjne, pomoc w wypełnieniu dokumentów, zapewnienie wspierających świadczeń skierowanych do osób z niepełnosprawnością

*Tab. nr 48. Liczba przyjętych wniosków na zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne dla obywateli Ukrainy w 2024 r.*

<b>Liczba przyjętych wniosków na zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne dla obywateli Ukrainy w 2024 r</b>	<b>Liczba przyjętych wniosków w 2024 r.</b>
<b>Zasiłek pielęgnacyjny</b>	14
<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	2

*Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.*

Informacje uzupełniające o realizacji świadczeń rodzinnych, do których prawo przysługuje na podstawie art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 167 ze zm.).

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnił uchodźcom pomoc w formie

dożywiania dzieci w szkole i przedszkolu. W ciągu roku tą formą pomocy zostało objętych 55 dzieci z Ukrainy. Dzieciom i młodzieży, uczęszczającym do szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz do oddziałów przedszkolnych przysługuje pomoc w formie zakupu posiłków, jeżeli miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 600,00 zł, zgodnie z „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.

Wykres nr 16. Dożywianie dzieci obywateli Ukrainy w szkole i przedszkolu w 2024 r.



Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Tab. nr 49. Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole (art. 48b ust. 2 pkt 2 i 3 u. o p. s.) - 2024 r.

Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole – obywatele Ukrainy	Liczba osób	Liczba świadczeń
<b>Ogółem</b>	49	3 863

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Zasiłek okresowy przysługuje obywatelowi Ukrainy, który wjechał legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. oraz został wpisany do rejestru PESEL, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie przy spełnieniu kryterium dochodowego 600,00 zł na osobę w rodzinie. Ilość wypłaconych zasiłków okresowych w 2024 r. wzrosła w stosunku do roku poprzedniego.

Tab. nr 50. Zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy w 2024 r.

Zasiłek okresowy – obywatele Ukrainy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)
<b>2024 r.</b>	55	312	209 793,06

Źródło: dane MGOPS w Opocznie za 2024 r.

Sprawowano nadzór nad wypełnianiem praw i obowiązków opiekuna tymczasowego małoletniego obywatela Ukrainy. Regularnie sprawdzano sytuacje w domach, w których dzieci przebywają w pieczy zastępczej. Pieczę nad małoletnim obywatelem Ukrainy, który przebywa w Polsce bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za niego, zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, sprawuje opiekun tymczasowy ustanawiany

przez sąd opiekuńczy właściwy ze względu na miejsce pobytu dziecka. Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, ośrodkowi pomocy społecznej powierzono zadanie w postaci nadzoru nad realizacją praw i obowiązków przez opiekunów tymczasowych i taki nadzór był sprawowany przez pracowników MGOPS w Opocznie.

Wykonywano zadania dodatkowe, dotyczące pomocy Obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa:

