

Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej
Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością w Opocznie
26-300 Opoczno, ul. Krótka 1
Nazwa skrócona:
PGK Sp. z o.o. w Opocznie
tel 044 754 76 11 fax 44 789 06 47
e-mail: sekretariat@pgk.opoczno.pl
www.pgk.opoczno.pl



NIP: 768-000-38-62
REGON: 590028079
KRS: 0000 110297
BDO 000007905
Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia
w Łodzi Sąd Gospodarczy
XX Wydział KRS I Sekcja
Kapitał Zakładowy: 54 606 000,00 zł
Konto bankowe:
PKO Bank Polski S.A.
62 1020 3352 0000 1502 0316 1312



Opoczno, dn. 16.01.2025r.

Wpłynęło
dnia 20.01.2025
Ilość zał. L.p.dz. 2280
Podpis
Znak sprawy

L.Dz/01/01/2025

Urząd Miejski w Opocznie
ul. Staromiejska 6
26-300 Opoczno
Biuro Rady Miejskiej

II

W odpowiedzi na pismo z dnia 27.12.2024r., Nr **BRM.033.141.2024** PGK Sp. z o. o w Opocznie przesyła informacje na żądany temat tzn. „Ewaluacja jakości obsługi mieszkańców przez jednostki komunalne– analiza skarg i wniosków zgłaszanych przez mieszkańców”, z podziałem na jednostki organizacyjne Spółki, tj.:

Zakład Usług Komunalnych

Zakład Usług Komunalnych (dalej: ZUK) przy ul. Targowej 9, nie prowadzi ewidencji skarg i wniosków. Wskazujemy, że wszelkie ewentualne zgłoszenia o nieodebranych odpadach w danym dniu rozpatrywane są natychmiastowo wraz z weryfikacją ewentualnych przyczyn. Dobrym i sprawdzonym narzędziem umożliwiającym rozstrzygnięcie wielu wątpliwości co do wykonywanej usługi odbioru odpadów przez PGK w Opocznie są zamontowane na każdej śmieciarce kamery w rozdzielczości HD.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków

Zakład Wodociągów i Kanalizacji (dalej: ZWKiO) obsługuje odbiorców usług w godzinach pracy przedsiębiorstwa tj.

- w poniedziałek, środa i czwartek w godzinach od 7.00 do 15.00,
- we wtorek w godzinach od 7.00 do 16.00
- w piątek w godzinach od 7.00 do 14.00.

Odbiorcy usług w sprawach dotyczących świadczenia usług mogą kontaktować się telefonicznie w godzinach pracy przedsiębiorstwa pod numerami telefonów:

- 44 754 76 11; 44 754 76 12; 44 754 76 13 i 44 755 32 69, oraz
- 44 755 27 76 (czynny całodobowo w dni robocze, soboty, niedziele i święta)

Reklamację dotyczącą sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi, odbiorcy usług mogą zgłaszać pisemnie na adres: Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Opocznie, ul. Krótka 1, 26-300 Opoczno, elektronicznie na adres e-mail: sekretariat@pgk.opoczno.pl, lub fax-em na numer 44 789 06 47.

Ponadto Przedsiębiorstwo prowadzi stronę internetową: www.pgk.opoczno.pl, gdzie udostępnione są wszelkie dane kontaktowe P.G.K. Sp. z o.o., telefony alarmowe oraz informacje w przypadku planowanych przerw w świadczeniu usług.

Dodatkowo odbiorca usług, którzy deklarują chęć otrzymywania e-faktury za rozliczenie świadczonej usługi drogą elektroniczną, mają możliwość przesyłania informacji dotyczącej stanu licznika za pomocą udostępnionej zakładki „Stan licznika” na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

W przypadku wystąpienia awarii wodociągowej, wystąpienia u odbiorców wody o pogorszonej jakości, wystąpienia braków wody, zatorów i awarii kanalizacji oraz innych zdarzeń związanych z usługami wodociągowo-kanalizacyjnymi, odbiorcy usług mogą dzwonić do całodobowego pogotowia wodociągowo – kanalizacyjnego pod numer telefonu **44 755 27 76** oraz **663 875 623**.

Wszelkie zgłoszenia rozpatrywane są w terminach i na warunkach określonych: Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz obowiązującą Taryfą dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zakład Robót Drogowych

Zakład Robót Drogowych (dalej: ZRD) wykonuje zadania własne Gminy zgodnie z zarządzeniami Burmistrza Opoczna nr 12/2022 z dnia 31.01.2022. polegającego na bieżącym utrzymaniu dróg gminnych, w tym odśnieżaniu i zwalczaniu śliskości zimowej oraz zarządzeniem nr 14/2022 z dnia 31.01.2022 polegającego na mechanicznym zmiataniu dróg i ulic gminnych Gminy Opoczno.

Zlecenia wykonywane są zgodnie z prowadzonym harmonogram zleceń i prac.

W 2024 roku nie odnotowaliśmy żadnych skarg, natomiast wnioski mieszkańców realizowane były na bieżąco zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zakład Unieszkodliwiania Odpadów

Funkcjonowanie punktów selektywnej zbiórki odpadów komunalnych (PSZOK).

PSZOK to miejsce, w którym mieszkańcy Opoczna I Gminy Opoczno, w ramach ponoszonej opłaty za odpady, mogą bezpłatnie oddać odpady niebezpieczne i problemowe, powstające w gospodarstwach domowych. Są to:

- Odpady niebezpieczne (np. farby, tusze, detergenty, środki ochrony roślin, świetlówki, baterie i akumulatory, przeterminowane leki)
- Odpady wielkogabarytowe (np. stare meble, dywany, materace)
- Opony
- Tekstylia
- Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny
- Gruz i odpady remontowo budowlane
- Surowce wtórne (np. metale i tworzywa sztuczne, szkło, makulatura)

PSZOK jest czynny od poniedziałku do czwartku w godz. 7-15 oraz w piątki 7-18.

W 2024 nie odnotowano skarg czy wniosków w związku z funkcjonowaniem PSZOK.

PREZES ZARZĄDU

Jarosław Antoniuk