

ZGM Sp. z o.o. w Opocznie

Zakład Gospodarki Mieszkaniowej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą przy pl. Kościuszki 1 w Opocznie (26-300),
tel. (044)755-26-19
www.zgmopoczno.pl
e-mail: sekretariat@zgmopoczno.pl

ZGM/2/ZA/25



URZĄD MIEJSKI w Opocznie
BIURO OBSŁUGI INTERESANTA

Opoczno dn. 18.01.2025 r.

Wpłynęło
dnia

16.01.2025

Ilość zał.

L.p.dz. 1870

Podpis

Znak sprawy

II

Urząd Miejski w Opocznie
ul. Staromiejska 6
26-300 Opoczno

W odpowiedzi na pismo z dn. 27.12.2024 r. Nr BRM.033.142.2024 Zakład Gospodarki Mieszkaniowej Sp. z o.o. przekazuje informacje w związku z omawianym na posiedzeniu Komisji Gospodarki Komunalnej w miesiącu styczniu br. tematem „*Ewaluacja jakości obsługi mieszkańców przez jednostki komunalne – analiza skarg i wniosków zgłaszanych przez mieszkańców*”.

4. Utrzymanie dróg, chodników i terenów zielonych

Reakcja na zgłoszenie dotyczące nieprzyciętych drzew

Zgłoszenia zewnętrzne dotyczące wykonania zabiegów (cięć) pielęgnacyjnych drzewostanu miejskiego przyjmowane są drogą pocztową, mailową oraz telefoniczną. Otrzymane zgłoszenie jest zapisywane w harmonogramie po wcześniejszej jego weryfikacji i konsultacji z pracownikiem Wydziału Ochrony Środowiska. Realizacja zleceń dotyczących przycinki drzew zależy od mocy przerobowych, warunków atmosferycznych, a występujące opóźnienia wynikają również z awarii sprzętów. Drzewa, których gałęzie wrastają w linie energetyczne zostają zgłaszane do PGE. Kontrola drzewostanu miejskiego przeprowadzana jest regularnie.

Czystość przestrzeni publicznej

Szczegółowy zakres działań w związku z utrzymaniem czystości przestrzeni publicznej określa Zarządzenie nr 18/2022 Burmistrza Opoczna, które realizuje ZGM Sp z o.o. w Opocznie.

Do głównych zadań należy:

- systematyczne oczyszczanie z wszelkich zanieczyszczeń chodników, placów oraz pasów zieleni,
- zabiegi sanitarno – pielęgnacyjne drzew oraz ich wycinka,
- utrzymanie czystości i porządku w szaletach, toaletach typu TOI – TOI, poczekalniach, fontannach,
- w sezonie letnim koszenie trawy terenów zielonych należących do gminy,
- w sezonie zimowym utrzymanie chodników w stanie niezagrożającym bezpieczeństwu tj. zwalczanie śliskości oraz odśnieżanie.

ZGM Sp. z o.o. w Opocznie

Zakład Gospodarki Mieszkaniowej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą przy pl. Kościuszki 1 w Opocznie (26-300),
tel. (044)755-26-19
www.zgmopoczno.pl
e-mail: sekretariat@zgmopoczno.pl

5. Oświetlenie uliczne

Funkcjonowanie lamp ulicznych i czas napraw w przypadku awarii

Lampy uliczne działają zgodnie z ustalonym harmonogramem, który zależy od pory roku. Czas ich włączenia i wyłączenia jest sterowany przez zegary astronomiczne zamontowane na każdym obwodzie. Lampy są zasilane z sieci energetycznej, a awarie mogą wynikać z problemów z zasilaniem lub uszkodzeń mechanicznych. Zgodnie z umową czas na usunięcie usterki wynosi 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia.

Zgłoszenia awarii

W przypadku awarii oświetlenia ulicznego zgłoszenia można składać:

- telefonicznie pod numerami: 44 755 06 48 lub 44 755 31 51,
- lub za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronie ZGM.
- Pracownik pełni dyżur pod numerem telefonu: 502 143 905.

Skargi dotyczące słabego oświetlenia przejść dla pieszych lub innych miejsc

Skargi na słabe oświetlenie przejść dla pieszych lub innych miejsc można zgłaszać bezpośrednio do Biura Zarządzania Energią w Urzędzie Miejskim w Opocznie. Skarga powinna być skierowana do Inspektora Włodzimierza Wijaty. W zgłoszeniu należy podać:

- dokładny opis problemu,
- lokalizację,
- a jeśli to możliwe, także sugerowane rozwiązanie lub wskazanie niebezpiecznych punktów.

PREZES ZARZADU

Zbigniew Sobczyk
Zbigniew Sobczyk