- 1) w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie odbywały się bezpłatne kursy na poziomie A1- B2, przeznaczone dla uchodźców z Ukrainy, którzy chcą uczyć się języka polskiego oraz integrować się z polskim społeczeństwem. Najważniejszą kwestią w procesie integracji jest intensywna nauka języka polskiego zarówno dzieci, jak i dorosłych, którzy dzięki temu łatwiej odnajdują się w codziennym życiu – na rynku pracy czy w szkole. Znajomość języka daje też poczucie sprawczości, jest poniekąd przepustką do normalności. Dlatego niezwykle istotne jest umożliwienie takiej nauki np. poprzez darmowe kursy nauki języka;
- 2) prowadzono darmowe warsztaty z neurografiki, które pomagają radzić sobie z różnymi problemami i stresem, pomagają integrować się z polskim społeczeństwem. Neurografika to metoda artystyczno-terapeutyczna, jest ona sposobem na pobudzenie wyobraźni oraz tworzenie swojej nowej i lepszej rzeczywistości, przede wszystkim, pomaga radzić sobie z różnymi problemami i stresem i ze swoimi wewnętrznymi doświadczeniami;
- 3) Konsultant zatrudniony w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Opocznie udzielał pomocy innym instytucjom przy sporządzeniu dokumentów np. aktów urodzenia, rejestracji dzieci z obywatelstwem Ukrainy;
- 4) pomagano osobom z orzeczeniem o znacznym i umiarkowanym stopniu niepełnosprawności przy załatwianiu spraw urzędowych, przedłużeniu orzeczeń, współpracowano z PCPR w Opocznie;
- 5) współpracowano ze Starostwem Powiatowym w Opocznie, Starostą opoczyńskim i Sztabem Kryzysowym przy relokacji obywateli Ukrainy z Opoczna do Ośrodka zbiorowego zamieszkania uchodźców z Ukrainy w Łodzi.
- 6) współpracowano z Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich Sądu Rejonowego w Opocznie w ramach pomocy przy komunikacji w obywatelami Ukrainy, gdzie były zgłaszane problemy wychowawcze;
- 7) udzielano pomocy przy załatwianiu spraw opiekunom, którzy sprawują opiekę nad dziećmi, które zostały przywiezione do Polski bez rodziców;
- 8) pomagano szkołom podstawowym w razie konfliktów czy przy sporządzeniu dokumentacji dotyczącej ukraińskich dzieci;
- 9) Konsultant w pracy z uchodźcami z Ukrainy ubiegającymi się o wsparcie, udzielał wskazówek na temat praw i uprawnień, tłumaczył z języka ukraińskiego na język polski i z języka polskiego na ukraiński wszystkie niezbędne informacje i dokumenty;
- 10) zapewniano pomoc w przygotowaniu dokumentów do różnych instytucji według potrzeb interesantów, w tym pomoc w założeniu aplikacji mObywatel i dija.pl, wymiany

prawa jazdy, rejestracji w jednostkach opieki zdrowotnej itd.

#### **XIV. Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej**

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej i zdrowotnej osób korzystających z pomocy a także analiza zasobów gminy

W związku z powyższym określamy następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- 1) zapewnienie na właściwym poziomie finansowania świadczeń pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym, dotyczących przede wszystkim: udzielania schronienia, zapewniania posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, wypłacania zasiłków okresowych, zasiłków celowych, zasiłków stałych, organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dożywiania dzieci, sprawiania pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, kierowania do domu pomocy społecznej;
- 2) realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Opoczno na lata 2022-2028;
- 3) rozwój systemu opieki nad dziećmi oraz pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez wzmocnienie wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz rodzin wspierających;
- 4) Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Opoczno na lata 2025-2027;
- 5) realizacja Programu „Opieka Wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025”;
- 6) realizacja Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025;
- 7) rozwój i doskonalenie pracy socjalnej jako profesjonalnej działalności – diagnozowanie środowisk i rodzin pod kątem tworzenia projektów socjalnych i programów aktywności lokalnej;
- 8) podnoszenie kompetencji pracowników poprzez kształcenie i doskonalenie kadry, zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami;
- 9) prowadzenie działań interwencyjnych i udzielanie niezbędnej pomocy mieszkańcom gminy;
- 10) efektywne wykorzystywanie zewnętrznych źródeł finansowania w celu intensyfikacji oddziaływań, skierowanych w pierwszej kolejności na wsparcie rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym - realizacja projektu „Rodzina to całe szczęście”;
- 11) rozwój systemu opieki nad dziećmi oraz pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez wzmocnienie wsparcia i pomocy asystenta rodziny i rodzin wspierających Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2025-2028;
- 12) przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu, poprawa bezpieczeństwa seniorów poprzez realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2025 r.;

- 13) podejmowanie kompleksowych działań pomocowych wobec osób w podeszłym wieku – rozwijanie usług i tworzenie różnych form wsparcia dziennego. W planach złożenie (do 30 kwietnia 2025 r.) wniosku na usługi społeczne dla osób niesamodzielnych i w podeszłym wieku;

Wymienione powyżej potrzeby będą podlegały monitorowaniu i ewaluacji. Znaczący wpływ na to będą miały działania podejmowane w zakresie polityki rynku pracy, ochrony zdrowia, polityki mieszkaniowej i oświatowej, a także sytuacja demograficzna gminy.

## **XV. Zakończenie**

Głównym celem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując przy tym własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna - nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mają działać aktywizująco i integrująco na lokalną społeczność.

Podsumowując rok 2024 należy zaznaczyć, iż MGOPS w Opocznie, poza bieżącymi zadaniami prowadził wiele dodatkowych działań (realizacja dodatków węglowych, oraz innych źródeł ciepła, dodatków osłonowych, dodatków elektrycznych, realizacja Projektu współfinansowanego ze środków EFS, Programu Korpus Wsparcia Seniorów, Opieka Wytchnieniowa czy paczki świąteczne dla dzieci. Realizacja tych wszystkich zadań nałożyła na wszystkich pracowników dodatkowe obowiązki.

Rok 2025 będzie dla Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, realizowanych gminnych i rządowych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom.

Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata), organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej. Bardzo ważna jest realizacja zaplanowanych wydatków, ale również i realizacja inwestycji społecznych, a polityka osłonowa powinna przechodzić w politykę aktywizacyjną. Powołując się na ideę deinstytucjonalizacji należy zaznaczyć, że w przyszłości MGOPS pełnić będzie rolę koordynatora, jak i organizatora usług, dlatego też staramy się, aby nasze działania odpowiadały potrzebom jakie diagnozujemy przy wykonywaniu codziennej pracy.



## XVI. Spis tabel i wykresów

<i>Spis tabel</i>	<i>str.</i>
<i>Tab. nr 1. Liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej 2024 r. ....</i>	<i>11</i>
<i>Tab. nr 2. Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasilek stały) 2024 r. ....</i>	<i>11</i>
<i>Tab. nr 3. Zasilek celowy - zdarzenie losowe 2024 r. ....</i>	<i>12</i>
<i>Tab. nr 4. Specjalny zasilek celowy 2024 r. ....</i>	<i>13</i>
<i>Tab. nr 5. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - odpłatność 22,00 zł/za godz. ....</i>	<i>15</i>
<i>Tab. nr 6. Domy pomocy społecznej 2024 r. ....</i>	<i>16</i>
<i>Tab. nr 7. Schroniska dla osób bezdomnych 2024 r. - odpłatność za pobyt.....</i>	<i>17</i>
<i>Tab. nr 8. Schroniska dla osób bezdomnych 2024 r. z terenu gminy Opoczno .....</i>	<i>18</i>
<i>Tab. nr 9. Zasiłki celowe na zakup żywności 2024 r. ....</i>	<i>19</i>
<i>Tab. nr 10. Świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych 2024 r. ....</i>	<i>20</i>
<i>Tab. nr 11. Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole w 2024 r. ....</i>	<i>20</i>
<i>Tab. nr 12. Wieloletni gminny „Program osłonowy w zakresie dożywiania” na lata 2024-2028. ....</i>	<i>21</i>
<i>Tab. nr 13. Posiłki dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie w 2024 r. ....</i>	<i>22</i>
<i>Tab. nr 14. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych I-VI.2024 r. ....</i>	<i>24</i>
<i>Tab. nr 15. Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole (art. 48b ust. 2 pkt. 2 i 3 u. o p. s.) - 2024 r. ....</i>	<i>25</i>
<i>Tab. nr 16. Zasilek celowy na pokrycie kosztów zakupu gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu – 2024 r. ....</i>	<i>25</i>
<i>Tab. nr 17. Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa 2024 r. ....</i>	<i>26</i>
<i>Tab. nr 18. Zasilek stały - 2024 r. ....</i>	<i>26</i>
<i>Tab. nr 19. Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zasilek stały) - 2024 r. ....</i>	<i>26</i>
<i>Tab. nr 20. Zasilek okresowy – 2024 r. ....</i>	<i>27</i>
<i>Tab. nr 21. Zasilek celowy na zakup leków i leczenie (art. 39 u. o p. s.) 2024 r. ....</i>	<i>27</i>
<i>Tab. nr 22. Zasilek celowy na zakup żywności (art. 39 u. o p. s.) 2024 r. ....</i>	<i>27</i>
<i>Tab. nr 23. Zasilek celowy na zakup środków czystości (art. 39 u. o p. s.) ....</i>	<i>27</i>
<i>Tab. nr 24. Dane statystyczne dotyczące przyjętych wniosków – 2024 r. ....</i>	<i>29</i>
<i>Tab. nr 25. Zestawienie rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.....</i>	<i>34</i>
<i>Tab. nr 26. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych 2024 r. ....</i>	<i>43</i>
<i>Tab. nr 27. Działania podejmowane przez Zespół w 2024 r. ....</i>	<i>48</i>
<i>Tab. nr 28. Ilość sporządzonych „Niebieskich Kart” przez poszczególne podmioty .....</i>	<i>49</i>
<i>Tab. nr 29. Pomoc udzielona w ramach procedury „Niebieskie Karty” w 2024 r. ....</i>	<i>52</i>
<i>Tab. nr 30. Liczba dodatków mieszkaniowych wypłaconych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Opocznie w 2024 r. ....</i>	<i>66</i>
<i>Tab. nr 31. Wykaz korespondencji MGOPS w 2024 r. ....</i>	<i>68</i>
<i>Tab. nr 32. Wydatki w poszczególnych działach i rozdziałach .....</i>	<i>73</i>
<i>Tab. nr 33. Wydatki na projekty w poszczególnych działach i rozdziałach .....</i>	<i>74</i>
<i>Tab. nr 34. Wykonanie dochodów w poszczególnych rozdziałach .....</i>	<i>75</i>
<i>Tab. nr 35. Wydatki na zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie .....</i>	<i>76</i>
<i>Tab. nr 36. Wydatki na utrzymanie i obsługę MGOPS w Opocznie .....</i>	<i>78</i>

Tab. nr 37. Wydatki na usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze .....	79
Tab. nr 38. Wydatki na świadczenia rodzinne - wg rodzajów świadczeń .....	81
Tab. nr 39. Wydatki na usługi obsługę świadczeń rodzinnych .....	82
Tab. nr 40. Wydatki na wspieranie rodziny .....	83
Tab. nr 41. Wydatki w ramach projektu konkursowego .....	86
Tab. nr 42. Wydatki na pomoc obywatelom Ukrainy .....	88
Tab. nr 43. Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego <u>powyżej</u> 130 000,00 złotych netto ..	90
Tab. nr 44. Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego <u>poniżej</u> 130 000,00 złotych netto ...	91
Tab. nr 45. Zamówienia publiczne <u>poniżej</u> 130 000,00 złotych netto w 2024 r. ....	92
Tab. nr 46. Zrealizowane cele, zadania i rezultaty w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w 2024 r. ....	97
Tab. nr 47. Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa - 2024 r. ....	101
Tab. nr 48. Liczba przyjętych wniosków na zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne dla obywateli Ukrainy w 2024 r. ....	101
Tab. nr 49. Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole (art. 48b ust. 2 pkt 2 i 3 u. o p. s.) - 2024 r. ...	102
Tab. nr 50. Zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy w 2024 r. ....	102

## **Spis wykresów**

Wykres nr 1. Schemat organizacyjny Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opocznie na dzień 31.12.2024 r. ....	8
Wykres nr 2. Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny w 2024 r. ....	35
Wykres nr 3. Rodziny objęte nadzorem kuratora, z częściowym ograniczeniem praw rodzicielskich .	35
Wykres nr 4. Rodziny objęte asystą rodzinną, z których dzieci przebywały w pieczy zastępczej .....	36
Wykres nr 5. Rodziny wielodzietne .....	36
Wykres nr 6. Rodziny wychowujące dzieci w wieku 0-6 lat .....	36
Wykres nr 7. Rodziny wychowujące dzieci w wieku 7-9 lat .....	37
Wykres nr 8. Rodziny wychowujące dzieci w wieku 10-18 lat .....	38
Wykres nr 9. Rodziny przeżywające trudności związane ze stanem zdrowia dziecka .....	38
Wykres nr 10. Rodziny bezrobotne i ubogie .....	39
Wykres nr 11. Rodziny w sytuacjach kryzysowych, wynikających z przemocy w rodzinie lub/i uzależnień .....	39
Wykres nr 12. Rodziny, w których zakończono współpracę .....	40
Wykres nr 13. Liczba przyjętych dodatkowych wniosków .....	69
Wykres nr 14. Liczba przyjętych wniosków w ramach wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami... 70	70
Wykres nr 15. Liczba przyjętych wniosków w ramach świadczeń rodzinnych .....	70
Wykres nr 16. Dożywianie dzieci - obywateli Ukrainy w szkole i przedszkolu .....	102